

CONDIȚII DE ASIGURARE PRIVIND POLIȚA DE CHELTUIELI MEDICALE PENTRU CĂLĂTORII ÎN STRĂINĂTATE *pentru deținătorii de carduri bancare de credit Mastercard Gold*

CUPRINS

Art.1. DEFINIȚII	2
Art.2. RISCURI ASIGURATE	6
2.1. DECES – ACCIDENT	6
Extindere Expresă.....	6
2.2. INVALIDITATE PERMANENTĂ - ACCIDENT	6
TABELUL INDEMNIZAȚIILOR	7
Definiții Expresă	8
Prevederi Expresă	9
2.3. CHELTUIELI MEDICALE DE URGENȚĂ - ACCIDENT & ÎMBOLNĂVIRE	9
Condiții Expresă	9
Definiții Expresă	9
Excluderi Expresă	9
2.4. SERVICII DE ASISTENȚĂ.....	10
Condiții Expresă.....	10
Definiții Expresă	10
Descrierea Riscurilor Asigurate.....	10
2.5. PIERDEREA BAGAJELOR ÎNREGISTRATE	12
Condiții Expresă.....	12
Excluderi Expresă	12
Prevederi Expresă privind Cererile de Despăgubire	13
2.6. ÎNTÂRZIAREA ZBORULUI (CURSEI AERIENE)	14
Prevederi Expresă privind Cererile de Despăgubire	14
Excluderi Expresă	14
2.7. RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI.....	15
Plăți Medicale pentru Terți	15
Definiții Expresă	15
Excluderi Expresă	15
2.8. PROTECȚIA CUMPARATURILOR ACHIZITIONATE CU CARDUL BANCAR.....	16
Definiții Expresă	16
Excluderi Expresă	16
Art.3. SUMA ASIGURATĂ PER RISC ASIGURAT	16
TABELUL RISCURILOR ASIGURATE	Error! Bookmark not defined.
Art.4. EXCLUDERI GENERALE	17
Art.5. PREVEDERI GENERALE PRIVIND CERERILE DE DESPĂGUBIRE	19

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

Art.1. DEFINIȚII

Nr. Poliță
Asigurător	S.C. Generali Asigurări S.A.
Europ Assistance Ungaria	Societatea de asistență împuternicită să reprezinte Asigurătorul în afara Granițelor Teritoriale ale României.
Contractant	Intesa Sanpaolo Romania S.A.
Asigurat	1. Asigurații vor fi toți deținătorii de carduri valide de credit Mastercard Gold emise de Contractant, care îndeplinesc simultan următoarele condiții: <ul style="list-style-type: none">▪ nu au împlinit vârsta de 65 de ani la data intrării în vigoare a Poliței de asigurare;▪ călătoresc în afara granițelor României, țării de cetățenie și țării de reședință, nu mai mult de 60 zile consecutive de la data plecării;▪ fac dovada că respectivele cheltuieli de călătorie pentru unul sau ambii soti au fost achitate cu cardul de credit Mastercard Gold pe teritoriul României înainte de începerea călătoriei.
Beneficiar	In cazul decesului Asiguratului, Beneficiari sunt moștenitorii legali ai defunctului. In ceea ce privește toate celelalte Riscuri asigurate, Beneficiar este direct furnizorul de servicii medicale sau legale din străinătate sau Asiguratul, cu respectarea prevederilor cuprinse în Riscurile asigurate specifice.
Contract de asigurare	actul juridic bilateral prin care Contractantul se obligă să plătească Prima de asigurare Asiguratorului în schimbul preluării de către acesta a Riscului asigurat. Contractul de asigurare cuprinde: <ul style="list-style-type: none">a) prezentele Condiții de asigurare,b) polița de asigurare împreună cu anexele și actele declarative (dacă există),c) orice alte documente solicitate de Asigurator cu privire la evaluarea riscului.
Poliță de asigurare	Document eliberat de Asigurator care atestă existența unui Contract de asigurare.
Eveniment Asigurat	Un risc Asigurat, conform definițiilor de mai jos, survenite în Perioada de Valabilitate a Asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire.
Risc Asigurat	Evenimentul a cărui producere declanșează obligația Asiguratorului de plată a Indemnizației de asigurare. În prezentele Condiții de asigurare, Riscurile asigurate sunt: <ul style="list-style-type: none">d) decese) invaliditate permanentăf) cheltuieli medicale de urgență

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

	<p>g) servicii de asistenta</p> <p>h) pierderea bagajelor inregistrate</p> <p>i) întârzierea zborului</p> <p>j) răspundere civilă față de terți</p> <p>k) protecția cumparaturilor</p> <p>suferite de Asigurat în perioada valabilității contractului de asigurare ca urmare a Evenimentului Asigurat.</p>
Suma asigurată	suma de bani specificată în Tabelul Riscurilor Asigurate.
Indemnizație (de asigurare)	suma ce trebuie plătită de către Asigurător conform prezentelor Condiții de asigurare, în cazul producerii Riscurilor Asigurate.
Primă de asigurare	suma datorată de Asigurat în schimbul asumării riscului de către Asigurător.
Data intrării în asigurare a Asiguratului	Data la care Contractantul emite Asiguratului cardul de credit Mastercard Gold, dată care trebuie să fie inclusă în Perioada de Valabilitate a Poliței de Asigurare.
Data ieșirii din asigurare a Asiguratului	<p>a) data anulării cardului bancar de către Contractant, dar care nu poate fi ulterioară datei expirării Poliței de Asigurare;</p> <p>b) data expirării Poliței de Asigurare, dată care este menționată pe Cardul de asigurare.</p>
Data Producerii unui Eveniment Asigurat	<p>a) În cazul Îmbolnăvirii, prima zi a stabilirii diagnosticului sau data la care Asiguratul constata pentru prima dată existența bolii.</p> <p>b) În caz de Accident, data producerii accidentului.</p>
Timp Operativ de Acoperire	24 ore din 24 ore pe timpul călătoriilor în afara granițelor teritoriale ale României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului, nu mai mult de 60 zile consecutive, de la data părăsirii granițelor teritoriale ale României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului cu condiția ca să facă dovada că respectivele cheltuieli de călătorie au fost plătite cu cardul de credit Mastercard Gold pe teritoriul României înainte de începerea călătoriei.
Cheltuieli de călătorie	<p>includ prețul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare. În cazul în care se călătorește cu mașina, cheltuielile de călătorie includ costul combustibilului și / sau cheltuielile de cazare facute pe teritoriul României.</p> <p>Acoperirea începe în momentul părăsirii granițelor teritoriale ale României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului de către aceasta și se termină în momentul întoarcerii în interiorul granițelor României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului, cu respectarea prezentelor Condiții de Asigurare.</p>
Teritorialitate	Întreaga lume, cu excepția României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului.
Limita Maximă de Indemnizație	Este de 300.000 EUR și reprezintă limita totală a răspunderii Asigurătorului pentru toate Indemnizațiile plătibile conform prevederilor referitoare la Asigurați,

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



apărute ca urmare a Vătămărilor Corporale suferite de doi sau mai mulți Asigurați ca rezultat al unui singur Accident. Dacă suma Indemnizațiilor depășește această Limită Maximă de Indemnizație, Asigurătorul nu va fi răspunzător pentru nici o Persoană Asigurată pentru o proporție mai mare a indemnizației rezultate ca urmare a unui deces sau invaliditate cauzată de un accident, care depășește Limita Maximă de Indemnizație stabilită pentru totalul indemnizațiilor convenite ca despăgubiri pentru deces și invaliditate din accident pentru toți Asigurații implicați în același Accident.

