

CONTRACT DE SUBSCRIERE LA SERVICIUL INTERNET BANKING

I. PARTILE CONTRACTANTE

1.1 Solicitant

Nume _____ Prenume _____

CNP _____

Data nasterii __/__/__(zz.ll.aaaa) Locul nasterii _____ Act de identitate C.I. / B.I. / P.

Seria __. Nr. _____ emis de _____ la data de __/__/__(zz.ll.aaaa) valabil pana la data de __/__/__(zz.ll.aaaa) Domiciliul: Localitate _____ Str. _____ Nr. _____ Bl. ____ Sc. ____ Et. ____ Ap. ____ Sector/ Judet _____ cod postal _____ adresa de e-mail _____ Telefon fix: _____ Telefon mobil: _____

_____, denumit in continuare Client.

1.2 Banca Comerciala Intesa Sanpaolo

BC Intesa Sanpaolo Romania SA cu sediul în Arad, Bdul Revoluiei nr. 88, jud. Arad, înregistrată la Registrul Bancar sub nr. RBPJR020.32/1999, la Registrul Comerului sub nr. J02/82/1996, C.U.I. RO8145422, Nr. operator de date personale – 2581, reprezentata prin Sucursala/Agentia _____, cu sediul in _____, inregistrata la Reg. Comertului sub nr. _____, Cod fiscal/CUI _____, Nr. _____

II. CONDITIILE DE FUNCTIONARE A SERVICIULUI I-B@NK

1. DEFINIREA TERMENILOR CONTRACTUALI

1.1 I-B@NK - serviciu de Internet Banking furnizat CLIENTULUI de către BANCĂ ce permite efectuarea tranzactiilor bancare prin INTERNET;

1.2 CLIENT – persoana fizica inclusa pe lista clienților agreeți, care semnează cu Banca contractul privind tranzacțiile bancare prin Internet;

1.3 UTILIZATORUL - persoana împuternicită de catre Client pentru a opera prin serviciul I-B@nk în numele său. Conceptual există două tipuri de roluri ce pot fi asociate utilizatorilor de tip operator client:

Rolul **"Inputer"** persoană cu drepturi numai de Introducere / Vizualizare / Modificare / ștergere a tranzactiilor electronice

Rolul **"Authorizer"** persoană cu drepturi de Autorizare a tranzactiilor electronice. Autorizarea unei tranzacții electronice echivalează cu semnarea de către un împuternicit a unui document prin care se ordonă băncii efectuarea unei operațiuni (ex.: semnătura autorizată pe un ordin de plată); În acest fel se pot defini Utilizatori de tip client cu responsabilități diferite și evident se obtine posibilitatea unui control dual asupra tranzactiilor electronice. Un CLIENT de tip client, poate cumula cele două roluri. În funcție de rol, Utilizatorul va avea următoarele elemente de identificare: dispozitivul Digipass și codul de identificare a Clientului pentru Utilizatorul cu rolul **"Authorizer"**, și doar codul de identificare a Clientului pentru Utilizatorul cu rolul **"Inputer"**

1.4 DIGIPASS – dispozitiv securizat ce permite Utilizatorului sa se identifice in serviciul I-B@NK. Dispozitivul este inmanat Detinatorului de catre Joint Teller la unitatea INTESA SANPAOLO Romania de la care CLIENTUL a solicitat achizitionarea serviciului si genereaza coduri unice pe baza carora are loc identificarea CLIENTULUI in serviciul I-B@NK. Dispozitivul Digipass este securizat printr-un cod PIN personalizat de catre Utilizator si care poate fi schimbat. Se alocă doar Utilizatorilor cu rol de Authorizer". In cazul in care Clientul solicita sa nu primeasca un astfel de dispozitiv, Banca poate alege sa nu acorde dispozitivul.

