

Nota de Informare privind prelucrare date cu caracter personal

În contextul accesării formularelor de contact ale B.C. Intesa Sanpaolo România S.A.

Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("Regulamentul"), conține o serie de reguli care vizează asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în conformitate cu drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor fizice, cu scopul de a crește nivelul de protecție a datelor personale.

Prezenta *Nota de Informare* cuprinde detalii referitoare la aceste cerințe ale Regulamentului și modalitatea în care Banca Comercială Intesa Sanpaolo România S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate în formularele de contact atât de pe pagina de website a Băncii, cât și de pe rețelele de socializare (precum Facebook) pentru realizarea scopurilor specificate în prezenta *Notă de Informare*, în conformitate cu prevederile Regulamentului.

Secțiunea 1 – Identitatea și datele de contact ale operatorului de date

Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. - cu sediul în Municipiul București, Șoseaua Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Cod postal 011132, număr de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J2015002449405, Cod Unic de Înregistrare RO 8145422 - Număr de înregistrare în Registrul Instituțiilor de Credit RB-PJR-02-032/18.02.1999 - Cod LEI 549300CGLRBLXD8PLZ18 - Participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, în calitate sa de Operator de date prelucrează datele cu caracter personal ("date personale") obținute direct de la dumneavoastră, pe care le-ați furnizat în formularul de contact al Băncii, în conformitate cu principiul legalității, corectitudinii și transparenței, datele solicitate fiind adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.

Secțiunea 2 - Scopul și temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

Vă informăm că Banca va prelucra datele din acest formular (direct sau prin parteneri contractanți) pentru realizarea scopurilor privind contactarea dumneavoastră, analizarea și gestionarea cererii dumneavoastră în legătură cu produsele și serviciile bancare solicitate, comunicarea de informații și oferte privind produsele și serviciile Băncii.

În acest sens, Banca va prelucra datele dumneavoastră ("Persoană vizată") în baza următoarelor temeiuri:

- a) **art.6 lit.b din Regulamentul nr. 2016/679** referitor la efectuarea demersurilor în legătură cu cererea dumneavoastră privind obținerea produselor/serviciilor Băncii;
- b) **art.6 lit.f din Regulamentul nr. 2016/679** în interes legitim precum: identificarea dumneavoastră, formularea unui răspuns sau a unei clarificări, analize statistice privind eficiența proceselor interne, elaborare rapoarte interne privind status solicitări, reconciliere.

Secțiunea 3 - Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Datele personale furnizate în formularul de website sunt următoarele: nume, prenume, număr de telefon, e-mail ("Datele personale").

În cursul prelucrării datelor cu caracter personal, Banca va lua toate măsurile necesare pentru a asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal și securitatea prelucrării acestora, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Secțiunea 4 – Durata prelucrării datelor

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor bancare, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare și cu interesele legitime ale Băncii. Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca să dispună

anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Secțiunea 5 - Cui transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate să dezvăluie o parte sau toate categoriile de date cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată și/sau reprezentanții sai, reprezentanții Băncii, entitățile din Grupul Intesa Sanpaolo, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, alți parteneri contractuali, operatori și/sau împuterniciți ai Băncii. Mai multe informații regasiti oricând pe site-ul Băncii <https://www.intesasanpaolobank.ro/> secțiunea *Protecția datelor*, care completează informațiile disponibile în acest document. De asemenea, puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor al Băncii la adresa de e-mail dpo@intesasanpaolo.ro.

Secțiunea 6 - Transferurile de date cu caracter personal către țări terțe sau organizații internaționale în afara Uniunii Europene

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în exteriorul Spațiului Economic European (SEE), numai sub rezerva restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile privind protecția datelor. Ne vom asigura că transferul, după caz, al datelor cu caracter personal în afara SEE primește un nivel adecvat de protecție, așa cum o face în SEE (cum ar fi clauzele contractuale standard pentru transferurile de date cu caracter personal către alte companii). Nu vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le proceseze.

Secțiunea 7 - Drepturile dumneavoastră

În conformitate cu legislația aplicabilă, în calitatea dumneavoastră de persoană vizată, aveți următoarele drepturi: **1)** dreptul de acces; **2)** dreptul la rectificare; **3)** dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"); **4)** dreptul la restricționarea prelucrării; **5)** dreptul la portabilitatea datelor; **6)** dreptul la opoziție; **7)** procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri; **8)** dreptul la retragerea consimțământului, atunci când prelucram datele pe baza consimțământului dumneavoastră, **9)** dreptul de a depune o plângere către autoritatea de supraveghere competentă pentru protecția datelor, fără a aduce atingere dreptului de a face apel la orice altă instanță administrativă sau jurisdicțională, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră personale are loc cu încălcarea Regulamentului și/sau a reglementărilor aplicabile, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCP (www.dataprotection.ro).

Vă puteți exercita în orice moment aceste drepturi prin trimiterea unei cereri sau puteți adresa orice întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa de e-mail dpo@intesasanpaolo.ro, prin posta, la sediul B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A. din București, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Cod postal 011132, sau direct, în oricare din unitățile teritoriale ale Băncii.

Refuzul dvs. de a furniza datele cu caracter personal are ca efect imposibilitatea contactării și analizării cererii Dvs. de către Banca. În acest caz puteți contacta orice unitate a Băncii. Pentru detalii privind unitățile Băncii accesați următorul link: <https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/branch-locator.html>.

Mai multe informații despre prelucrarea datelor personale și drepturile dumneavoastră puteți afla pe site-ul Băncii <https://www.intesasanpaolobank.ro/>, în secțiunea „Protecția datelor”.

Versiunea Iunie 2026