Călătorie Asigurată

O călătorie în afara granițelor teritoriale ale României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului, din momentul părăsirii acestor granițe până în momentul reîntoarcerii în cadrul acestor granițe, nu mai mult de 60 zile consecutive de la data părăsirii granițelor teritoriale ale României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului, cu condiția ca să se facă dovada că respectivele cheltuieli de călătorie au fost plătite cu cardul de credit Mastercard Gold pe teritoriul României înainte de începerea călătoriei. Călătoria Asigurată trebuie să aibă atât începutul cât și sfârșitul în cadrul Perioadei de Valabilitate a Politei de Asigurare; în cazul în care aceasta are doar începutul în cadrul perioadei de Valabilitate a Politei de Asigurare, călătoria asigurată este acoperită doar până la Data Expirării Politei, în situația în care se afla în cadrul numărului de maxim 60 zile consecutive. Dacă Asiguratul deține mai multe carduri de credit emise de Contractant, iar cheltuielile de călătorie au fost plătite utilizându-se mai mult de un card, Asigurătorul va furniza doar acoperirea prin asigurare oferită de prezentele Condiții de asigurare și de Tabelul Riscurilor Asigurate de la tipul de card cu cea mai mare acoperire dintre cardurile utilizate pentru plata cheltuielilor de călătorie.

Accident

Eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care produce vatamari corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv și care periclitează viața sau efectuarea normală a călătoriei ori are ca rezultat decesul.

Îmbolnăvire

Orice modificare neprevăzută organică sau funcțională a stării normale, produsă în timpul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare și în cadrul Timpului Operativ de Acoperire, excluzând orice boală sau suferință care constituie, rezultă sau este cauzată de o stare sau deficiență pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau în mod rezonabil ar fi trebuit să se solicite sau se acorde tratament medical la o dată anterioară începerii perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare.

Vătămare Corporală

vătămare corporală fizică, externă și accidentală, care se produce în mod neașteptat și brusc în timpul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare și în cadrul Timpului Operativ de Acoperire și care conduce exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic sau infirmitate preexistentă Accidentului la decesul, invaliditatea permanentă sau spitalizarea Asiguratului.

Cheltuieli Medicale de Urgență – Accident și Îmbolnăvire

costurile necesare aferente actului medical efectuat în afara limitelor teritoriale ale României, ale țării de reședință și ale țării de cetățenie a Asiguratului, ce acoperă tratamentul chirurgical, anestezia sau orice alt tratament medical supravegheat într-un Spital, prescris Asiguratului de către un Medic în urma

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



	producerii unui Eveniment Asigurat în timpul Călătoriei Asigurate.
Tratament Medical	Rețeta, tratamentul, consultațiile și îngrijirea prescrise de un Medic în vederea ameliorării stării sau vindecării Asiguratului în urma producerii unui Eveniment Asigurat.
Medic	O persoană autorizată legal și înregistrată să practice medicina, alta decât: a) un Asigurat în condițiile acestei Polițe, sau b) soțul/ soția Asiguratului, sau c) o rudă (inclusiv de gradul 4 în linie directă și colaterală) a Asiguratului.
Spital	O instituție care: a) deține o licență de funcționare ca spital; b) se ocupa cu primirea, îngrijirea și tratarea în incinta să ca pacienți interni a persoanelor vătămăte; c) pune la dispoziție saloane special echipate pentru diagnosticare și tratament medical și chirurgical; d) nu este în primul rând clinică de zi, casa de odihna sau de convalescența sau o instituție similară și nu este decât ocazional un loc pentru tratarea persoanelor alcoolice sau dependente de droguri.
Război Civil	Lupta armată între două sau mai multe părți / facțiuni aparținând aceleași țări unde facțiunile opozante țin de grupări etnice, religioase sau ideologice diferite. Definiția include: rebeliunea armată, revoluția, instigarea la revolta, insurecția, lovitura de stat, consecințele Legii Marțiale.
Război	Conflict armat declarat sau nu sau orice activități de tip marțial, inclusiv folosirea forței armate de care orice națiune suverana în scopuri economice, geografice, naționaliste, politice, rasiale, religioase sau în alte scopuri.
Terorism	(Terorism, cu includerea oricăror măsuri adoptate în scopul împiedicării sau apărării împotriva unui act - efectiv sau iminent - de terorism). Reprezintă: a) utilizarea sau amenințarea cu utilizarea forței sau violentei împotriva persoanelor sau proprietății, sau b) comiterea unui act ce pune în pericol viața sau proprietatea, sau c) comiterea unui act ce interferează cu sau întrerupe un sistem de comunicații sau un sistem electronic săvârșit de orice persoană sau grup - indiferent dacă acționează sau nu în numele sau în legătura cu o organizație, guvern, putere, forța militară sau autoritate publică – și având ca efect intimidarea, constrângerea sau prejudicierea unui guvern, a populației civile sau a oricărui segment al acesteia, sau perturbarea unui segment al economiei. De asemenea, orice act care este recunoscut sau certificat de forța

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

guvernamentală respectivă ca act de terorism.

Franșiză	suma fixă prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate ce va fi scăzută din plata totală a Indemnizației de asigurare pentru respectivul Risc asigurat.
Card de asigurare	documentul care atestă că un posesor al unui card de credit Mastercard Gold emis de Contractant este cuprins în asigurare.

Art.2. RISCURI ASIGURATE

2.1. DECES – ACCIDENT

Dacă în timpul Călătoriei Asigurate un Asigurat suferă un Accident care în mod direct și independent de toate celelalte cauze conduce la Deces în timpul aceleiași Călătorii Asigurate, Asigurătorul se obligă să plătească Asiguratului Suma Asigurată prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate.

Extindere Expresă

Dispariție: În cazul în care Asiguratul este dispărut dar nu există o hotărâre judecătorească definitivă declarativă a morții, acesta este prezumat de lege a fi în viață până la pronunțarea unei asemenea hotărâri sau până la constatarea fizică a decesului. În urma pronunțării hotărârii judecătorești definitive declarative a morții, care stabilește ca dată a decesului o dată cuprinsă în timpul unei Călătorii asigurate sau la constatarea fizică a decesului, Asigurătorul datorează Indemnizația de asigurare prevăzută în prezentele Condiții de asigurare.

Dacă după plata Indemnizației pentru Deces se descoperă că Asiguratul este încă în viață, toate plățile vor fi rambursate Asigurătorului la întreaga lor valoare.

2.2. INVALIDITATE PERMANENTĂ - ACCIDENT

Dacă în timpul Călătoriei Asigurate un Asigurat suferă un Accident care, în mod direct și independent de toate celelalte cauze conduce, în decurs de 12 (douăsprezece) luni calendaristice de la data producerii Accidentului, la Invaliditate permanentă, Asigurătorul se obligă să plătească Asiguratului indemnizația prevăzută în Tabelul Indemnizațiilor, până la maxim Suma Asigurată prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate.

Acoperirea prin asigurare va lua sfârșit pentru un Asigurat odată cu plata unei indemnizații egală cu Suma Totala Asigurată.

Valoarea totală de plată privind mai multe situații de invaliditate rezultate în urma aceluiași Accident se stabilește prin însumarea procentelor respective prevăzute în Tabelul Indemnizațiilor, dar nu va depăși Suma Maximă

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3,
Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720,
Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



Asigurată. Dacă totalul procentelor este egal sau mai mic decât Franșiza, așa cum este prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate, nu se va plăti nici o indemnizație.