1.5 CODUL DE IDENTIFICARE A CLIENTULUI - suma elementelor prin care Utilizatorul accesează sistemul; se alocă tuturor Utilizatorilor indiferent de rolul acordat. Introducerea greșită de trei ori consecutiv a Codului de Identificare va determina blocarea accesării serviciului I-B@nk; în acest caz, Utilizatorul trebuie să contacteze Serviciul Intesa Sanpaolo Call Center la numărul de telefon 0800.800.888;

1.6 CODUL PIN - (Personal Identification Number) este un cod numeric (un număr de 4 cifre) cu caracter confidențial, utilizat ca și legatură între un sistem și Utilizatorul acestuia, care îl folosește în scopul identificării în sistem. Detinatorul își setează codul PIN pentru dispozitivul Digipass la achiziționarea serviciului, codul PIN este personalizat de Utilizator; accesul Utilizatorului în utilizarea dispozitivului Digipass este permis ulterior doar după introducerea codului PIN setat în sistem.

1.7 CUT OFF TIME – moment în timp specificat de Banca până la care un ordin trebuie transmis de către Utilizator pentru a fi considerat primit în aceeași zi lucrătoare

1.8 INDISPONIBILITATEA SERVICIULUI – perioade de timp în care serviciul I-B@NK nu poate fi accesat sau utilizat datorită derulării unor lucrări de mentenanță a sistemelor în vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite

1.9 MOMENTUL PRIMIRII - momentul în care ordinul de plată, transmis direct de către Client, folosind aplicația de I-B@nk, completat cu toate elementele și autorizat corespunzător, este primit de către Banca, iar Clientul are asigurate

fonduri suficiente in contul sau curent aferent pentru executarea acestuia.

1.10 ZI LUCRATOARE - zi în care banca implicata în executarea unei operațiuni de plată desfășoară activitate ce-i permite executarea operațiunilor de plată

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul contractului consta in punerea la dispozitia Utilizatorului, de catre BC Intesa Sanpaolo Romania, a Serviciului I-B@NK.

2.2 BANCA furnizează CLIENTULUI, la cererea acestuia, serviciul informatic bancar I-B@NK, în vederea facilitării tranzacțiilor bancare prin rețeaua Internet.

2.3 Tranzacțiile bancare se vor efectua numai în conformitate cu documentația de operare redactată de BANCĂ (formularele predestinate serviciului I-B@NK).

2.4 Prezentul contract stipulează principiile utilizării de către Utilizator numai a serviciului informatic I-B@NK.

2.5 Acest serviciu oferă Utilizatorului posibilitatea efectuării de operațiuni bancare prin intermediul rețelei INTERNET, conform cu prevederile și documentația elaborată de Banca, prin intermediul conturilor curente deținute de Client la Banca. Operațiunile bancare care pot fi derulate prin serviciul I-B@NK sunt: tipărire extrase de cont, plăți interbancare în lei de mică și mare valoare, plăți bugetare în lei de mică și mare valoare, plăți interbancare în valută, operațiuni de schimb valutar, operațiuni de transferuri interne în lei și valută. Pentru anumite tipuri de operațiuni, Banca impune ore limită de introducere și autorizare în sistem a informațiilor, conform cu cele prezentate în Anexa 1 privind limitările orare de introducere și autorizare a operațiunilor, anexa ce face parte integrantă din prezentul contract.

2.6 Procedura conectării la rețeaua INTERNET va fi supusă prin analogie normelor ce reglementează utilizarea serviciilor, în general și a serviciilor de telecomunicații, în special.

3. CONDITII GENERALE

3.1 Serviciul I-B@NK permite CLIENTILOR efectuarea de tranzactii si obtinerea de informatii personalizate despre conturile deținute. Operațiunile sunt inițiate direct de către CLIENT prin intermediul aplicației pusă la dispoziție de Banca pe Internet, accesul Utilizatorului la serviciul Internet Banking făcându-se prin opțiunea specifică de pe portalul Bancii.

3.2 În vederea realizării operațiunilor prin Serviciul I-B@NK, Banca oferă Clientului un dispozitiv de acces numit Digipass. Utilizatorul are de asemenea acces la manualul de utilizare al serviciului I-B@NK pe portalul Bancii. Seria dispozitivului Digipass alocat Utilizatorului este cea menționată în prezentul Contract.

