

Educard
MasterCard Worldwide

EduCard
MasterCard Worldwide

www.mastercard.ro/educard



Cumpărături online
Cumpărături online sigure



Cumpărături online

Cumpărături online sigure

În zilele noastre, există tot mai multe magazine online, iar consumatorilor le este mai ușor să cumpere stând comod la ei acasă. Dacă folosiți cardurile pentru a face cumpărături online, respectați următoarele reguli, pentru a vă proteja conturile:

Aflați cât mai multe despre comerciantul online –

Cumpărați numai de pe acele site-uri despre care știți că au o reputație bună. Nu uitați că va trebui să le dați informații cum ar fi numărul cardului, numele dumneavoastră și, posibil, adresa și numărul de telefon. Este bine să faceți cumpărăturile online de pe site-urile înrolate în sistemul 3D Secure, un sistem antifraudă, care securizează tranzacțiile pe Internet. Aceste site-uri pot fi ușor recunoscute deoarece afișează logo-ul MasterCard® SecureCode™ MasterCard SecureCode.

Dacă aveți un card care nu este înrolat în sistemul 3D Secure, nu trebuie decât să contactați instituția financiară emitentă și să aflați care este procedura de înrolare a cardului.

Verificați siguranța site-ului – Dacă veți completa pe un site numărul cardului, asigurați-vă că este un site protejat. Cele mai multe browsere afișează un lăcățel sau o cheiță, pentru a arăta că site-ul este sigur. Puteți recunoaște un site protejat și după adresa vizibilă în bara de instrumente (o astfel de adresă are ca semn distinctiv litera „s” la final: https://, comparativ cu http://, la un site nesecurizat). De asemenea, mulți comercianți vă informează pe site-urile lor dacă și-au luat măsuri de securitate. Căutați aceste informații. Dacă nu le găsiți, cereți date despre ele.

Păstrați chitanțele sau comenzile – Tipăriți sau salvați toate informațiile despre tranzacțiile online pe care le faceți și păstrați-le într-un loc sigur, pentru a le folosi ulterior, în caz că aveți nevoie.

Protejați-vă căsuța de e-mail. E-mail-ul nu este o cale sigură de comunicare în ceea ce privește furnizarea de date personale. Pentru a vă proteja numerele de cont și a evita o posibilă fraudă pe card, nu trimiteți numerele de cont sau alte informații financiare prin e-mail.

Verificați detaliile legate de orice achiziție. Asigurați-vă că aflați toate detaliile despre ofertă, inclusiv data livrării, condițiile de garanție, modalitățile de returnare, căile prin care puteți contacta compania dacă aveți întrebări etc.

Protejați-vă codul PIN și numerele de cont. Tratați-i pe comercianții online la fel cum i-ați trata și pe cei prin telefon sau pe orice alt necunoscut. Dacă oferta pare prea bună ca să fie adevărată, probabil chiar așa și este, așa că ar fi mai bine să o evaluați de două ori înainte de a-i da curs. Comunicați numărul cardului numai atunci când faceți o achiziție și dacă ați inițiat dumneavoastră negocierea. Nu dezvăluiți codul PIN sau parola de cont niciunui comerciant online, indiferent de motiv și nu folosiți niciodată codul PIN ca parolă.