TABELUL INDEMNIZAȚIILOR

Invaliditate	Indemnizația exprimată ca procent din Suma Asigurată	
Pierdere totală a vederii la ambii ochi	100%	
Demență totală incurabilă	100%	
Pierdere totală a ambelor brațe sau a ambelor mâini	100%	
Pierdere totală a auzului la ambele urechi, de natura traumatică	100%	
Pierdere maxilarului inferior	100%	
Pierdere totală a vorbirii	100%	
Pierdere totală a unui braț și a unui picior	100%	
Pierdere totală a unui braț și a unei labe a piciorului	100%	
Pierdere totală a unei mâini și a unei labe a piciorului	100%	
Pierdere totală a unei mâini și a unui picior	100%	
Pierdere totală a ambelor picioare	100%	
Pierdere totală a ambelor labe ale picioarelor	100%	
Pierdere de substanța osoasă a craniului în toată grosimea sa:		
▪ suprafața de cel puțin 6 cm ²	40%	
▪ suprafața de 3 până la 6 cm ²	20%	
▪ suprafața mai mică de 3 cm ²	10%	
Pierdere parțială a maxilarului inferior, a secțiunii ascendente în întregime sau a jumătate din osul maxilarului	40%	
Pierdere totală a unui ochi	40%	
Pierdere totală a auzului la o ureche	30%	
	Dreapta	Stânga
Pierdere unui braț sau a unei mâini	60%	50%
Pierdere considerabilă de substanța osoasă a brațului (leziune permanentă și incurabilă)	50%	40%
Paralizia totală a membrului superior (leziune ireversibilă a nervilor)	65%	55%
Paralizia totală a nervului circumflex	20%	15%
Anchiloza umărului	40%	30%
Anchiloza cotului în poziție favorabilă (deviație de 15 grade de la unghiul drept)	25%	20%
Anchiloza cotului în poziție nefavorabilă	40%	35%
Pierdere masivă de substanța osoasă a celor două oase ale antebrațului (leziune definitivă și incurabilă)	40%	30%
Paralizia totală a nervului median	45%	35%
Paralizia totală a nervului radial la arcul de torsiune	40%	35%
Paralizia totală a nervului radial al antebrațului	30%	25%
Paralizia totală a nervului radial al mâinii	20%	15%
Paralizia totală a nervului cubital	30%	25%
Anchiloza încheieturii mâinii în poziție favorabilă (drept și în pronație)	20%	15%
Anchiloza încheieturii mâinii în poziție nefavorabilă (flexie sau întindere forțată sau poziție supinatorie)	30%	25%
Pierdere totală a degetului mare	20%	15%
Pierdere parțială a degetului mare (falanga distală)	10%	5%

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



Invaliditate	Indemnizația exprimată ca procent din Suma Asigurată	
Anchiloza totală a degetului mare	20%	15%
Amputarea totală a degetului arătător	15%	10%
Pierdere totală a două falange ale degetului aratator	10%	8%
Pierdere totală a falangei distale a degetului aratator	5%	3%
Amputarea simultană a degetului mare și a degetului aratator	35%	25%
Pierdere totală a degetului mare și a unui deget altul decât degetul aratator	25%	20%
Pierdere totală a două degete altele decât degetul mare și degetul aratator	12%	8%
Pierdere totală a trei degete altele decât degetul mare și degetul aratator	20%	15%
Pierdere totală a patru degete inclusiv degetul mare	45%	40%
Pierdere totală a patru degete exclusiv degetul mare	40%	35%
Pierdere totală a degetului median	10%	8%
Pierdere totală a unui deget altul decât degetul mare, degetul aratator și degetul median	7%	3%
Pierdere totală a coapsei (jumătatea superioară)	60%	
Pierdere totală a coapsei (jumătatea inferioară) și a piciorului	50%	
Pierdere totală aabei piciorului (dezarticulare tibio-tarsala)	45%	
Pierdere parțială aabei piciorului (dezarticulare a osului de sub glezna)	40%	
Pierdere parțială aabei piciorului (dezarticulare medio-tarsala)	35%	
Pierdere parțială aabei piciorului (dezarticulare tarso-metatarsala)	30%	
Paralizia totală a membrului inferior (leziune de nerv ireversibilă)	60%	
Paralizia completă a nervului sciatic popliteu extern	30%	
Paralizia completă a nervului sciatic popliteu intern	20%	
Paralizia completă a doi nervi (sciatic popliteu extern și intern)	40%	
Anchiloza șoldului	40%	
Anchiloza genunchiului	20%	
Pierdere de substanță osoasă din coapsa sau din ambele oase ale piciorului (condiție incurabilă)	60%	
Pierdere de substanță osoasă din rotula genunchiului cu separarea considerabilă a fragmentelor și dificultate considerabilă de mobilitate la întinderea piciorului	40%	
Pierdere de substanță osoasă din rotula genunchiului cu păstrarea mobilității	20%	
Scurtarea membrului inferior cu cel puțin 5 cm	30%	
Scurtarea membrului inferior cu 3 până la 5 cm	20%	
Scurtarea membrului inferior cu 1 până la 3 cm	10%	
Amputarea totală a tuturor degetelor de la picioare	25%	
Amputarea a patru degete de la picioare inclusiv degetul mare	20%	
Pierdere totală a patru degete de la picioare	10%	
Pierdere totală a degetului mare de la picior	10%	
Pierdere totală a două degete de la picioare	5%	
Amputarea unui deget de la picior, altul decât degetul mare	3%	

Definiții Exprese

- Pierdere:** Acest termen folosit cu referire la mână, laba piciorului, braț sau picior înseamnă pierdere prin rețezare fizică sau pierdere totală și permanentă a folosinței membrului menționat
- Pierdere auzului:** înseamnă pierdere totală și irecuperabilă a auzului

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

3. **Pierderea vorbirii:** înseamnă pierderea totală și irecuperabilă a capacității de a vorbi
4. **Pierderea vederii:** înseamnă pierderea totală și irecuperabilă a vederii, dacă gradul de vedere rămas după corecție este 3/60 sau mai puțin pe Scara Snellen.

Prevederi Exprese

1. Anchiloza degetelor de la mâini (altele decât degetul mare și degetul arătător) și a degetelor de la picioare (altele decât degetul mare) dă dreptul Asiguratului să primească numai 50% din compensația care s-ar datora pentru pierderea membrelor menționate.
2. Dacă Asiguratul este stângace și a menționat acest lucru în mod expres în Cererea-chestionar sau este oficial recunoscut ca atare, procentele prevăzute mai sus pentru cazurile de Invaliditate ale membrelor superioare stângi și drepte vor fi inversate.
3. Orice invaliditate permanentă care nu este menționată mai sus va fi indemnizată de Asigurător, ținând seama de natura vătămării și de procentele de indemnizație prevăzute pentru vătămări specifice în Tabelul Indemnizațiilor, după caz.

2.3. CHELTUIELI MEDICALE DE URGENȚĂ - ACCIDENT & ÎMBOLNĂVIRE

Dacă în timpul Călătoriei Asigurate un Asigurat suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, Asigurătorul va acoperi valoarea Cheltuielilor Medicale de Urgență necesare, rezonabile și obișnuite apărute imediat după producerea Evenimentului Asigurat și în timpul Călătoriei Asigurate, peste valoarea Franșizei dacă aceasta este aplicabilă, până la maxim Suma Asigurată din Tabelul Riscurilor Asigurate, cu condiția respectării prezentelor Condiții de asigurare.

Condiții Exprese

1. Cheltuielile Medicale de urgență vor include și se vor limita la următoarele servicii:
 - a) Cheltuieli pentru masă și cazare în camera de spital, pentru utilizarea sălii de operație, a sălii de urgență și a centrului medical ambulator,
 - b) Onorariile datorate Medicilor,
 - c) Cheltuielile Medicale, în incinta sau în afara spitalului, inclusiv: analize de laborator, servicii de ambulanță (spre și de la spital), medicație prescrisă, terapie, anestezie (inclusiv administrarea anestezicelor), transfuzii, membre sau ochi artificiali (excluzând repararea sau înlocuirea acestora), radiografii, proteze,
 - d) Cheltuieli pentru îngrijirea oferită de o asistentă calificată.
2. Cheltuielile Medicale de urgență acoperite prin prezentele Condiții de asigurare sau specificate în Tabelul Riscurilor Asigurate vor fi acoperite doar peste acoperirea oferită de orice alte asigurări în vigoare.

Definiții Exprese

1. **Centru medical ambulator:** unitate autorizată care oferă tratament medical sau chirurgical ambulatoriu, fiind diferită de un Spital, clinica sau cabinet medical.
2. **Cheltuieli Medicale de Urgență necesare, rezonabile și obișnuite:** înseamnă onorariile și tarifele practicate în general în localitate pentru asigurarea de servicii și materiale medicale necesare tratării unor cazuri de un tip și o gravitate similare, dar care nu includ cheltuielile care nu ar fi fost efectuate dacă nu ar fi existat o Poliță de asigurare.

Excluderi Exprese

Asigurătorul nu va avea obligația de a plăti nici o indemnizație cu privire la un Asigurat pentru orice:

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

1. Cheltuieli Medicale de urgență apărute atunci când se efectuează o Călătorie Asigurată neținându-se seama de sfatul unui Medic;
2. Cheltuieli Medicale de urgență efectuate când scopul special al unei Călătorii Asigurate este acela de a primi tratament sau sfat medical;
3. orice Cheltuieli Medicale de urgență efectuate în cadrul limitelor teritoriale ale României, țării de cetățenie sau țării de reședință a Asiguratului;
4. tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate înainte sau după perioada Călătoriei Asigurate;
5. tratamente stomatologice sau protetice, cu excepția celor care sunt consecința directă a unui Accident asigurat.

