



INFORMATII PRIVIND POLIȚA DE CHELTUIELI MEDICALE PENTRU CĂLĂTORII ÎN STRĂINĂTATE pentru deținătorii de carduri bancare de credit B.C. INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. MasterCard Platinum.
Care sunt avantajele?

- Oferă accesul detinatorilor de carduri bancare la un pachet complet de servicii de asigurare si de asistenta in strainatate.
- Rețea de acoperire în întreaga lume prin parteneriat la nivel mondial cu Europ Assistance.
- Asigurații sunt deținătorii de carduri bancare de credit **INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. - Mastercard Platinum**, care îndeplinesc simultan următoarele condiții:
 - nu au împlinit vârsta de 65 de ani la data intrării în vigoare a poliței de asigurare.
 - călătoresc în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință cel mult de 60 zile consecutive de la data plecării. În interiorul acestei perioade asigurarea operează 24 din 24 ore.
 - fac dovada că respectivele cheltuieli de călătorie **pentru unul sau ambii soți** au fost achitate cu cardul de credit **Mastercard Platinum** pe teritoriul României înainte de începerea călătoriei.

Ce se acoperă?

Riscurile asigurate și limitele de indemnizație:

Riscuri asigurate	Suma asigurată / Asigurat / Eveniment
Deces - Accident	30.000 EUR
Invaliditate Permanentă - Accident	30.000 EUR
Cheltuieli Medicale de Urgență - Accident & Îmbolnăvire	Max. 30.000 EUR
Franșiză	EUR 50
Servicii de Asistență	Max. 30.000 EUR
Informații privind serviciile medicale	

Riscuri asigurate	Suma asigurată / Asigurat / Eveniment
Programare pentru consult medical Internarea în caz de urgență medicală Transport medical de urgență Repatriere medicală	
Repatrierea corpului neînsuflăit Rambursarea costului sicriului Asistență juridică în urma unui accident auto Depunerea de cauțiune în urma unui accident auto	Max. 5.000 EUR Max. 2.000 EUR Max. 1.000 EUR Max. 2.250 EUR
Pierderea Bagajelor Înregistrate	Max. 750 EUR
Per bagaj înregistrat	Max. 375 EUR
Nr. de bagaje înregistrate	Max. 2
Per un articol din bagaj înregistrat	Max. 37,50 EUR
Întârzierea zborului (peste 12 ore)	20 EUR / oră, max. 250 EUR
Răspundere Civilă față de Terți	5.000 EUR
Protectia cumparaturilor	
Maxim / eveniment	2.000 EUR
Franșiza / eveniment	100 EUR
Maxim pe obiect	1.500 EUR

Limita maxima de indemnizatie/ eveniment asigurat: 300.000 EUR

Procedura de urmat in cazul producerii unui eveniment asigurat?

- In cazul unui eveniment petrecut in timpul calatoriei dumneavoastra in strainatate si care se incadreaza in conditiile de asigurare, puteti sa beneficiati de decontare directa a serviciilor medicale, iar pentru celelalte riscuri asigurate conform listei de mai sus, plata despagubirilor se va efectua de catre Generali Asigurari SA., conform Anexei 2 - Conditii de asigurare.

- Oferim asistenta in peste 200 tari – **Europ Asistance** Ungaria este o firma de asistenta membra a grupului Generali, ce activeaza in mai multe domenii (travel, medical, auto, home assistance)

- In momentul producerii evenimentului asigurat, se apeleaza numarul de telefon **003614584444** sau **003614584438** la orice ora. Aici va raspunde un operator Europ Assistance Ungaria, care va prelua cazul și va lua legătura cu unitatea medicală care va va acorda îngrijiri. Va prelua in acelasi timp si cheltuielile medicale, daca evenimentul produs se incadreaza in conditiile politei. In cazul in care vă aflați în imposibilitatea fizica de a apela numerele de mai sus, un insotitor poate face acest lucru, sau chiar cei de la spitalul unde ati fost transportat. De aceea este important să aveți cardul de asigurare în permanență asupra dvs. In funcție de natura și circumstanțele evenimentului, Generali Asigurari S.A. și Europ Assistance își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare, in vederea solutiunii dosarului de daună. Polita de asigurare anexata Cardului **Mastercard Platinum** este asigurata de Generali Asigurari SA si pentru orice informatie sau rezolvarea a unei situatii care intra sub incidenta politei va rugam sa contactati Generali Asigurari S.A. sau compania de asistenta Europ Assistance Ungaria.

Conform conditiilor de asigurare art 5 - **PREVEDERI GENERALE PRIVIND CERERILE DE DESPAGUBIRE** : În cazul producerii unui Eveniment Asigurat, Asiguratul trebuie sa contacteze de urgenta Europ Assistance Ungaria, la numarul de telefon + 36 1 458 44 38, prezentându-si datele de identificare (numarul Politei, numele si prenumele Asiguratului, detalii de contract, precum si o descriere succinta a evenimentului petrecut) si sa dovedeasca in baza documentelor justificative (chitanta,factura, etc) producerea evenimentului asigurat.