

## **Termeni si Conditii Specifice pentru utilizarea Cardurilor Visa persoane fizice emise de Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A in cadrul aplicatiei Portofel Google**

BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. (denumita in continuare “Banca”) ofera posibilitatea inrolarii si utilizarii in cadrul aplicatiei Portofel Google a cardurilor Visa emise de Banca clientilor persoane fizice, in conformitate cu prevederile prezentului document.

Clientul poate avea acces oricand la continutul acestui document la adresa <http://www.intesasanpaolo.ro>. Inregistrarea, inrolarea si utilizarea cardurilor in Portofelul Google sunt considerate a fi intotdeauna guvernate de versiunea la zi a acestor Termeni si Conditii de utilizare.

### **1. Definitii:**

**Google** (furnizor al aplicatiei Portofel Google si al solutiei de plata Google Pay) - Google Ireland Limited cu sediul in Gordon House, Barrow, Street, Dublin 4, Ireland, va fi denumit in continuare “Furnizor” sau “Google”.

**Banca** reprezinta Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA, cu sediul in Romania, Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Est, et.6, Sector 1, la Oficiul Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/2449/2015, Cod Unic de Inregistrare RO 8145422, telefon: 004 0723 620 492, fax: 004 0371 611 461, Website: [www.intesasanpaolobank.ro](http://www.intesasanpaolobank.ro), E-mail: [headoffice@intesasanpaolo.ro](mailto:headoffice@intesasanpaolo.ro).

**Portofelul Google** (Google Wallet) reprezinta o aplicatie de tip “portofel digital” oferita de Google, prin intermediul careia Detinatorul/Utilizatorul de card poate efectua plati cu token la comercianti sau plati pe internet prin intermediul Google Pay, utilizand dispozitivele mobile cu sistem de operare Android.

**Token** (Device Account Number) reprezinta o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui card (numar de card) inrolat de Detinatorul/Utilizatorul de card in Portofelul Google. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul aplicatiei pentru efectuarea platilor contactless, utilizand tehnologia NFC sau pentru plati pe Internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata carduri. Numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului eligibil inrolat in aplicatie. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor evitand in acest fel stocarea numarului de card de catre comercianti.

**Near Field Communication (NFC)** sau comunicare in camp apropiat este o tehnologie bazata pe identificarea prin frecventa radio RFID ce permite smartphone-urilor si altor dispozitive sa comunice intre ele prin atingere sau apropiere, la o distanta mai mica de 10 cm. Pentru ca transferul sa functioneze, ambele dispozitive trebuie sa detina un cip NFC. Astfel, in cazul Portofelului Google, prin intermediul NFC pot fi efectuate platile contactless la comercianti utilizand Google Pay.

**Card eligibil** reprezinta un card de debit principal sau suplimentar activ emis de Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A., detinut de persoane fizice, ce poate fi inrolat si utilizat in Portofelul Google; lista completa de produse ce pot fi inrolate in aplicatia Portofel Google, o regasiti publicata pe site-ul Bancii <https://www.intesasanpaolobank.ro>

**Detinator/ Detinator de Card principal** persoana fizica rezidenta sau nerezidenta, care, in baza relatiei contractuale cu Banca are un cont curent deschis la Banca pe care s-a emis un card de debit.

**Utilizator/ Detinator de Card suplimentar** – persoana fizica pe numele careia detinatorul de card principal a solicitat emiterea unui card suplimentar si care este autorizat de detinator sa efectueze tranzactii cu Cardul pe contul acestuia;

**Amprenta digitala** – recunoasterea Detinatorului/Utilizatorului cardului ca posesor al dispozitivului prin folosirea unei amprente digitale.

**Face ID** - metoda de autentificare a Detinatorului/ Utilizatorului cardului, recunoasterea lui ca posesor al dispozitivului printr-un sistem de recunoastere faciala, prin scanarea trasaturilor faciale stocate in telefon, citirea acestora realizandu-se de catre tehnologia specifica telefonului. Aceasta optiune este disponibila doar telefoanelor care detin tehnologia specifica scanarii trasaturilor faciale.

**Termeni si conditii** reprezinta prezentul document contractual in care sunt cuprinse conditiile specifice aferente inrolarii si utilizarii in Portofelul Google a cardurilor emise de Intesa Sanpaolo Romania.

**CVV2/ CVV2** reprezinta codul de securitate de pe verso -ul cardului format din 3 cifre utilizat pentru securitatea tranzactiilor in cazul in care cardul nu este prezent.

**Regulamentului UE 2016/679 (GDPR)** este regulamentul privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

**Operator de date cu caracter personal** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrarii sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern.

**Date cu caracter personal** inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (persoana vizata); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Pentru Cardurile eligibile emise persoanelor fizice, prezentele Conditii specifice completeaza dispozitiile Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania S.A. Persoane fizice, ale Regulilor privind utilizarea responsabila a cardului si ale Ghidului privind securitatea platilor pe Internet.

## **2. Inrolarea unui card eligibil in Portofelul Google**

Doar Detinatorul /Utilizatorul de card are dreptul sa solicite inrolarea Cardului eligibil, emis pe numele sau, in Portofelul Google si doar pe dispozitivele Android al caror proprietar/detinator legitim este.

2.1 Inrolarea unui card eligibil se va initia direct din aplicatia Google “Portofel”, versiune disponibila in Google Play Store sau prin alte metode alternative de inrolare indicate de catre Banca.

Inrolarea Cardului eligibil se poate initia si direct din Setarile Android in meniul destinat Google.

2.2 Inrolarea Cardului eligibil in aplicatia Portofel Google trebuie facuta doar pe dispozitive Android cu software original, compatibile cu aplicatia Portofel Google, cu tehnologie NFC si cu sistemul de operare

indicat de Furnizor. Furnizorul de dispozitive poate impune propriile limitari sau restrictii privind utilizarea Portofelului Google.

2.3 Pentru inrolarea unui card eligibil, Detinatorul/Utilizatorul de card trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii necesare pentru inregistrarea ca utilizator al Portofelului Google:

- a. sa detina un cont Google activ pentru serviciile oferite de Furnizor;
- b. pe dispozitivul Android compatibil sa fie instalat si disponibil serviciul Google Play si sa aiba descarcata aplicatia "Portofel";
- c. sa seteze pe dispozitivul sau Android una dintre modalitatile de blocare/deblocare a ecranului dintre cele prezentate pe site-ul Google, precum: parola, PIN, amprenta digitala, model, Face ID.

Banca nu are nicio responsabilitate in legatura cu cerintele stabilite de catre Furnizor mentionate mai sus. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Furnizorului.

Aceste conditii sunt impuse de catre furnizorul aplicatiei Portofel Google, Banca neavand nicio responsabilitate in legatura cu aceste cerinte. Pentru claritate, din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal, in cazurile in care politicile/fluxurile Portofelului Google presupun prelucrare de date biometrice (de exemplu folosirea amprentei digitale) pentru autorizarea tranzactiilor sau ca parte a politicilor de securitate specifice serviciului, Google este operator independent, conform Regulamentului UE 2016/679 (GDPR).

Daca sunt indeplinite cumulativ conditiile mentionate mai sus, este necesar ca Detinatorul /Utilizatorul de Card sa parcurga pasii descrisi mai jos si sa aleaga una dintre cele doua metode de inrolare:

- 1) Descarca direct pe telefonul mobil aplicatia Portofel Google (Google Wallet) din Magazin Play (Play Store) si adauga cardul pe care doreste sa il inroleze in Portofelul Google. Portofelul Google se poate descarca si pe dispozitivul de tip ceas inteligent („smartwatch”) compatibil pentru efectuarea platilor utilizand Google Pay.
- 2) Parcurge si accepta prezentele Conditii, ce ii vor fi afisate in aplicatia Portofel Google;
- 3) Introduce manual in Portofelul Google urmatoarele detalii mentionate pe Cardul sau eligibil: numarul cardului, data de expirare, codul CVV2;
- 4) Urmeaza instructiunile ce ii sunt afisate in aplicatia Portofel Google. In acest sens, pentru a putea finaliza inrolarea cardului in Portofelul Google, dupa introducerea datelor cardului in aplicatie:
  - A. fie confirma online cu Banca inrolarea, prin autentificarea procesului direct in **aplicatia Card mToken** a Bancii;
  - B. fie contacteaza Call Center-ul Bancii la numarul de telefon 0800.800.888 afisat in Portofelul Google, in vederea autentificarii, activarii si furnizarii unor informatii suplimentare.

Dupa parcurgerea cu succes a acestor pasi, Detinatorul /Utilizatorul de Card va primi un SMS, prin care i se va confirma finalizarea procesului de inrolare.

In anumite cazuri justificate, Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA poate decide sa refuze solicitarea de inrolare a cardului in Portofelul Google. Refuzul inrolarii va fi afisat in cadrul Portofelului Google. In cazul in care este respinsa solicitarea, Detinatorul /Utilizatorul de Card poate contacta Contact Center-ul Bancii pentru suport, la numerele de telefon 0800.800.888.

Detinatorul/Utilizatorul cardului are posibilitatea sa inroleze Cardul sau eligibil in Portofelul Google pe mai multe dispozitive Android in acelasi timp. Pentru aceasta este necesar sa parcurga etapele de mai sus pentru fiecare dispozitiv pe care doreste sa-si inroleze Cardul eligibil in Portofelul Google, pentru fiecare dispozitiv fiind generat un alt Token.

### **3. Taxe**

In prezent, Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA nu percepe nicio taxa pentru inrolarea cardului in Portofelul Google si nici pentru utilizarea cardului prin intermediul acestui portofel digital. In cazul in care, in viitor, Banca va decide perceperea unor asemenea taxe, va aduce la cunostinta clientilor sai aceasta informatie cu cel putin doua luni inainte de aplicarea acestora. A se avea in vedere ca furnizorul Portofelului Google si/sau tertii cu care colaboreaza pot percepe taxe, pot impune limitari si restrictii care ar putea afecta utilizarea oricarui card al Bancii in Portofelul Google, precum, dar fara a se limita la utilizarea datelor sau taxelor aferente mesageriei text impuse de prestatorul de servicii de telefonie mobila. Detinatorul cardului este singurul responsabil pentru plata acestor taxe si este de acord sa respecte orice limitari sau restrictii impuse.

### **4. Utilizarea Cardului si a Tokenului in Portofelul Google**

4.1 Ca urmare a inregistrarii Cardului in Portofelul Google se va genera un Token al Cardului respectiv (numar de card alternativ) pentru efectuarea platilor utilizand Portofelul Google. Acest Token va fi asociat numarului de card inrolat pe dispozitivul mobil respectiv. Numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului inregistrat in Portofelul Google, pentru cresterea securitatii tranzactiilor.

4.2 Pentru fiecare inregistrare a aceluiasi Card pe dispozitive diferite, se va genera un Token diferit asociat dispozitivului respectiv.

Odata generat Tokenul ca urmare a inrolarii cardului in Portofelul Google, serviciul permite Detinatorului /Utilizatorului de Card sa utilizeze Tokenul aferent fiecarui dispozitiv pentru:

- a) Plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil (smartphone) sau de tip ceas inteligent (smartwatch);
- b) tranzactii pe Internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor care accepta plata cu cardurile, afisand optiunea Google Pay.

4.3 Daca Detinatorul /Utilizatorul cardului si-a inrolat mai multe Carduri eligibile in Portofelul Google, atunci primul Card eligibil inrolat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea platilor. In cazul acesta, inainte de efectuarea platii, Detinatorul /Utilizatorul de card are posibilitatea in cadrul Portofelului Google sa modifice Tokenul asociat primului Card eligibil inrolat implicit pentru plata, selectand un alt Token de pe dispozitiv.

4.4 Detinatorul /Utilizatorul cardului isi exprima consimtamantul pentru efectuarea unei plati prin Tokenul inrolat in Portofelul Google , astfel:

- a) pentru plati contactless la comercianti - prin apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Tokenul de terminalul de plata al comerciantului acceptator. Aceasta actiune trebuie precedata de deblocarea dispozitivului prin metodele setate la nivelul fiecarui dispozitiv.
- b) pentru platile pe Internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor care accepta la plata cardurile afisand optiunea Google Pay - prin acceptul dat pe site/in aplicatie pentru finalizarea platii prin Google Pay.

In cadrul Portofelului Google, Furnizorul va pune la dispozitia Detinatorului /Utilizatorului de Card informatii referitoare la ultimele tranzactii efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA pune la dispozitia clientului informatii cu privire la platile efectuate cu cardul inrolat in Portofelul Google, prin modalitatile prevazute in relatie cu Banca: Extras de cont, Online Banking, Aceste informatii vor fi evidentiate ca fiind plati efectuate cu respectivul Card, fara a se mentiona faptul ca platile au fost efectuate prin intermediul Google Pay. Intrucat numarul Tokenului este diferit de numarul de pe fata Cardului eligibil inrolat in Portofelul Google, daca Detinatorul /Utilizatorul de Card solicita unui comerciant sa-i returneze o suma ce a fost platita utilizand Token, atunci pentru aceasta trebuie sa furnizeze comerciantului ultimele 4 cifre din numarul tokenului

(Device Account Number) utilizat pentru efectuarea platii respective prin Google Pay. Informatia privind ultimele 4 cifre din Token este disponibila atat in cadrul aplicatiei Portofel Google, cat si pe chitanta tiparita la momentul finalizarii tranzactiei.

Utilizarea Tokenului pentru plata se supune atat prezentelor conditii specifice, cat si dispozitiilor contractuale continute de *Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania S.A. Persoane Fizice*, semnate cu Banca.


## **5. Administrarea Tokenului (blocare/deblocare)**

5.1 Tokenul poate fi blocat temporar sau permanent. Pe perioada in care este blocat, Token-ul nu poate fi folosit pentru efectuarea platilor utilizand Portofelul Google.

5.2 Detinatorul / Utilizatorul de card are posibilitatea:

I) blocarii /deblocarii temporare a tokenului prin apel in Contact Center Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA , la numarul 0800.800.888;

II) blocarii definitive a tokenului prin intermediul:

- aplicatiei Portofel Google, prin eliminarea metodei de plata pentru respectivul Token, astfel: din aplicatia Portofel Google este identificat in lista Cardul (Tokenul) care va fi dezactivat, apoi este selectat, iar pentru eliminare este selectata optiunea “Elimina metoda de plata“ din tab  dreapta sus

- apel in Call Center Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA , la numarul 0800.800.888.

5.3 Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor prin Google Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea cu definitiva a Tokenului din Portofelul Google, clientul va trebui sa parcurga din nou intreg fluxul de inrolare.

5.4 Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA va bloca definitiv Token-ul in urmatoarele cazuri:

- cardul eligibil a fost declarat pierdut/furat/contrafacut;

- in cazul inchiderii definitive a Cardului fizic aferent;

- in toate celelalte cazuri in care Banca realizeaza blocarea Cardului eligibil inrolat conform *Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania S.A. Persoane Fizice*.

Pentru situatia descrisa in art 5.2, Detinatorul/ Utilizatorul cardului are posibilitatea sa solicite Bancii reemiterea cardului sau emiterea unui nou Card eligibil, pe care il poate inrola in aplicatie parcurgand etapele indicate la art.2i de mai sus.

La expirarea termenului de valabilitate mentionat pe fata Cardului eligibil inrolat in aplicatie sau in cazul reemiterii acestuia, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar dupa ce Cardul eligibil a fost reinnoit/reemis in sistemul informatic al Bancii.

## **6. Obligatiile Detinatorului /Utilizatorului cardului**

6.1 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a-si inrola Cardul eligibil in Portofelul Google doar pe dispozitivele pe care le detine in mod legal si de a lua masurile de siguranta pentru a evita utilizarea neautorizata a Tokenului, inclusiv prin stabilirea unei parole cu grad sporit de complexitate pentru securizarea dispozitivului cu aceeasi atentie pe care trebuie sa o utilizeze pentru pastrarea in siguranta a Cardului eligibil.

6.2 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a anunta Banca atunci cand cardul inrolat si/sau dispozitivul pe care a fost inrolat a fost pierdut/furat ori folosit fara acordul sau si de a bloca Tokenul asociat acestuia, conform optiunilor prezentate la art. 5.2. In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru platile efectuate cu Token pana la momentul informarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.

6.3 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a pastra in siguranta datele sale de autentificare in Portofelul Google si/sau pentru contul sau Google si/sau pentru dispozitivul sau. Banca nu este

raspundatoare pentru platile cu Token daca acestea sunt efectuate de alte persoane, fie cu acordul Detinatorului /Utilizatorului cardului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.

6.4 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token si de a comunica imediat Bancii, prin apelarea serviciului Call Center 0800800888/ InfoCard 0040372712194 (disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana), orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

6.5 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a bloca definitiv Tokenul aferent unui dispozitiv (conform descrierii din sectiunea 5.2 II) atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv.

6.6 Detinatorul/Utilizatorul cardului are obligatia de a bloca definitiv Tokenul atunci cand intentioneaza sa dezactiveze metodele de securizare impotriva utilizarii neautorizate ale dispozitivului. Banca nu controleaza aceste metode de securizare si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Detinatorul/Utilizatorul cardului sau de modul in care Google Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.

6.7 Accesul si utilizarea Tokenului depind de functionalitatile Portofelului Google si/sau de reseaua furnizorului de internet a Detinatorului/ Utilizatorului de card. Banca nu are control asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia, care provoaca intreruperea sau impiedicarea utilizarii Tokenului in realizarea tranzactiilor.

6.8 Pentru detalii privind platile efectuate prin Token, Detinatorul/ Utilizatorul cardului se poate adresa comerciantului acceptator si/sau Bancii, dupa caz.

6.9 Platile efectuate utilizand Portofelul Google se fac in limita disponibilului din contul la care este atasat Cardul eligibil si cu respectarea conditiilor contractuale specifice emiterii cardurilor eligibile, acestea din urma completandu-se in mod corespunzator cu prevederile *Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania S.A. Persoane Fizice*.

## **7. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul utilizarii serviciului de plata prin intermediul Portofelului Google se supune prevederilor politicii de confidentialitate a furnizorului acestui serviciu.

Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA (operator de date cu caracter personal) prelucreaza datele cu caracter personal ale posesorilor de carduri care doresc inregistrarea cardurilor in Portofelul Google, precum si pentru utilizarea cardurilor emise, prin intermediul Portofelului Google, date obtinute in cadrul relatiei de afaceri cu Detinatorul si/sau Utilizatorul cardului.

Pentru inregistrarea cardurilor in Portofelul Google, Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA va prelucra urmatoarele date: numarul de telefon, adresa IP, codul de indentificare, tipul dispozitivului utilizat, datele cardului eligibil.

Pentru verificarea si/sau validarea identitatii persoanelor care solicita inregistrarea cardurilor emise de Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA SA in Portofelul Google vom solicita in cadrul apelului initiat catre serviciul Call Center date de identitate pe care le-ai declarat in relatie cu Banca si/sau dupa caz, date despre tranzactii sau produse si servicii pe care le utilizezi, pentru a ne asigura sa esti persoana in drept sa solicite inregistrarea cardului in Portofelul Google.

Pentru contactarea in legatura cu cardurile inrolate in Portofelul Google, Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA va utiliza datele de contact declarate in relatie cu aceasta.

In vederea asigurarii securitatii aplicatiei si a datelor inregistrate in aceasta, Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA poate prelucra date despre dispozitivul utilizat (adresa IP, Sistem de operare, Device ID etc).

Pentru a putea utiliza cardurile emise in aplicatia Portofel Google precum si pentru functionarea conform dezvoltarilor Google, este necesar ca datele de identificare si contact, precum si detaliile cardurilor si conturilor atasate acestora, detalii despre tranzactii (inclusiv sume, explicatii, data ordonarii, etc) sa fie dezvaluite Google (de exemplu, se transmit informatiile necesare pentru a permite vizualizarea in a

istoricului ultimelor tranzactii efectuate). Prelucrarea datelor cu caracter personal in conditiile utilizarii la plata a cardurilor emise de Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA in aplicatia Portofel Google se supune si conditiilor politicii de confidentialitate a furnizorului, Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA nu isi asuma raspunderea pentru modul cum Google, prin orice subsidiara a sa, intelege sa prelucreze datele cu caracter personal ale Detinatorilor de carduri inrolate in Portofelul Google, Banca si furnizorul avand calitate de operatori independenti in administrarea fluxurilor de lucru in discutie, conform definitiilor Regulamentului UE 2016/679.

Informatiile din prezenta sectiune completeaza documentul "Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal", ce poate fi regasit pe <https://www.intesasanpaolobank.ro/bine-de-stiut/protectia-datelor.html>

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- pe site-ul [www.intesasanpaolobank.ro](http://www.intesasanpaolobank.ro), sectiunea „Contact”;
- prin e-mail, la adresa: [dpo@intesasanpaolo.ro](mailto:dpo@intesasanpaolo.ro)
- direct la ghiseele unitatilor Bancii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania SA sau prin trimiterea unei cereri in scris la sediul central al Bancii, situat in Soseaua Nicolae Titulescu, nr 4-8, Cladirea America House, Aripa de Est , et.6, sector 1, Bucuresti.

## **8. Dispozitii finale**

8.1 Prevederile prezentului document completeaza prevederile *Conditilor Generale de Afaceri ale Bancii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania S.A. Persoane Fizice*.

8.2 In legatura cu activarea si utilizarea cardului in Portofelul Google, este posibil ca Detinatorul/Utilizatorul cardului sa fie contactat de Banca. In acest scop, se vor utiliza oricare dintre datele de contact ale Detinatorului/Utilizatorului cardului (adresa de corespondenta, adresa de email, nr. de telefon) aflate in evidenta Bancii.

8.3 Banca isi rezerva dreptul de a revizui prezentul document in orice moment, varianta actualizata a acestuia va fi disponibila pe site-ul <https://www.intesasanpaolobank.ro> si va intra in vigoare de la momentul publicarii, fara a fi necesar acordul Detinatorului/Utilizatorului cardului si fara o notificare prealabila a acestuia.

De asemenea, Detinatorul/Utilizatorul cardului va putea sa vizualizeze documentul revizuit pe dispozitivul mobil, in aplicatia Portofel Google. Daca Detinatorul/Utilizatorul cardului nu va fi de acord cu documentul revizuit, va avea dreptul sa elimine oricand din Portofelul Google oricare dintre cardurile emise de Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA.

8.4 Prevederile prezentului document nu reglementeaza achizitia de produse/servicii efectuata de Detinatorul/Utilizatorul cardului de la: (i) furnizorul dispozitivului pe care este instalata aplicatia Portofel Google, (ii) furnizorul retelei de telefonie mobila, (iii) comerciantii ale caror site-uri sau servicii integreaza sau permit efectuarea platilor prin Google Pay. Acesti furnizori/comercianti reglementeaza prin propriile conditii contractuale furnizarea serviciilor/vanzarea produselor. Detinatorul/Utilizatorul cardului se va supune conditiilor contractuale stabilite de acesti comercianti/furnizori atunci cand contracteaza servicii/produse de la acestia, cand le viziteaza site-urile sau cand le ofera acestora informatii despre persoana sa. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii acestor produse/servicii si nici pentru securitatea, acuratetea, legalitatea sau orice alt aspect privind respectivele produse/servicii oferite de acesti comercianti/furnizori.