2.4. SERVICII DE ASISTENȚĂ

Dacă în timpul Călătoriei Asigurate, un Asigurat suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, Europ Assistance Ungaria, acționând în numele Asiguratorului, va organiza și implementa acțiunile necesare, prevăzute în Tabelul Riscurilor Asigurate, până la maxim Suma Asigurată, recurgând la cele mai bune mijloace și servicii adaptate la starea fizică a Asiguratului.

Condiții Exprese

1. Numai Europ Assistance Ungaria este autorizată să intervină în numele Asiguratorului. Prin urmare, trebuie contactată Europ Assistance Ungaria în eventualitatea producerii unui Eveniment Asigurat.
În cazul în care Europ Assistance Ungaria nu este contactată sau nu există documente care să justifice imposibilitatea contactării acesteia în cazul producerii unui Eveniment Asigurat, Asiguratorul nu este răspunzător în nici un fel pentru nici o cheltuială ocazionată de Riscul asigurat.
2. Europ Assistance Ungaria va decide cu privire la mijloacele și momentul la care urmează să se furnizeze Serviciile de asistență.
3. Europ Assistance Ungaria sau Asiguratorul nu sunt obligate să ramburseze nici o cheltuială legată de evacuarea și / sau repatrierea făcute fără aprobarea Europ Assistance Ungaria.
4. Europ Assistance Ungaria va decide Repatrierea Medicală a Asiguratului, spitalizat în afara României, țării de reședință și țării de cetățenie, atunci când aceasta este justificată, iar starea Asiguratului o permite.
Odată Asiguratul ajuns în limitele teritoriale ale României, țării de reședință sau țării de cetățenie, răspunderea Asiguratorului de acoperire a Cheltuielilor Medicale de urgență sau a oricăror alte cheltuieli încetează.
5. Refuzul Asiguratului de a accepta Repatrierea Medicală atrage după sine încetarea obligației Asiguratorului de a acoperi (de a despăgubi) sumele reprezentând valoarea cheltuielilor efectuate după data la care repatrierea a fost ordonată de către Europ Assistance Ungaria.

Definiții Exprese

Sicriu: înseamnă sicriu obișnuit, conform reglementărilor internaționale.

Descrierea Riscurilor Asigurate

1. **Asistența Medicală** în caz de Accident sau Îmbolnăvire acoperite de prezentele Condiții:

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3,
Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720,
Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

- 1.1. Informații privind Serviciile Medicale: Europ Assistance Ungaria va furniza Asiguratului informațiile necesare referitoare la cei mai apropiați și disponibili Medici, Spitale și Clinici oriunde în lume unde se afla Asiguratul.
 - 1.2. Programare pentru Consult Medical: Europ Assistance Ungaria va facilita programarea Asiguratului la medici generaliști sau specialiști, dacă este necesar din punct de vedere medical.
 - 1.3. Internarea în Caz de urgență Medicală: Dacă din punctul de vedere al Europ Assistance Ungaria, starea Asiguratului impune internarea acesteia ca pacient într-un spital, Europ Assistance Ungaria va organiza aceasta internare.
2. **Transport Medical de urgență:** în caz de Accident sau Îmbolnăvire acoperite de prezentele Condiții de asigurare și care necesită internarea Asiguratului ca pacient într-un spital, Europ Assistance Ungaria va asista Asiguratul organizând transportul medical de urgență al acestuia, impus de situație, după cum Europ Assistance Ungaria va considera necesar, prin orice mijloc de transport adecvat, aerian și / sau de suprafață, incluzând îngrijire medicală în timpul transportului medical, comunicații și toate încărcăturile auxiliare necesare pentru transportul Asiguratului la unitatea medicală cea mai apropiată dotată cu mijloace adecvate pentru tratarea acestuia. Numai autoritățile medicale ale Europ Assistance Ungaria, împreună cu Medicul local care are în îngrijire Asiguratul la momentul respectiv, vor decide ce mijloace de transport medical și ce unitate medicală sunt adecvate pentru starea medicală curentă a Asiguratului. Asiguratorul va plăti Cheltuielile Medicale necesare, obișnuite și rezonabile legate de Transportul Medical de urgență, până la limita maximă din Tabelul Riscurilor Asigurate pentru cheltuielile acoperite produse dacă Accidentul sau Îmbolnăvirea se produc în timpul unei Călătorii Asigurate și care necesită Transportul Medical de urgență. Transportul Medical de urgență trebuie să fie ordonat de Europ Assistance Ungaria sau de Medicul local care are în îngrijire Asiguratul la momentul respectiv, care certifica faptul ca severitatea sau natura Accidentului, Vătămării Corporale sau Îmbolnăvirii Asiguratului necesită Transport Medical de urgență. Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul și tratamentul medical, inclusiv pentru serviciile și facilitățile medicale necesare produse în legătura cu Transportul Medical de urgență al Asiguratului. Toate aranjamentele pentru Transportul Medical de urgență trebuie făcute pentru traseul cel mai direct și economic posibil. Cheltuielile pentru Transportul Medical de urgență trebuie să fie:
- a) recomandate de Medicul local care are în îngrijire Asiguratul la momentul respectiv;
 - b) cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;
 - c) organizate și autorizate în avans de Europ Assistance Ungaria.
3. **Repatriere Medicală:** După spitalizare sau tratament, dacă Asiguratul nu este apt să-și continue călătoria, Europ Assistance Ungaria, împreună cu Medicul local care are în îngrijire Asiguratul la momentul respectiv și / sau cu Medicul de familie al Asiguratului, va organiza întoarcerea Asiguratului în România, țara de reședință sau țara de cetățenie a Asiguratului. Dacă gravitatea situației o impune, Europ Assistance Ungaria va asigura personal medical corespunzător care să însoțească Asiguratul pe timpul călătoriei de întoarcere. În cazul în care autoritățile medicale ale Europ Assistance Ungaria și Medicul local care are în îngrijire la momentul respectiv Asiguratul consideră că Asiguratul este transportabil din punct de vedere medical în vederea repatrierii medicale, dar aceasta refuza repatrierea, Asiguratorul nu va fi responsabil pentru nici o cheltuială medicală și de repatriere produse după data posibilei repatrieri medicale. Asiguratorul va plăti Cheltuielile Medicale necesare, obișnuite și rezonabile legate de repatrierea Medicală, până la limita maximă din Tabelul Riscurilor Asigurate pentru cheltuielile acoperite dacă Accidentul, Vătămarea Corporală sau Îmbolnăvirea se produc în timpul unei Călătorii Asigurate și care necesită Repatriere Medicală. Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul și tratamentul medical, inclusiv pentru serviciile și facilitățile medicale produse în legătură cu Repatrierea Medicală a Asiguratului. Toate aranjamentele implicate în Transportul Medical de Urgență trebuie făcute pentru traseul cel mai direct și economic posibil. Cheltuielile pentru Transportul Medical de Urgență trebuie să fie:
- a) recomandate de Medicul local care are în îngrijire Asiguratul la momentul respectiv;
 - b) cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



c) organizate și autorizate în avans de Europ Assistance Ungaria.

4. **Repatrierea Corpului Neînsuflețit:** dacă un Asigurat suferă în timpul Călătoriei Asigurate un Accident acoperit de prezentele Condițiile și în timpul aceleiași Călătorii Asigurate decedează ca urmare a aceluiași Accident, Europ Assistance Ungaria va organiza și va plăti pentru repatrierea corpului neînsuflețit al Asiguratului în limitele teritoriale ale României, ale țării de reședință sau țării de cetățenie a acestuia, în limitele Sumei asigurate prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate.
5. **Rambursarea costului sicriului:** în cazul decesului Asiguratului în timpul Călătoriei Asigurate ca urmare a unui Accident acoperit prin prezentele Condiții de asigurare, dacă reglementările locale solicită ca trupul neînsuflețit să fie transportat într-un Sicriu, Europ Assistance Ungaria va organiza și plăti cumpărarea unui astfel de Sicriu, în limitele Sumei asigurate prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate.
6. **Asistența Juridică în Urma unui Accident auto:** dacă un Asigurat este arestat sau este în pericol de a fi arestat ca urmare a unui accident auto în timpul Călătoriei Asigurate, Europ Assistance Ungaria va organiza asistența juridică necesară și va plăti cheltuielile legate de aceasta asistență juridică apărute ca urmare a producerii accidentului până la maxim Suma asigurată din Tabelul Riscurilor Asigurate.
7. **Depunerea de Cauțiune în Urma unui Accident auto:** dacă un Asigurat este implicat într-un accident auto în timpul Călătoriei Asigurate și Asiguratul este arestat sau în pericol de a fi arestat, Europ Assistance Ungaria va avansa banii pentru plata cauțiunii până la maxim Suma asigurată din Tabelul Riscurilor Asigurate. Asiguratul trebuie să ramburseze această sumă Asiguratorului în decurs de 30 de zile sau mai devreme dacă recuperează cauțiunea de la autoritățile locale respective.

2.5. PIERDEREA BAGAJELOR ÎNREGISTRATE

Dacă în timpul unei Călătorii Asigurate, Bagajele Înregistrate deținute de Asigurat sunt deteriorate sau pierdute, Asiguratorul va rambursa Asiguratului contravaloarea cheltuielilor de înlocuire a articolelor, până la Suma Asigurată maximă prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate, cu limitările corespunzătoare per bagaj înregistrat și respectiv per articol din bagaj înregistrat.

Prezența acoperire este valabilă doar în cazul transportului aerian.

Condiții Exprese

1. Toate cererile de despăgubire vor fi supuse propriei evaluări de către Asigurator, pe baza vechimii și uzurii estimate a articolului care constituie obiectul cererii (pe baza declarației asiguratului și a altor documente doveditoare).
2. Valoarea oricărei indemnizații va fi limitată la valoarea maximă a Sumei Asigurate prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate, cu limitările corespunzătoare per bagaj înregistrat și respectiv per articol din bagaj înregistrat.

Excluderi Exprese

Asiguratorul nu va avea obligația de a plăti nici o indemnizație Asiguratului pentru:

1. pierderea de numerar, bilete de bancă sau valută, cekuri, mandate poștale, cekuri de călătorie, bilete de călătorie, valori mobiliare de orice fel și cupoane de benzină sau de alt gen,
2. avarie mecanică sau electrică sau deranjament sau spargerea de articole fragile sau sfărâmicioase, sau daune cauzate de astfel de avarii, dacă nu sunt cauzate de un incendiu sau de un accident în care este implicat vehiculul de transport,

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



3. distrugere sau deteriorare din cauza uzurii, moliilor sau paraziților,
4. bagaje, îmbrăcăminte și efecte personale înregistrate în altă formă decât ca bagaj însoțitor,
5. pierderea sau deteriorarea echipamentului sportiv în timpul utilizării, a lentilelor de contact, mostrelor, uneltelor,
6. bijuterii de orice fel,
7. pierdere, distrugere sau deteriorare datorată întârzierii, confiscării sau reținerii pe baza de ordin din partea unui guvern sau autoritate publică,
8. pierdere, distrugere sau deteriorare generată de unde de presiune sonică, cauzate direct de aparate de zbor și alte aparate aeriene care călătoresc la viteze sonice sau supersonice,
9. pierdere, distrugere sau deteriorare cauzată de condiții atmosferice sau climatice sau orice altă cauză cu efect progresiv de deteriorare,
10. cereri de despăgubire care se referă la animale,
11. orice pierdere care nu este anunțată fie la autoritatea de poliție respectivă, fie societății de transport în decurs de 24 (douăzeci și patru) de ore de la constatarea ei,
12. bagaje expediate cu scrisoare de transport aerian,
13. echipamente de calculatoare, aparate foto și camere de luat vederi, instrumente muzicale, aparate de radio, aparate portabile radio / casetofon / CD,
14. lentile de contact, ochelari, aparate acustice sau punți dentare.

Prevederi Exprese privind Cererile de Despăgubire

În cazul depunerii unei cereri de despăgubire la Asigurator, Asiguratul trebuie să:

1. trimită imediat o instiințare în scris societății de transport respective, în cazul producerii unei pierderi sau deteriorări în timpul tranzitului;
2. trimită imediat o instiințare în scris autorității de poliție respective, în cazul producerii unei pierderi sau a unui furt;
3. depună o copie a raportului întocmit de respectiva societate de transport sau de poliție trebuie depusă atunci când se înaintează cererea de despăgubire;
4. depună raportul societății de transport sau al poliției trebuie să fie obținut în zona în care s-a produs dauna;
5. păstreze biletele originale și tichetele de bagaj și să le prezinte când se depune cererea de despăgubire, în cazul în care pierderea se datorează societății de transport;
6. depună chitanțele originale ale bunurilor cumpărate în timpul călătoriei;

Indemnizațiile pentru Bagajele Înregistrate vor fi plătite doar dacă depășesc toate celelalte asigurări valabile și incasabile, inclusiv orice plăți făcute de transportatorul aerian. Dacă în momentul producerii daunei există o altă asigurare valabilă și pe baza căreia se poate obține o indemnizație, Asiguratorul se obligă să plătească numai partea din daună ce depășește valoarea indemnizației celeilalte asigurări, conform prezentelor Condiții de asigurare.

O pereche de schiuri, încălțăminte de schi și accesorii se vor considera drept un singur articol;

Sticlele de parfum, after-shave și cosmeticele vor fi considerate ca alcătuind un singur articol;

Echipamentele și accesorii utilizate în orice sport, pe care Asiguratul le avea în călătorie vor fi considerate drept un singur articol.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

2.6. ÎNTÂRZIEREA ZBORULUI (CURSEI AERIENE)

Dacă în timpul valabilității Poliței de asigurare cursa aviatică cu care urmează să călătorească Asiguratul întârzie mai mult de 12 ore, Asigurătorul va rambursa cheltuielile efectuate de Asigurat după acest timp, până la Suma asigurată specificată în Tabelul Riscurilor Asigurate pe oră, sau până la suma maximă din Tabelul Riscurilor Asigurate, care dintre acestea este mai mică, pentru cumpărături absolut necesare (precum mâncare, răcoritoare sau alte cheltuieli similare), rezultând direct din:

1. întârzierea sau anularea cursei sale aeriene cu loc rezervat și confirmat;
2. refuzul îmbarcării primit de la compania aeriană din cauza rezervărilor peste capacitatea aeronavei pe cursa sa, cu loc rezervat și confirmat;
3. sosirea cu întârziere a cursei sale, ceea ce face ca Asiguratul să piardă legătura următoare;

Prevederi Exprese privind Cererile de Despăgubire

Toate cererile de despăgubire trebuie înaintate în scris Asigurătorului de către Asigurat sau reprezentantul sau legal și toate informațiile, documentele și probele cerute de Asigurător vor fi furnizate gratuit Asigurătorului.

Toate cererile de despăgubire trebuie să fie notificate Asigurătorului în termen de 21 de zile de la data la care a survenit întârzierea zborului și trebuie să conțină:

- a) circumstanțele detaliate ale întârzierii pe baza declarației asiguratului;
- b) copie după declarația de întârziere făcută de transportatorul public (altul decât o companie de linii aeriene);
- c) toate chitanțele și facturile ce dovedesc cumpărăturile efectuate în legătura cu întârzierea cursei aeriene, dovada întârzierii acesteia, precum și numărul cursei aeriene respective și locul unde s-a produs întârzierea.

Excluderi Exprese

Asigurătorul nu va fi răspunzător pentru nici o pretenție:

1. rezultând din sau consecință a unor curse tip charter, dacă respectivele curse nu sunt înregistrate în sistemul internațional de date;
2. dacă s-a pus la dispoziție un alt mijloc de transport similar (alternativ) în 12 ore de la ora stabilită pentru plecare conform orarului sau în 12 ore de la ora de sosire a unei curse de legătură existente;
3. dacă un Asigurat nu reușește să se înregistreze conform itinerariului stabilit din cauza unei greve;
4. dacă întârzierea se datorează unei greve sau manifestații industriale aflate în plină desfășurare sau anunțată înaintea începerii călătoriei;
5. dacă întârzierea se datorează retragerii aparatului de zbor din uz de către o autoritate de aviație civilă care a anunțat acest lucru înaintea începerii călătoriei.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

2.7. RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI

Plăți Medicale pentru Terți

Dacă în timpul Călătoriei Asigurate se depune o cerere de despăgubire sau se intentează un proces împotriva Asiguratului pentru Cheltuieli Medicale ca urmare a unui Accident cauzat de Asigurat și care duce la Vătămarea Corporală a unei terțe persoane, Asigurătorul este de acord să plătească Asiguratului indemnizația prevăzută în Tabelul Riscurilor Asigurate până la valoarea maximă a Sumei Asigurate doar pentru Cheltuielile Medicale pentru care Asiguratul este răspunzător.

Definiții Exprese

Cheltuieli medicale: înseamnă cheltuielile rezonabile pentru servicii medicale, chirurgicale, de radiografie, dentare, ambulanță, spital, îngrijire medicală oferite de o asistentă calificată, proteze și servicii de înmormântare, diagnostic și analize de laborator, anestezie, transfuzii.

Excluderi Exprese

Asigurătorul nu va avea nici o obligație cu privire la cereri de despăgubire cauzate sau rezultând direct sau indirect din:

1. răspunderea rezultând din sau legata de o activitate în care este angajat Asiguratul. Aceasta excludere se aplică și nu este limitată la un act sau omisiune, indiferent de natură sau circumstanță, implicând un serviciu sau o datorie îndeplinită, promisă, datorată sau furnizată implicit datorită naturii activității respective;
2. răspunderea derivând din închirierea sau oferirea spre închiriere a unei părți dintr-un imobil de către Asigurat;
3. răspunderea derivând din efectuarea sau neefectuarea unor servicii profesionale;
4. răspunderea derivând din existența unui imobil, a unei ambarcațiuni sau aparat de zbor care sunt deținute în proprietate, date cu chirie sau luate cu chirie de Asigurat;
5. răspunderea derivând din deținerea în posesie, în întreținere, utilizarea, încărcarea sau descărcarea vehiculelor cu motor, a tuturor celorlalte mijloace motorizate de transport rutier, ambarcațiuni sau aparate de zbor;
6. răspunderea derivând din transmiterea unei boli contagioase de către Asigurat;
7. răspunderea derivând din molestare sexuală, pedeapsă corporală sau abuz fizic sau psihic;
8. răspunderea derivând din utilizarea, vânzarea, producerea, expedierea, transferul sau posesia de către orice persoană a unei substanțe a cărei deținere și folosire este interzisă sau care este de contrabanda așa cum sunt definite de autoritățile competente;
9. răspunderea derivând din orice contract sau înțelegere;
10. daune la bunuri aparținând Asiguratului;
11. daune la proprietățile închiriate, ocupate, folosite sau aflate în grija Asiguratului;
12. vătămare corporală cauzată unei persoane îndreptățită să primească orice compensații oferite voluntar sau cerute de Asigurat conform legislației salarizării, legislației incapacității de munca sau legislației bolilor profesionale;
13. procese intentate împotriva Asiguratului de către orice membru al familiei sau partener de Călătorie sau membru al familiei partenerului de călătorie.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

2.8. PROTECTIA CUMPARATURILOR ACHIZITIONATE CU CARDUL BANCAR

Daca in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii, cumparaturile achizitionata prin plata cu cardul bancar de Asigurat in timpul Calatoriei Asigurate sint furate prin efracție sau ca urmare a jafului / talhariei pe perioada Calatoriei Asigurate, Asiguratorul va rambursa Asiguratului contravaloarea acestora pana la valoarea Sumei Asigurate prevazute in Tabelul Riscurilor Asigurate, cu aplicarea fransizei aferente. Toate cumparaturile trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante). Asiguratul trebuie sa dovedeasca furtul prin efracție sau jaful / talharia cu documente de la Politie.

Definitii Expres

Bijuteriile sunt despagubite la riscul de furt numai daca au fost sustrate prin efracție din safe-ul aflat in camera de hotel.

Asiguratul va lua toate masurile rezonabile de precautie pentru a asigura siguranta si recuperarea bunurilor asigurate prin prezenta Polita de Asigurare.

Excluderi Expres

Asiguratorul nu va despagubi Asiguratul pentru urmatoarele tipuri de cumparaturi:

1. cecuri de calatorie, bilete de orice fel (inclusiv de loterie), vouchere, carduri de cadou
2. bani, sub orice forma
3. animale sau plante
4. consumabile sau obiecte perisabile cu viata limitata (ca de exemplu parfumuri, becuri, baterii)
5. bunuri care la momentul achizitiei erau folosite, refacute, restaurate
6. daca bunurile furate prin efracție / talharia faceau parte dintr-un set, acoperirea se limiteaza la obiectul respectiv, cu exceptia acelor articole care nu pot fi folosite decit impreuna si nu pot fi inlocuite
7. obiecte pentru amenajari interioare permanente, ca de exemplu mochete, pardoseli, faianta, aparate de aer conditionat, frigidere, instalatii de incalzire, etc.
8. obiecte / echipamente realizate pe comanda pentru spitale, cabinete medicale si cabinete stomatologice
9. timbre si monezi rare
10. antichitati, obiecte cumparate la mina a doua
11. obiecte cumparate pentru revinzare, utilizare profesionala sau comerciala
12. obiecte achizitionate in rate / leasing
13. vehicule motorizate pentru apa si uscat, ca si echipamente, accesorii si piese de schimb pentru acestea
14. bunuri inchiriate sau imprumutate pentru care Asiguratul este raspunzator

Art.3. SUMA ASIGURATĂ PER RISC ASIGURAT

Sumele asigurate prevăzute în Tabelul Riscurilor Asigurate sunt Sumele Asigurate Maxime pentru fiecare Asigurat pentru Riscul Asigurat specificat, cu condiția respectării prezentelor Condiții de asigurare și a oricăror limitări conținute în Polița de asigurare.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

Acolo unde nu este specificată nici o Franșiză în Tabelul Riscurilor Asigurate, nu se va aplica nici o Franșiză.

TABELUL RISCURILOR ASIGURATE – pentru detinatorii de carduri bancare Mastercard Gold

Riscuri asigurate	Suma asigurată / Asigurat / Eveniment
Deces - Accident	30.000 EUR
Invaliditate Permanentă - Accident	30.000 EUR
Cheltuieli Medicale de Urgență - Accident & Îmbolnăvire	Max. 15.000 EUR
Franșiză	EUR 50
Servicii de Asistență	
Informații privind serviciile medicale	
Programare pentru consult medical	
Internarea în caz de urgență medicală	Max. 15.000 EUR
Transport medical de urgență	
Repatriere medicală	
Repatrierea corpului neînsuflețit	Max. 5.000 EUR
Rambursarea costului sicriului	Max. 2.000 EUR
Asistență juridică în urma unui accident auto	Max. 1.000 EUR
Depunerea de cauțiune în urma unui accident auto	Max. 2.250 EUR
Pierderea Bagajelor Înregistrate	Max. 750 EUR
Per bagaj înregistrat	Max. 375 EUR
Nr. de bagaje înregistrate	Max. 2
Per un articol din bagaj înregistrat	Max. 37,50 EUR
Întârzierea zborului (peste 12 ore)	20 EUR / oră, max. 250 EUR
Răspundere Civilă față de Terți	5.000 EUR
Protectia cumparaturilor	
Maxim / eveniment	2.000 EUR
Franșiza / eveniment	100 EUR
Maxim pe obiect	1.500 EUR

Limita maximă de indemnizație / Eveniment asigurat / Asigurat: 300.000 EUR

Art.4. EXCLUDERI GENERALE

Asigurătorul nu va fi răspunzător să plătească nici o despăgubire cu privire la nici un Asigurat pentru:

- 4.1. Accident sau Îmbolnăvire rezultate din cauza unui Război Civil sau Război, declarat sau nedeclarat, invazie, insurecție, revoluție, folosirea forței armate sau uzurparea guvernului sau a dictaturii militare,
- 4.2. Accident sau Îmbolnăvire rezultate din folosirea forței militare internaționale în interceptarea, prevenirea sau atenuarea oricărui Act Terorist, știut sau suspectat,

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



-
- 4.3. Accident sau Îmbolnăvire rezultate din orice Act Terorist,
- 4.4. Accident sau Îmbolnăvire ocazionate sau rezultând din:
- a) utilizarea, eliberarea sau pierderile de materiale nucleare care au ca rezultat direct sau indirect, reacții nucleare, radiații sau contaminare radioactivă; sau
 - b) împrăștierea sau utilizarea de substanțe patogene sau materiale otrăvitoare biologice sau chimice; sau
 - c) eliberarea de substanțe patogene sau materiale otrăvitoare biologice sau chimice.
- Oricare dintre cazurile sus-menționate sunt aplicabile numai dacă cel puțin 50 de persoane au murit sau au suferit vătămări corporale grave într-un termen de 90 de zile de la data incidentului cauzator de moarte sau de vătămări fizice grave. În vederea aplicabilității acestei prevederi, **vătămare corporală gravă** reprezintă:
- a) Vătămarea corporală care primejduiește viața; sau
 - b) Desfigurarea fizică evidentă și prelungită; sau
 - c) Pierderea prelungită a sau deteriorarea funcționării unui membru sau organ al corpului.
- 4.5. Accident sau Îmbolnăvire cauzate sau provocate intenționat de către Asigurat,
- 4.6. Accident sau Îmbolnăvire cauzate de expunerea voită sau deliberată la pericol (exceptând încercarea de a salva o viață umană), auto-vătămare intenționată, sinucidere sau tentativa de sinucidere, sau ca o consecință a refuzului de a urma sfatul Medicului.
- 4.7. Accident sau Îmbolnăvire suferită în timp ce Asiguratul se afla sub influența sau ca urmare a consumului de alcool, a unor substanțe sau produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora.
- 4.8. Accident suferit în timpul sau ca urmare a participării la orice activități sportive în calitate de jucător profesionist.
- 4.9. Accident suferit în timpul sau ca urmare a participării la o competiție ce implică folosirea unui vehicul de uscat, apă sau aer.
- 4.10. Accident suferit în timpul sau ca urmare a călătoriei sau conducerii unei motociclete sau a unui scuter cu capacitate cilindrică de peste 125 cmc..
- 4.11. Accident suferit în timp ce Asiguratul călătorește pe calea aerului.
- 4.12. Accident suferit în timpul comiterii sau ca urmare a participării la orice fel de faptă prevăzută de Codul Penal ca infracțiune sau contravenție.
- 4.13. Accident sau Îmbolnăvire rezultând din starea de graviditate sau la / după naștere, precum și orice Îmbolnăvire a tuturor organelor femeiești.
- 4.14. Accident sau Îmbolnăvire survenite sau cauzate de condiții cunoscute în mod obișnuit sub numele de SIDA sau HIV și / sau de o boală sau stare înrudită, inclusiv boli derivate sau forme variate ale acesteia, indiferent de modul în care au fost contactate sau cauzate. Răspunderea de a arata ca Accidentul sau Îmbolnăvirea nu au fost cauzate sau nu au rezultat ca o consecință a SIDA sau a infectării cu HIV va reveni întotdeauna Asiguratului.
- 4.15. Accident sau Îmbolnăvire cauzate sau determinate de orice boală venerică sau complicațiile acestora.
- 4.16. Accident suferit în timpul sau ca urmare a participării active la un conflict de muncă violent, tulburări de stradă sau mișcări civile sau dezordine publică.
- 4.17. Accident sau Îmbolnăvire suferite în timp ce Asiguratul efectuează serviciul militar, este de garda sau urmează un curs de pregătire în cadrul unei armate sau poliției, a unei miliții sau organizații paramilitare, indiferent dacă Accidentul sau Îmbolnăvirea s-au produs în timp ce Asiguratul era în permisie sau nu purta uniformă.
- 4.18. tratamente legate de orice fel de dereglări nervoase sau mentale, indiferent de clasificarea lor; probleme psihiatrice sau psihotice, depresii de orice fel, sau alienare mintală; orice tratamente psihanalitice și psihologice, orice tulburare emoțională.
- 4.19. orice fractură patologică.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



- 4.20. cure de orice fel, sau cure pentru tratarea consecințelor apărute în urma unui Accident sau Îmbolnăviri și orice ședere în instituții care acorda îngrijire pe termen lung (cămine pentru bătrâni, centre de convalescența, centre de dezintoxicare, etc.).
- 4.21. analize, operații sau tratament:
- a) de natura strict cosmetica, sau
 - b) pentru chirurgie plastica cu excepția chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unui Accident acoperit de aceasta Poliță, sau
 - c) pentru obezitate, sau
 - d) pentru ușurarea condițiilor de inseminare, sau
 - e) pentru tratarea impotenței sau îmbunătățirea potenței.
- 4.22. Accident suferit în timpul sau ca urmare a participării la orice sport de iarnă competițional (cum ar fi schiul, snowboarding-ul, schibob-ul, săniuța, patinajul, patinajul viteza), precum și ca urmare a participării active la orice sport periculos (cum ar fi parașutismul, zborul cu delta-planul, paranavigație, parapanta, schi extrem, schi în afara pistei, salt cu coarda elastica, schi nautic, escaladarea stâncilor, scufundări acvatice de orice fel, canotaj în condiții extreme, speologie, alpinism, surfing, etc.).
- 4.23. tratamente care nu au fost prescrise de un Medic autorizat și recunoscut.
- 4.24. orice Îmbolnăviri care s-au manifestat înaintea perioadei Călătoriei Asigurate: orice boală, malformație sau stare de fapt a Asiguratului, care anterior datei Timpului Efectiv de Acoperire:
- a) s-a manifestat pentru prima oară, s-a înrăutățit, a devenit acuta, sau au apărut simptome care ar fi determinat o persoană să viziteze un doctor pentru diagnosticare, să se îngrijească sau să urmeze un tratament, sau
 - b) a fost tratată de un Medic sau tratamentul a fost prescris de un Medic,
- 4.25. proceduri medicale experimentale sau care se folosesc în cercetarea medicală.
- 4.26. tratamente oftalmologice, ochelari, lentile de contact, aparate auditive, orice tratamente stomatologice sau protetice, cu excepția celor care sunt consecința directă a unui Accident asigurat.
- 4.27. îngrijirile acordate de un homeopat, chiropractician sau medic naturist.
- 4.28. orice consultații medicale care nu sunt urmare a unui Eveniment asigurat.
- 4.29. vaccinările și complicațiile acestora.
- 4.30. orice Cheltuieli Medicale de Urgență / Evenimente Asigurate efectuate / produse pe teritoriul României sau al țării de reședință și al țării de cetățenie și pentru orice Cheltuieli Medicale de Urgență / Evenimente Asigurate efectuate / produse oriunde în lume înainte sau după perioada Călătoriei Asigurate.
- 4.31. toate examinările periodice pentru control sau observație, indiferent dacă acestea au sau nu legătura cu orice Accident și Îmbolnăvire apărute înainte sau după Călătoria Asigurată.