3.3 Din motive întemeiate, Banca poate decide schimbarea dispozitivului Digipass. În acest caz Utilizatorul va semna un act adițional la prezentul contract în care se va preciza atât seria dispozitivului predat, cât și a celui primit.

3.4 Nicio clauză din prezentul contract nu poate fi interpretată în sensul că Banca răspunde pentru utilizarea serviciului de către o altă persoană decât titularul Serviciului I-B@NK

3.5 Utilizatorul nu poate revoca din Serviciul I-B@NK operațiuni ulterioare autorizării lor

3.6 Serviciul Internet Banking poate fi accesat folosind următoarea adresă: www.intesasanpaolobank.ro

3.7 Pentru utilizarea Serviciului I-B@NK, Banca oferă suport tehnic asigurat zilnic, 24 / 24, Clientul trebuind să apeleze numărul de telefon 0800.800.888

3.8 Cursul valutar la care se vor efectua operațiunile de schimb valutar este cursul de schimb stabilit de Banca accesibil direct din aplicația I-B@nk. Prin dispunerea efectuării acestor tipuri de operațiuni prin Serviciul I-B@NK, Utilizatorul este de acord cu cursurile de schimb afișate prin Serviciul I-B@NK

4. COSTURI SI COMISIOANE

4.1 BANCA nu percepe comisioane CLIENTULUI pentru conectarea inițială sau pentru a rămâne conectat la serviciul I-B@NK.

4.2 Pentru obținerea dispozitivului de securitate Digipass, CLIENTUL trebuie să depună la bancă o garanție a cărei valoare este menționată în Lista privind costurile standard ale bancii. În cazul indisponibilității dispozitivului Digipass din motive care nu depind de client, acest dispozitiv va fi înlocuit de către bancă, fără niciun cost suplimentar. În cazul deteriorării, pierderii sau distrugerii dispozitivului de către client, acesta va solicita băncii un nou dispozitiv și în acest caz garanția depusă la bancă va trebui reînnoită, cea dintâi garanție depusă acoperind costul dispozitivului deteriorat, pierdut sau distrus. În cazul în care CLIENTUL nu mai dorește să rămână client al serviciului I-B@NK, va înapoia dispozitivul și i se va restitui garanția. În cazul în care dispozitivul a fost deteriorat, pierdut sau distrus garanția nu îi va fi înapoiată.

4.3 Pentru fiecare operațiune efectuată de către Utilizator prin intermediul serviciului I-B@nk, acesta va plăti un comision, în conformitate cu Lista privind costurile standard ale bancii

4.4 Utilizarea dispozitivului Digipass este gratuită.

5. OBLIGATIILE PARTILOR

5.1 OBLIGATIILE BANCII

5.1.1 BANCA se obligă să execute tranzacțiile solicitate de Utilizator, pe baza datelor transmise de acesta prin serviciul I-B@nk și să nu dezvăluie codul de identificare și/sau parola altor persoane decât Utilizatorul.

5.1.2 Banca nu are nicio obligație cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software pentru Utilizator.

5.1.3 Banca are dreptul sa:

- Faca investigatii in legatura cu datele completate, in conditiile legii
- Sa dispuna aprobarea sau nu a cererii de acces la Serviciul I-B@NK, fara a fi nevoita sa ofere explicatii cu privire la motivele care au stat la baza refuzului si fara a intra in corespondenta pe aceasta tema cu Utilizatorul
- Sa ia urmatoarele masuri:
 - o Sa refuze efectuarea unei operatiuni prin Serviciul I-B@NK in cazul in care Banca considera ca s-au efectuat tranzactii frauduloase, fara indeplinirea vreunei formalitati juridice/avizare prealabila
 - o Sa actioneze potrivit dispozitiilor legale pentru recuperarea pagubelor provocate de utilizarea frauduloasa a serviciului

5.1.4 Banca corectează o operațiune de plată numai dacă Utilizatorul semnalează în cel mai scurt timp Bancii, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării, faptul că a constatat o operațiune de plată neautorizată sau executată încorect, care dă naștere unei plângeri

5.2 OBLIGATIILE CLIENTULUI

5.2.1 Clientul are obligația să transmită instrucțiunile clare și corecte pentru efectuarea operațiunilor. Operațiunile introduse de utilizator și neautorizate de către acesta nu vor fi procesate

5.2.2 Clientul raspunde de pastrarea in siguranta a elementelor de identificare, a dispozitivului Digipass, si a codului de identificare a Clientului

5.2.3 Clientul este obligat sa informeze BANCA apeland numarul de telefon 0800.800.888 imediat ce constată:

- pierderea, furtul sau distrugerea digipassului
- înregistrarea unor tranzacții neinițiate/neautorizate de acesta
- orice neregulă sau eroare apărută în urma gestionării contului de către BANCA
- elemente ce crează suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoașterii numelui de utilizator, codului PIN al dispozitivului Digipass ori a parolei de către persoane neautorizate
- disfuncționalități ale instrumentelor de plată electronică sau a dispozitivului Digipass

5.2.5 Clientul are obligatia de a utiliza serviciul I-B@nk în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia

5.2.5 Clientul are obligatia ca in urma contractarii serviciului I-B@nk sa ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță

5.2.6 CLIENTUL are obligația de a nu furniza informații terților despre I-B@nk, fără consimțământul scris în prealabil al Bancii

5.2.7 Clientul are obligatia de a recunoaste proprietatea bancii asupra dispozitivului Digipass

5.2.8 Clientul are obligatia de a schimba codul PIN al dispozitivului Digipass in cazul in care exista suspiciuni ca acesta este cunoscut de persoane neautorizate.

5.2.9 Clientul are obligatia de a prezenta in termen de 10 de zile documentele justificative aferente operatiunilor efectuate atunci cand Banca considera necesar a fi solicitate pentru efectuarea acestora in conformitate cu legislatia aplicabila.

5.2.10 Consimțământul utilizatorului pentru efectuarea unei operatiuni prin serviciul I-B@nk se exprima prin autorizarea operatiunii.

5.2.11 Clientul are dreptul sa:

- acceseze informatiile furnizate de Banca direct prin serviciul I-B@nk privind tranzactiile efectuate/refuzate de Banca sau cele privind situatia contului/conturilor
- solicite blocarea accesului la Serviciul I-B@NK prin depunerea unei cereri scrise la orice unitate teritoriala, sau apeland Intesa Sanpaolo Call Center la numarul de telefon 0800.800.888
- conteste in scris eventualele tranzactii pe care nu le recunoaste. In cazul in care Utilizatorul contesta tranzactiile efectuate prin Serviciul I-B@NK, Banca va initia o investigatie. Banca va furniza un raspuns cu privire la investigatia efectuata, in termen de maxim 30 de zile

5.2.12 Clientul declară următoarele: cunoaște și se obligă să respecte prevederile în vigoare ale Regulamentului privind regimul valutar și își asumă întreaga răspundere cu privire la plățile efectuate

5.2.13 Clientul se obligă să remita BĂNCII toate documentele sau actele prevăzute de lege, de convenția dintre părți sau solicitate de BANCĂ pentru justificarea operațiunilor efectuate sau care urmează a se efectua. În aceste cazuri, Utilizatorul se obligă ca în cel mult 10. Zile calendaristice de la data efectuării operațiunii să comunice Băncii actele respective. Nerespectarea acestei obligații dă dreptul BĂNCII să suspende serviciul bancar I-B@NK, sau să rezilieze prezentul contract de plin drept fără alte formalități și fără intervenția instanței. Cu toate acestea, dacă din motive imputabile Utilizatorului, BANCA face cheltuieli sau suferă pierderi care au legătură cu operațiunea pe care o execută în temeiul acestui contract, acestea vor fi suportate de Utilizator

6. RASPUNDEREA PARTILOR

6.1 RASPUNDEREA BANCII

6.1.1 Banca nu raspunde in situatia in care dovedeste ca a actionat potrivit prevederilor prezentului contract sau ca instructiunile au fost transmise eronat de catre Utilizator.

6.1.2 BANCA nu raspunde dacă Utilizatorul nu poate accesa serviciul I-B@NK, din cauze ce nu depind de BANCĂ, în acest caz Utilizatorul își va desfășura relația cu banca prin mijloacele tradiționale (ghișeu)

6.1.3 Banca atrage atentia Clientului asupra potentialelor riscuri care pot rezulta din utilizarea serviciului I-B@nk, cum ar fi riscul fraudelor online, respectiv "phishing"-ul ("phishing" este o fraudare a informatiilor bancare care apare de obicei ca un presupus mesaj de la Banca, dar care provine de fapt de la hackeri, in care Clientul este solicitat sa dea click

pe anumite site-uri, fiindu-i capturate informatiile sale bancare) sau riscurile aferente conectarii la rețeaua Internet (ex. pericolul virusilor, hackerilor etc.)

6.2 RASPUNDEREA CLIENTULUI

6.2.1 Începând cu data semnării prezentului contract, Utilizatorul își asumă riscurile și preia toate consecințele efectuării de tranzacții prin Internet prin utilizarea serviciului I-B@NK la ordinul său

6.2.2 Clientul este răspunzător pentru felul în care terțe persoane utilizează serviciul, în situația în care acestea au fost împuternicite la cererea sa, suportând toate pierderile cauzate de acestea. Toate operațiunile efectuate de către Utilizator sunt opozabile Clientului

6.2.3 Clientul îi revine întreaga răspundere cu privire la corectitudinea și legalitatea tranzacțiilor efectuate

6.2.4 Clientul suportă pierderile legate de orice tranzacții neautorizate datorate pierderii ori furtului dispozitivului Digipass, ori, în cazul în care Clientul nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate, pierderile care rezultă din folosirea fără drept a serviciului I-B@nk până la momentul notificării realizate conform **punctului 5.2.3** de mai sus. Pierderile suportate de Client pot fi în valoare de cel mult 150 euro sau echivalentul în lei al sumei menționate. Clientul suportă toate pierderile legate de orice tranzacții neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații care îi revin referitoare la utilizarea serviciului I-B@nk în conformitate cu prevederile prezentului contract, iar în asemenea cazuri, suma de cel mult 150 euro sau echivalentul în lei al acestei sume nu se aplică. Clientul suportă pierderi în valoare de cel mult 50 euro sau echivalentul în lei al sumei menționate la data efectuării tranzacției neautorizate, în cazul în care utilizatorul nu a acționat în mod fraudulos sau și-a încălcat, fără intenție, obligațiile ce îi revin în baza prezentului contract. Clientul nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut, furat sau folosit fără drept după notificarea realizată conform **punctului 5.2.3** de mai sus, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos

6.2.5 Clientul trebuie să se asigure că la data la care este programat ordinul de plată inițiat, există suficient disponibil în cont încât să permită efectuarea tranzacției

7. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

7.1 Forța majoră, așa cum este definită de lege, exonerează de răspundere partea care o invocă. Prin forță majoră se înțeleg: toate circumstanțele ce survin după încheierea contractului și care constau în evenimente imprevizibile și insurmontabile în conformitate cu legea română. Partea care invocă forța majoră trebuie să aducă la cunoștința celeilalte părți acest lucru, în scris, într-un termen de 5 zile de la data declanșării evenimentului

7.2 Cazurile de forta majora/caz fortuit suspenda automat obligatiile partilor pe durata existentei acestei situatii

7.3 Daca forta majora/cazul fortuit impiedica una dintre parti in indeplinirea obligatiilor contractuale pe o perioada mai lunga de 30 zile, atunci oricare dintre parti are dreptul, in lipsa unei alte intelegeri, sa rezilieze de plin drept, prezentul Contract, printr-o notificare adresata celeilalte parti, fara pretinderea de daune-interese

8. MODIFICAREA CONTRACTULUI

8.1 Banca își rezerva dreptul de a modifica prevederile prezentului contract, sub condiția notificării prealabile a Clientului cu cel puțin două luni înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor în scris, în limba română, prin una din următoarele modalități: adresa comunicată la ghișeu sub semnătura Clientului, scrisoare simplă, scrisoare recomandată, e-mail, sms, fax. Într-un asemenea caz, dacă Banca nu primește din partea Clientului o notificare scrisă înainte de data stabilită pentru aplicarea modificărilor prin care acesta declară expres că nu este de acord cu modificarea Contractului, se consideră că Clientul a acceptat tacit noile condiții contractuale. În cazul în care Clientul notifică în scris Bancii, înainte de data stabilită pentru aplicarea modificărilor, faptul că nu este de acord cu modificările propuse, Clientul are posibilitatea de a denunța unilateral prezentul Contract fără ca Banca să perceapă vreun cost de denunțare unilaterală. În caz contrar, Banca va putea aplica de drept noile modificări contractuale sau va putea rezilia de plin drept, imediat și fără preaviz prezentul Contract.

9. CESIUNEA

9.1 În temeiul prezentului contract, este interzis Clientului să ceseze în orice fel drepturile sale către terțe persoane, fără consimțământul anterior, scris al Bancii

10. DURATA CONTRACTULUI

10.1 Prezentul contract este valabil pe durata existenței contului bancar

11. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

11.1 Contractul încetează de drept la data închiderii contului, sau oricând cu acordul părților

11.2 Prezentul contract poate fi denunțat unilateral de oricare dintre parti cu o notificare prealabila. Astfel, Clientul poate denunța unilateral prezentul Contract notificând în scris Banca cu 30 de zile înainte de data încetării. Banca poate denunța unilateral prezentul Contract notificând în scris Clientul cu cel puțin două luni înainte de data încetării

11.3 BANCA își rezervă dreptul de a rezilia contractul, în orice moment în care constată nerespectarea prevederilor prezentului contract de către Client

12. EVIDENȚA CONTRACTULUI

12.1 Documentele justificative originale și dosarele Clientului ce se află depuse la Banca constituie, singure, baza soluționării relațiilor dintre Banca și Client

13. SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR ȘI LITIGIILOR

13.1 Prezentul contract este guvernat de legea română, fiind în acord cu reglementările legale în vigoare privind

activitatea bancară, legislația privitoare la combaterea criminalității informatice, regulile cu privire la mandat, orice normă legală ce reglementează disciplina legal valutară, și legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism

13.2 Clientul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor sau Băncii Naționale a României în vederea soluționării extrajudiciare a eventualelor dispute legate de derularea prezentului contract. Banca Națională a României asigură aplicarea unor proceduri extrajudiciare de reparație adecvate și eficiente pentru soluționarea reclamațiilor cu care este sesizată din partea utilizatorilor serviciilor de plată care se consideră prejudiciate de către prestatorii de servicii de plată ce își desfășoară activitatea pe teritoriul României. Utilizatorii serviciilor de plată pot să apeleze la aceste proceduri de rezolvare a reclamațiilor în mod facultativ. Pentru rezolvarea oricăror dispute/litigii, Clientul are de asemenea dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competente din România.

14. DISPOZIȚII FINALE

14.1 Prezentul contract intră în vigoare la data la care CLIENTUL / Utilizatorul primește numele de utilizator și codul personal de identificare/parola și/sau orice altă dovadă similară a identității necesară autentificării.

14.2 Partile înțeleg și agreează faptul că eventualele refuzuri de a executa un ordin de plată efectuat prin serviciul I-B@NK vor putea fi cunoscute de Client la sfârșitul zilei lucrătoare pentru operațiunile având respectiva dată de executare, prin accesarea raportului specific din aplicația I-B@NK, fără ca Banca să fie obligată să informeze Clientul prin altă modalitate.

14.3 În orice moment în timpul relației contractuale, Clientul are dreptul să primească, la cerere, pe suport de hârtie sau pe orice alt suport durabil, clauzele contractului, precum și orice alte informații referitoare la Banca și utilizarea serviciului I-B@NK, etc.

14.4 Prezentul Contract se completează cu prevederile Contractului deschidere conturi curente, operațiuni cu numerar și transferuri, precum și ale Condițiilor Generale de Afaceri ale Băncii în măsura în care acestea nu contravin prevederilor prezentului Contract

CLIENT,

- nu renunț la comunicarea extrasului de cont lunar gratuit prin modalitatea convenită cu Banca
- renunț expres la comunicarea extrasului de cont lunar gratuit prin modalitatea convenită anterior cu Banca, și sunt de acord să fiu informat asupra prevederilor conținute în extrasul de cont prin accesarea serviciului I-B@nk.

CLIENT, declar că:

- Am primit informațiile precontractuale cu privire la operațiunile menționate în cadrul prezentului Contract la data de.....:
- Renunț la beneficiul perioadei legale de 15 zile aferentă informării cu privire la operațiunile menționate în cadrul prezentului Contract (se bifează numai dacă intervalul dintre data informării prealabile / primirii ofertei și data semnării contractului este mai mic de 15 zile calendaristice)

Banca și Clientul, prin prezentul Contract declară că toate clauzele și documentele contractuale aferente au făcut obiectul negocierii directe și acestea reprezintă, în forma și conținutul în care se semnează, înțelegerea părților și rezultatul negocierii egale și neviolate. Prezentul Contract a fost încheiat azi luna anul în două exemplare originale, în limba română, câte unul pentru fiecare dintre părți.

Banca Comercială Intesa Sanpaolo
Sucursala/Agentia

Client

Nume și Prenume |

Semnatura:

Anexa 1 la CONTRACTUL DE SUBSCRIERE
LA SERVICIUL INTERNET BANKING Nr...../.....

Limitările orare de introducere și autorizare a operațiunilor:

Pentru anumite tipuri de operațiuni, Banca impune ore limită de introducere și autorizare în sistem a informațiilor, după cum urmează:

- plăți în valută în regim de urgență (pentru care se solicită data valutei aceeași cu data operării) – până la ora 13:00.
- plăți în valută – până la ora 16:15

Se pot introduce plăți în sistem și după ora 16:15, acestea urmând să fie procesate în următoarea zi lucrătoare. Clientul va trimite, dacă unitatea teritorială solicită, prin fax sau email formularul DPE / DPV Operatorului Băncii de la unitatea teritorială unde a subscris serviciului. Pentru anumite operațiuni banca își rezervă dreptul de a solicita documente justificative. Clientul are obligația de a prezenta la sediul unității teritoriale formularele DPE/DPV în original în termen de 10 zile calendaristice. Operațiuni de schimb valutar – până la ora 15:45. Banca va bloca posibilitatea introducerii în sistem a acestor operațiuni după ora 15:45. Cursul valutar la care se va efectua schimbul este accesibil direct în pagina web de Internet a BĂNCII. Acest curs este actualizat continuu în funcție de oferta de cumpărare și vânzare de valută a băncii. În vederea evitării operațiunilor speculative, autorizarea unor operațiuni de schimb valutar trebuie făcută la un interval de maxim 15 minute de la introducerea tranzacției, în caz contrar tranzacția va fi anulată automat de către sistem. Clientul va trimite prin fax sau email formularul de vânzare/cumpărare/schimb completat. Clientul are obligația de a prezenta la sediul unității teritoriale documentele în original în termen de 10 zile calendaristice.

- plăți interbancare și bugetare LEI de mică valoare (SENT) în regim de urgență (cu decontare în aceeași zi) – până la ora 13:30 Banca garantează ca suma va fi creditată în contul băncii beneficiare în aceeași zi
- plăți interbancare și bugetare LEI de mică valoare (SENT) – până la ora 16:45. Banca nu garantează că operațiunile interbancare și bugetare de mică valoare introduse după ora 16:45 se vor opera în ziua curentă, ele urmând a se opera în următoarea zi lucrătoare. Pentru anumite operațiuni banca își rezervă dreptul de a solicita documente justificative
- plăți interbancare și bugetare LEI de mare valoare (ReGis) în regim de urgență (cu decontare în aceeași zi) – până la ora 14:15 Banca garantează ca suma va fi creditată în contul băncii beneficiare în aceeași zi
- plăți interbancare și bugetare LEI de mare valoare (ReGis) – până la ora 16:45. Banca nu garantează că operațiunile interbancare și bugetare de mare valoare introduse după ora 16:45 se vor opera în ziua curentă, ele urmând a se opera în următoarea zi lucrătoare. Pentru anumite operațiuni banca își rezervă dreptul de a solicita documente justificative.
- operațiuni de transfer intern în valută – până la ora 16:30. Banca nu garantează că operațiunile de transfer intern în valută introduse după ora 16:30 se vor opera în ziua curentă, ele urmând a se opera în următoarea zi lucrătoare. Clientul va trimite, dacă unitatea teritorială solicită, prin fax sau email formularul DPV sau DPE Operatorului Băncii de la unitatea teritorială unde a subscris serviciului. Pentru anumite operațiuni banca își rezervă dreptul de a solicita documente justificative. Clientul are obligația de a prezenta la sediul unității teritoriale formularele DPE/DPV în original în termen de 10 zile calendaristice.

- operațiuni de transfer intern în lei – până la ora 16:45. Banca nu garantează că operațiunile de transfer intern în lei introduse după ora 16:45 se vor opera în ziua curentă, ele urmând a se opera în următoarea zi lucrătoare. Pentru anumite operațiuni banca își rezervă dreptul de a solicita documente justificative. Informații obligatorii pe care Clientul trebuie să le furnizeze pentru corectă executare a transferurilor.

Instrucțiunile de plată pentru operațiunile de transfer credit inițiate de Client, trebuie completate corespunzător cu toate informațiile conținute în formularele specifice, în funcție de natura transferului.

Pentru ca un transfer credit ordonat de Client să fie corect executat, Clientul va furniza Băncii în mod obligatoriu următoarele informații:

- pentru transferurile credit în lei : codul IBAN al beneficiarului plății.
- pentru transferurile credit către bănci din statele membre și Elveția în valutele acestor state: codul IBAN al beneficiarului și codul SWIFT al băncii beneficiarului.
- pentru transferurile credit în valută către alte bănci din străinătate și către statele membre și Elveția în moneda diferită de monedele acestora : codul IBAN sau numărul de cont al beneficiarului și codul SWIFT al băncii beneficiarului.

Plățile introduse și autorizate în sistem cu o dată ulterioară datei curente vor fi prelucrate la acea Data (momentul primirii se considera acea dată).

Pentru plățile în lei în favoarea nerezidenților pe teritoriul României, a căror valoare este egală sau mai mare decât echivalentul a 12.500 EUR sau în conformitate cu limita stabilită de lege, clienții rezidenți au obligația de a completa și depune la Bancă DPE într-un termen de maxim 10 zile calendaristice de la data efectuării plății; pentru încasările în lei de la nerezidenți a căror valoare este egală sau mai mare decât echivalentul a 12.500 EUR sau în conformitate cu limita stabilită de lege, clienții rezidenți au obligația de a completa și depune la Bancă DIE într-un termen de maxim 10 zile calendaristice de la data efectuării plății.

ANEXA 2 LA CONTRACTUL DE SUBSCRIERE LA SERVICIUL INTERNET BANKING NR
...../.....

TITULAR DE CONT

Nume client

Cod client _----- **Telefon** ----- **Fax** -----

Adresa -----

PERSOANA AUTORIZATA

Nume/Prenume: -----

CNP: -----

Document de identitate: -----

Seria: ----- Nr.: -----

Emis de : -----

la data : -----

Telefon : -----

Email : -----

Fax : -----

OPTIUNE LIMBĂ (alegeti o singură optiune)

Română

Italiană

Engleză

Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania
Sucursala/Agentia

DREPTURI DE OPERARE

Operatiuni de plată LEI

Operatiuni de plată VALUTA

Operatiuni de schimb valutar

Informatii

PROFIL UTILIZATOR

Inputer : – numai introduce date

Authoriser : autorizează date introduse de alt utilizator

Inputer /Authoriser : – introduce si autorizează date

METODE DE AUTENTIFICARE

Numai cu Nume Utilizator/parola

Cu Nume Utilizator/parola si Digipass

Serie Digipass: serie digipass

Client

[**Nume si Prenume**]

Semnatura:
