

Descrierea Serviciului

"Schimb valutar online la curs BNR – beneficiu suplimentar oferit clientilor Persoane Fizice, care detin Ofertele Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM"

Prezentul document stabileste termenii si conditiile de functionare a serviciului "Schimb valutar online la curs BNR – beneficiu suplimentar oferit clientilor Persoane Fizice, care detin Ofertele Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM" (denumit in continuare "Serviciul"),

Titularii Ofertelor Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM, mentionati la art. 3.1 de mai jos, au acces la Serviciu, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul document. Prin accesarea acestui Serviciu, clientii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului document.

Documentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Bancii, <https://www.intesasanpaolobank.ro/>, sectiunea "Bine de stiut" si poate fi consultat, la cerere, in orice unitate teritoriala a Bancii.

Titularii Ofertelor Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul Bancii, <https://www.intesasanpaolobank.ro/> pentru a afla termenii si conditiile Serviciului, dar si ultimele informatii legate de acest Serviciu.

SECTIUNEA 1. TERMENI SI DEFINITII

Serviciul reprezinta o oferta speciala de care beneficiaza clientii mentionati la art. 3.1. pentru operatiuni de schimb valutar efectuate prin serviciul de Digital Banking (Mobile si Internet Banking) si prin serviciul de Internet Banking I-B@nk (activat pana la data de 26.06.2023), pentru care Banca va aplica cursul de schimb publicat de BNR, conform celor mentionate in Sectiunea. 4. Serviciul este un beneficiu suplimentar si nu face parte din structura Ofertelor Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM.

SECTIUNEA 2. DURATA SERVICIULUI

2.1 Serviciul este oferit din data de 14.06.2024 pana la intreruperea/incetarea lui de catre Banca.

2.2 Banca are dreptul de a modifica sau intrerupe temporar sau definitiv oricand Serviciul, urmand ca modificarile sa intre in vigoare dupa anuntarea pe site-ul www.intesasanpaolobank.ro. Anuntul se va face de catre Banca cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

2.3 Tranzactiile efectuate in cadrul prezentului Serviciu, pana la data intreruperii acestuia, vor fi tratate conform prezentului document, in vigoare la data realizarii fiecarei operatiuni.

2.4 In situatia in care Serviciul va fi intrerupt, clientii nu vor mai putea efectua tranzactii in conditiile descrise in Sectiunile 1 si 4 din prezentul document.

SECTIUNEA 3. BENEFICIARII SI PRODUSELE INCLUSE IN SERVICIU

3.1 De acest Serviciu pot beneficia gratuit persoanele fizice, titulari ai Ofertelor Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM, care au contractat serviciul de Digital Banking (Mobile si Internet Banking) sau serviciul de Internet Banking I-B@nk (activat pana la data de 26.06.2023).

3.2 Tranzactiile de schimb valutar trebuie efectuate prin serviciul de Digital Banking (Mobile si Internet Banking) sau prin serviciul de Internet Banking I-B@nk (activat pana la data de 26.06.2023), in perioada de valabilitate a serviciului "Schimb valutar online la curs BNR – beneficiu suplimentar oferit clientilor Persoane Fizice care detin Ofertele Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM".

SECTIUNEA 4. MECANISMUL SERVICIULUI

4.1 In Serviciu se vor considera schimburile valutare intre valutele LEI si EUR (LEI-EUR, EUR-LEI), intre conturile curente proprii deschise la Banca, efectuate prin serviciile de Digital Banking (Mobile si Internet Banking) sau Internet Banking I-B@nk (activat pana la data de 26.06.2023), servicii incluse in cadrul Ofertelor Tranzactionale START, PLUS, PREMIUM deschise la Banca.

4.2 Schimburile valutare incluse in Serviciu se desfasoara zilnic, in zilele bancare si nebanzare. Pentru schimburile valutare incluse in Serviciu, Banca va aplica cursul de schimb comunicat de BNR dupa ora 13:00, in fiecare zi bancara, astfel:

- Cursul de schimb comunicat de BNR in ziua bancara precedenta se aplica pana la momentul actualizarii in sistemele Bancii a cursului de schimb comunicat de BNR dupa ora 13:00 in ziua bancara curenta.
- Cursul de schimb comunicat de BNR dupa ora 13:00 in ziua bancara curenta se aplica pana la actualizarea in sistemele Bancii a cursului de schimb ce va fi comunicat de BNR dupa ora 13:00 in ziua bancara urmatoare.

Exemplu:

- Zilele de marti, miercuri si joi sunt zile bancare,
- Ziua curenta este miercuri,
- Se foloseste cursul BNR comunicat in ziua de marti pana la momentul actualizarii in sistemele Bancii a cursului de schimb comunicat de BNR dupa ora 13:00 in ziua de miercuri.
- Cursul actualizat in ziua de miercuri se va folosi pana la actualizarea in sistemele Bancii a cursului de schimb ce va fi comunicat de BNR dupa ora 13:00 in ziua de joi.

4.3 Cursul de schimb BNR se va aplica pentru operatiunile de schimb valutar in urmatoarele limite lunare:

- Maxim 1.000 EUR echivalent pe luna pentru Oferta Tranzactionala START,
- Maxim 2.000 EUR echivalent pe luna pentru Oferta Tranzactionala PLUS,
- Maxim 5.000 EUR echivalent pe luna pentru Oferta Tranzactionala PREMIUM.

4.4 In situatia in care limita pentru schimburi valutare la curs BNR nu a fost consumata in totalitate, dar aceasta nici nu acopera integral suma pe care clientul doreste sa o schimbe, se va calcula un curs mediu ponderat pentru tranzactia respectiva, astfel incat suma ramasa neconsumata din limita sa fie schimbata la cursul BNR iar restul sumei la cursul standard al Bancii. Dupa determinarea cursului mediu, se va genera o singura tranzactie de schimb valutar pentru intreaga suma.

Exemplu:

- Limita disponibila pentru schimb valutar la curs BNR este 1.500 EUR,
- Clientul doreste sa schimbe 1.700 EUR in RON (adica depaseste cu 200 EUR limita disponibila pentru schimb valutar la curs BNR),
- Cursul BNR este 4.97 LEI pentru 1 EUR,
- Cursul Bancii este 4.90 LEI pentru 1 EUR (Banca cumpara EUR, Clientul vinde EUR),
- Cursul mediu ponderat:
 $(1.500 \text{ EUR} * 4.97 \text{ LEI/EUR} + 200 \text{ EUR} * 4.90 \text{ LEI/EUR}) / 1.700 \text{ EUR} = 4.9618 \text{ LEI/EUR}$,
- Se realizeaza un singur schimb valutar:
 $1.700 \text{ EUR} * 4.9618 \text{ LEI/EUR} = 8.435,06 \text{ RON}$.

4.5 Cursul de schimb comunicat de BNR in ultima zi lucratoare se aplica schimburilor valutare efectuate pe parcursul urmatoarelor zile nelucratoare, pana la actualizarea in sistemele Bancii a cursului de schimb comunicat de BNR in urmatoarea zi lucratoare dupa ora 13:00.

Exemplu:

- Cursul comunicat de BNR in ziua de vineri (zi bancara) este 4.97 LEI pentru 1 EUR,
- Zilele de luni si marti sunt zile nebancaire,
- Schimburile valutare care se incadreaza in limita disponibila pentru schimb valutar la curs BNR se vor efectua la cursul BNR comunicat vineri (4.97 LEI pentru 1 EUR) pana la actualizarea in sistemele Bancii a noului curs de schimb, comunicat de BNR in ziua de miercuri (zi bancara) dupa ora 13:00.

4.6 In timpul efectuării de catre Banca a operatiunilor de inchidere de zi / luna, precum si a altor intreruperi ale sistemelor Bancii, anuntate in prealabil, schimburile valutare initiale de catre clienti vor ramane in asteptare si se vor deconta dupa incheierea operatiunilor respective, tinand seama de limita de tranzactionare de la pct. 4.7.

Exemplu:

- Operatiunile de inchidere de zi au loc in fiecare zi bancara, in intervalul 19:00 – 23:00 (intervalul orar poate varia, din motive tehnice),
- Operatiunile de inchidere de luna au loc in ultima zi bancara a lunii, in intervalul 19:00 – 05:00 (intervalul orar poate varia, din motive tehnice),

4.7 In orice zi bancara se aplica limita maxima de echivalent 5.000 EUR pentru schimburi valutare efectuate dupa ora 15:45 pana la ora 9:00 a urmatoarei zile bancare, indiferent daca intre cele doua zile bancare exista sau nu zile calendaristice nebancaire.

Exemplu 1:

- Limita disponibilă pentru schimb valutar la curs BNR este 1.500 EUR,
- În ziua de miercuri (zi bancară), după ora 15:45, clientul schimbă la curs BNR 1.000 EUR.
- Următoarea zi bancară este joi.
- Până joi la ora 09:00 clientul mai poate schimba 4.000 EUR, astfel: 500 EUR la curs BNR și 3.500 EUR la cursul standard al Bancii.

Exemplu 2:

- Limita disponibilă pentru schimb valutar la curs BNR este 1.500 EUR,
- În ziua de vineri (zi bancară), după ora 15:45, clientul schimbă la curs BNR 1.500 EUR.
- Zilele de sâmbătă și duminică sunt zile nebancare. Următoarea zi bancară este luni.
- Până luni la ora 09:00 clientul mai poate schimba 3.500 EUR, la cursul standard al Bancii.

SECȚIUNEA 5. INTRERUPEREA/INCETAREA SERVICIULUI

5.1 Serviciul va putea fi întrerupt sau va putea înceta în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (asa cum acestea sunt definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Bancii. În situația apariției vreunui din aceste cazuri, Banca va anunța clienții pe website-ul Bancii (www.intesasanpaolobank.ro).

5.2 Serviciul va fi întrerupt sau va înceta și în cazul în care se decide astfel prin hotărâre a instanței de judecată, sau prin acte ale unor autorități publice competente.

5.3 Pentru situațiile avute în vedere la pct. 5.1 și pct. 5.2, Banca nu mai are nicio obligație către clienți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

SECȚIUNEA 6 - ALTE PREVEDERI

6.1 Beneficiarii Serviciului vor respecta necondiționat și în mod irevocabil prevederile prezentului document. În cazul în care Banca constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor stipulate de prezentul document, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin în cadrul Serviciului, fără alte despăgubiri sau plăți.

6.2 Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul document, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare după anunțarea pe site-ul www.intesasanpaolobank.ro. Anunțul se va face de către Banca cu cel puțin 1 zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.