Art.5. PREVEDERI GENERALE PRIVIND CERERILE DE DESPĂGUBIRE

- 5.1. **În cazul producerii unui Eveniment Asigurat, Asiguratul trebuie să contacteze de urgență Europ Assistance Ungaria, la numărul de telefon + 36 1 458 44 38, prezentându-și datele de identificare (numărul Poliței, numele și prenumele Asiguratului, detalii de contract, precum și o descriere succintă a evenimentului petrecut).**
- 5.2. Toate certificatele, informațiile și probele solicitate de Asigurător vor fi furnizate acestuia pe cheltuiala Asiguratului în forma și de natura solicitate de Asigurator. La cererea Asiguratorului și pe cheltuiala acestuia, Asiguratul se va supune unei examinări medicale în legătura cu orice pretenție de despăgubire.
- 5.3. Toate cererile de despăgubire trebuie să conțină:
- a) numărul Poliței de asigurare.
 - b) raportul medical preliminar care descrie natura și gradul Vătămirilor Corporale furnizând un diagnostic exact.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



- c) toate biletele de internare în și externare din Spital, fișele medicale, diagnosticele Asiguratului, care vor permite Asiguratorului să determine cu acuratețe suma totală a cheltuielilor medicale ale Asiguratului,
 - d) în cazul în care a fost implicată și o terță parte (de ex. Coliziunea unor autovehicule): numele, informațiile necesare pentru contactarea acesteia și, dacă este posibil, acoperirea prin asigurare a terței părți, precum și orice rapoarte ale poliției referitoare la accident,
 - e) în caz de deces, copie legalizată a certificatului oficial de deces și documente legale care să stabilească identitatea oricărui sau a tuturor beneficiarilor,
 - f) în caz de Accident:
 - i. Circumstanțele detaliate ale Accidentului și numele martorilor,
 - ii. Orice rapoarte ale poliției referitoare la Accident,
 - iii. Data la care a fost consultat un Medic în urma Vătămării Corporale,
 - iv. Informații necesare în vederea contactării Medicului.
 - g) în caz de Îmbolnăvire:
 - i. Data de la care au început să se manifeste simptomele Îmbolnăvirii,
 - ii. Data la care a fost consultat Medicul în urma Îmbolnăvirii,
 - iii. Informații necesare în vederea contactării Medicului.
 - h) Dacă Europ Assistance Ungaria nu este contactată și nu există documente care să dovedească imposibilitatea realizării acestui demers (ca de exemplu pierderea cunostintei Asiguratului), Asiguratorul va acoperi doar Cheltuielile Medicale de Urgență suportate de Asigurat și doar până la o sumă maximă de 150 EUR, cu condiția ca evenimentul care a generat respectivele cheltuieli să fie acoperit de prevederile prezentelor Condiții de asigurare. Pentru rambursarea acestor cheltuieli trebuie prezentate Asiguratorului toate documentele mai sus menționate, în termen de maxim 30 de zile de la data întoarcerii Asiguratului din Călătoria Asigurată respectivă. În caz contrar, Asiguratorul își declină răspunderea în ceea ce privește dauna produsă.
 - i) Contractantul trebuie să certifice ca posesorul cardului care a anunțat dauna avea la data producerii Evenimentului Asigurat un de credit Mastercard Gold emis de Contractant și acest card a fost utilizat pentru plata cheltuielilor de călătorie în afara granițelor teritoriale ale României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului. Aceste informații pot fi verificate de către Europ Assistance Ungaria sau de Asigurator așa cum este prevăzut în prezentele Condiții de Asigurare.
 - j) Dacă Asiguratul nu anunță Europ Assistance Ungaria despre Evenimentul Asigurat produs, Asiguratorul trebuie să dea un răspuns în termen de 30 (treizeci) de zile de la data completării dosarului de daună; în cazul acceptării despăgubirii de max. 150 EUR și după ce suma de plata a fost stabilită, aceasta se va plăti în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data acceptării.
 - k) În cazul în care Asiguratul anunță Europ Assistance Ungaria despre Evenimentul Asigurat produs, aceasta va garanta în numele Asiguratorului plata cheltuielilor medicale și / sau legale direct furnizorului de servicii medicale și / sau legale, în condițiile și termenii prezentelor Condiții de asigurare.
- 5.4.** Pe cheltuiala sa, Asiguratorul va avea dreptul și posibilitatea să examineze Asiguratul al/ a cărui Accident sau Îmbolnăvire constituie motivul unei cereri de despăgubire, ori de câte ori se poate cere acest lucru în mod rezonabil, în perioada în care se analizează cererea de despăgubire și să facă o autopsie în caz de deces, dacă aceasta nu este interzisă de lege.
- 5.5.** În ceea ce privește orice cerere de despăgubire pentru invaliditate, nu se va plăti nici o indemnizație înainte ca invaliditatea să fie recunoscută ca definitivă și permanentă de către un medic desemnat de către Asigurator.
- 5.6.** Dacă la momentul producerii Evenimentului Asigurat, exceptând cazurile de Deces din Accident sau Invaliditate din Accident, mai exista o altă asigurare efectuată de sau în numele Contractantului și / sau

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro

- Asiguratului, care acoperă aceleași evenimente ca și cele asigurate prin prezenta Poliță de asigurare, răspunderea Asiguratorului se va limita la cota proporțională care-i revine la respectivul eveniment.
- 5.7. În cazul în care Asiguratul a primit deja o despăgubire pentru invaliditate cauzată de un Accident, iar ulterior același Accident duce la Decesul Asiguratului, orice indemnizații plătite în contul indemnizației pentru invaliditate cauzată de accident vor fi scăzute din cuantumul indemnizației datorată pentru Deces din același Accident.
 - 5.8. În cazul producerii oricăror Evenimente Asigurate se va recurge la consultul unui Medic, ale cărui indicații vor fi urmate prompt, iar Asiguratorul nu va fi răspunzător pentru nici o parte a vreunei cereri de despăgubire care, în opinia unui Medic desemnat de către Asigurator, este generată de neglijența, deliberată sau nu, ori de nerecurgerea sau renunțarea Asiguratului la îngrijire medicală.
 - 5.9. În cazul în care Asiguratorul își declină răspunderea în ceea ce privește o cerere de despăgubire și dacă nu se introduce nici o acțiune în instanța în decurs de 3 (trei) luni de la exprimarea acestei declinări, toate despăgubirile plătibile în baza prezentelor Condiții de asigurare cu privire la o astfel de solicitare vor fi anulate.
 - 5.10. Dacă va apărea vreo diferență cu privire la suma ce trebuie plătită conform prezentelor Condiții de asigurare (răspunderea fiind astfel recunoscută) aceasta va fi supusă arbitrajului, în conformitate cu prevederile contractuale, iar pronunțarea unei sentințe de arbitraj va constitui o condiție precedentă oricărei obligații a Asiguratorului de a face orice plată conform prezentelor Condiții de asigurare.
 - 5.11. Dacă o cerere de despăgubire făcută în baza acestei Polițe se dovedește a fi frauduloasă sau în mod intenționat exagerată sau dacă se utilizează mijloace de către o altă persoană care acționează în numele acestora în scopul obținerii unei despăgubiri în baza prezentelor Condiții de asigurare, orice acoperire prevăzută în prezentele Condiții de asigurare pentru respectivul Asigurat va fi anulată.
 - 5.12. Plata despăgubirilor directe către Asigurat (în suma maximă de 150 EUR) se va efectua de către Asigurator la sediul sau din România.
 - 5.13. Nu se va plăti nici o despăgubire în ceea ce privește un Asigurat pentru mai mult de una din următoarele acoperiri: **Deces din Accident** sau **Invaliditate Permanentă din Accident**.
 - 5.14. Nici o sumă plătită în baza prezentelor Condiții de asigurare nu va fi în nici un caz purtătoare de dobândă.
 - 5.15. Despăgubirea se va plăti numai Asiguratului, sau la cererea expresă a acestuia, beneficiarului/ beneficiarilor sau reprezentanților legali ai Asiguratului, ale căror chitanțe vor descărca în mod corespunzător Asiguratorul.
 - 5.16. În cazul oricăror plăți făcute în baza prezentelor Condiții de asigurare, Asiguratorul se va subroga în toate drepturile Asiguratului de recuperare de la orice persoană sau organizație sau terță parte răspunzătoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv; Asiguratul va furniza toate documentele și va întreprinde toate acțiunile necesare asigurării acestor drepturi de subrogare. Asiguratul nu va întreprinde nici o acțiune după producerea Evenimentului Asigurat de prejudiciere a acestor drepturi de subrogare.
 - 5.17. Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea Evenimentului Asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul daunei, folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea daunei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a Asiguratorului cu privire la valoarea daunei sau producerea evenimentului asigurat, Asiguratul decade din dreptul la indemnizație iar Asiguratorul poate rezilia contractul fără restituirea proporțională a primei de asigurare.
 - 5.18. Persoanele Asigurate trebuie să ia toate măsurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile și prudente, pentru a preveni producerea de Accidente și pentru a evita îmbolnăvirile și se vor conforma tuturor exigențelor legale și prevederilor contractuale, ca o condiție precedentă răspunderii Asiguratorului.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro