

**INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CADRUL  
PROCESULUI DE INROLARE SI CREDITARE**

Regulamentul UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date ("Regulamentul"), contine o serie de reguli care vizeaza asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal in conformitate cu drepturile si libertatile fundamentale ale persoanelor fizice cu scopul de a creste nivelul de protectie a datelor personale. Prezenta informare cuprinde detalii referitoare la aceste cerinte ale regulamentului si modalitatea in care Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A. prelucreaza datele cu caracter personal.

**SECTIUNEA 1 IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI DE DATE**

Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. - cu sediul in Municipiul Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Cod postal 011132, numar de ordine in Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J2015002449405, Cod Unic de Inregistrare RO 8145422 - Numar de inregistrare in Registrul Instructiilor de Credit RB-PJR-02-032/18.02.1999 - Cod LEI 549300CGLRBLXD8PLZ18 - Participanta la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, in calitatea sa de Operator de date (denumita in continuare "Banca") prelucreaza datele cu caracter personal ("*date personale*") obtinute direct sau indirect de la dumneavoastra in scopurile indicate in Sectiunea 3 a acestei informari. Persoanele fizice ale caror date sunt prelucrate de catre Banca sunt denumite in continuare „*persoane vizate*”.

**SECTIUNEA 2 DATELE DE CONTACT ALE OFITERULUI RESPONSABIL PENTRU PROTECTIA  
DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A. a numit un "Ofiter pentru Protectia Datelor" ("DPO") in conformitate cu cerintele Regulamentului. In cazul in care doriti informatii privind prelucrarea datelor dumneavoastra personale si/sau exercitarea drepturilor prevazute de Regulament, astfel cum sunt enumerate in Sectiunea 11 din prezenta informare, va rugam sa adresati o solicitare fie prin e-mail: [dpo@intesasampaolo.ro](mailto:dpo@intesasampaolo.ro) fie prin posta la adresa din Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Cod postal 011132.

**SECTIUNEA 3 SCOPUL IN CARE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PESONAL**

Banca prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal solicitate în formularele pe care le completați și/sau in aplicațiile Bancii pe care le accesați, precum și date din alte surse, toate acestea fiind necesare pentru identificare și verificare atunci cand solicitați informații privind produsele si serviciile Bancii, pentru încheierea și derularea relației contractuale, pentru îndeplinirea unor obligații legale, pentru buna gestionare a solicitărilor adresate și pentru a stabili dacă va putem acorda finanțarea de care aveți nevoie/initia relatia de afaceri. În lipsa furnizării acestor date personale, solicitările dumneavoastră nu pot fi procesate, De asemenea, ulterior incheierii unor contracte cu Banca, furnizarea periodica de date actualizate este necesara pentru derularea acestora si a indeplinirii obligatiilor legale ale Bancii.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- 1) inițierea relației de afaceri: Banca va prelucra datele dumneavoastra personale in scopul initierii relatiei de afaceri, respectiv atunci cand solicitati un produs/serviciu furnizat de catre Banca. În cazul în care inițierea relației de afaceri la distanță, Banca va prelucra datele dumneavoastra personale in scopul parcurgerii procesului de identificare la distanță prin realizarea de fotografii și/sau capturi de imagini ale documentelor prezentate și ale sesiunii video de identificare;
- 2) verificarea identitatii dumneavoastra: la momentul initierii relatiei de afaceri cu Banca, dar si pe parcursul desfasurarii relatiei de afaceri, Banca va prelucra datele dumneavoastra personale in scopul verificarii

identitatii dumneavoastra. In cazul in care initierea relatiei de afaceri cu Banca se va efectua la distanță, prin intermediul aplicației Digital Mobile Banking, Banca va prelucra inclusiv datele dumneavoastra biometrice, in contextul verificarii identitatii dumneavoastra. Prelucrarea datelor biometrice va consta în scanarea și capturarea imaginii actului de identitate (respectiv a fotografiei), în vederea extragerii și verificării datelor (trasaturile fetei dumneavoastra), urmate de efectuarea de măsuratori ale semnalmentelor biometrice faciale, prin comparare de imagini cu datele extrase cu ajutorul tehnologiei digitale “liveness detection”, ce implica verificarea identitatii prin parcurgerea anumitor instrucțiuni aleatorii (miscari conform specificatiilor Bancii). Verificarea identitatii dumneavoastra se efectueaza in baza obligatiilor legale aplicabile Bancii conform legislatiei in materia prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului, iar prelucrarea datelor biometrice, atunci cand parcurgeti procesul de initiere al relatiei de afaceri la distanta, se efectueaza in baza acordului expres, exprimat anterior inceperii procesului de identificare la distanta;

- 3) furnizarea de servicii, analizarea și acordarea creditului solicitat;
- 2) evaluarea capacității dumneavoastră de a rambursa creditul și evaluarea riscului de neplată la care se expune Banca;
- 3) stabilirea condițiilor pe care vi le putem oferi pentru menținerea/restructurarea creditului, dacă va fi cazul și pentru a onora obligațiile pe care ni le-am asumat prin contractul de credit;
- 4) prevenirea și combaterea fraudelor și garantarea secretului bancar, pentru executarea obligațiilor ce țin de prestarea serviciilor bancare oferite dumneavoastră;
- 5) interogarea sistemelor/bazelor de date ale Biroului de Credit S.A, Autorității Naționale de Administrare Fiscală (“ANAF”), și dacă este cazul, alți terți autorizați să dețină informații relevante pentru noi, în condițiile legii;
- 6) pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor Băncii referitoare la supravegherea bancară efectuată asupra Băncii și Grupului Intesa Sanpaolo și de raportare către Grupul Intesa Sanpaolo Bank sau autoritățile de supraveghere (inclusiv prin transmiterea datelor la Centrala Riscului de Credit administrată de BNR);
- 7) monitorizarea îndeplinirii anumitor condiții esențiale pentru produsul de credit (de exemplu încasarea venitului la B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A.) și verificarea îndeplinirii altor obligații care va revin;
- 8) soluționarea solicitărilor dumneavoastră și pentru a va informa cu privire la creditul pe care îl dețineți;
- 9) recuperarea eventualelor sume restante;
- 10) gestiune administrativ – financiară;
- 11) constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale Băncii în instanță, precum și constituirea de probe în acest sens;
- 12) derularea proceselor de fuziuni și/sau achiziții și/sau tranzacții similare la care participă Banca;
- 13) proiectarea, dezvoltarea, testarea și utilizarea sistemelor informatice existente sau noi și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date în țară sau în străinătate);
- 14) păstrarea/depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea, potrivit prevederilor legale, a documentației contractuale (inclusiv asigurarea operațiunilor conexe acestor activități) și/sau ale altor documente ce conțin date cu caracter personal;
- 15) gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte persoane care prestează un serviciu public (executori judecătorești, notari, etc).

De asemenea, în temeiul consimțământului dumneavoastra expres acordat în acest sens, vom putea prelucra datele dumneavoastră pentru a vă putea trimite comunicări comerciale (marketing direct) pentru produse și servicii bancare/financiare, posibile beneficii/reduceri, inclusiv oferte personalizate, sondaje de opinie, concursuri, conferințe sau evenimente.

#### SECȚIUNEA 4

#### CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE FOLOSIM DESPRE DUMNEAVOASTRA

În procesul de creditare si/sau de initiere relatie de afaceri, avem nevoie de următoarele categorii de date:

- 1) **datele de identificare și de contact:** nume, prenume, domiciliu, cod numeric personal (CNP), seria și numărul actului de identitate, alte date cuprinse în actul de identitate (cetățenie, locul de naștere, emitent, data de valabilitate, sexul), naționalitate, număr de telefon, adresă de email, adresă de corespondență;

- 2) **imaginea faciala** (fotografia din actul de identitate, "selfie" - fotografia realizata cu ajutorul telefonului mobil/tabletei, imaginea video), aceste date fiind convertite in date biometrice pentru verificarea identitatii dumneavoastra prin tehnica de recunoastere faciala;
- 2) **date financiare** legate de sursa, tipul, fluctuațiile și nivelul veniturilor dumneavoastră, rulajul contului bancar, angajamentele de plată lunare, popririi sau executări silit, date despre creditul refinanțat, dacă este cazul;
- 3) **detalii despre creditul acordat**, respectiv tipul creditului, destinația, suma, durata, dobânda, tipul de rambursare, grafic de rambursare, comportamentul dumneavoastră de plată pe durata relației contractuale, alte produse de creditare deținute și informații despre acestea;
- 4) **date cu privire la fraude** care ar putea afecta capacitatea dumneavoastră de rambursare a creditului sau incompatibile cu calitatea de client B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A.;
- 5) **informații cu privire la bonitatea dumneavoastră**: scorul FICO, modul de îndeplinire al altor criterii de eligibilitate;
- 6) **date provenite** din instalarea și utilizarea aplicațiilor Bancii;
- 7) **alte date**: stare civilă, ocupația, vechimea în muncă, angajatorul, locul de muncă, studii, eventuale litigii în care sunteți parte, semnătura olografă și/sau electronică, datele obținute din surse publice sau de la terți autorizați, cum sunt: Biroul de Credit S.A, Agenția Națională pentru Administare Fiscală, etc;
- 8) **informații rezultate în urma înregistrării audio** a convorbirilor în situația în care se solicită telefonic informații referitoare la credit, orice alte informații necesare în procesul de analiză, acordare, monitorizare și rambursare credit.

În ceea ce privește prelucrarea **categoriilor speciale de date** cu caracter personal (care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenență la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice), Banca prelucrează: date biometrice, respectiv imagini faciale (trăsăturile feței).

## SECȚIUNEA 5 OBTINEREA DATELOR PERSONALE SI MODALITATI DE PROCESARE A DATELOR

Banca obține datele personale direct de la persoanele vizate (client, imputernicit, reprezentant legal etc.) la momentul completării documentelor/formulelor solicitate sau al utilizării serviciilor Bancii (ex: Digital Mobile Banking sau Internet Banking), prin consultarea unor surse externe (ex: pentru îndeplinirea unor obligații legale, pentru evaluarea gradului de îndatorare a clienților) precum baze de date ale autorităților/instituțiilor publice, registre publice, baze de date electronice, informații disponibile pe internet sau furnizate de terți autorizați, sau de la clienții bancii în cadrul unor contracte specifice pentru produse/servicii bancare (ex: date ale garanțiilor, persoane de contact etc.).

Prelucrarea datelor se referă la orice tipuri de proceduri, activități/operțiuni și evidente ce pot fi generate în cadrul Bancii sau de către furnizori din țară sau străinătate imputerniciți de către Banca, precum colectare, stocare, arhivare, consultare, înregistrare, organizare, modificare, ștergere, transmitere, combinare, restricționare, distrugere etc.

## SECȚIUNEA 6 LUAREA DECIZIEI DE CREDITARE

Decizia de creditare este rezultatul unui proces decizional individual automatizat, prin aplicarea unui scoring inițial intern și corelarea rezultatului cu scorul FICO furnizat de către Biroul de Credite S.A. și ulterior cu criteriile minime de creditare.

Scoringul este un instrument de evaluare a riscului la care se expune Banca atunci când acordă un credit. Acesta are la bază o analiză statistică, care folosește datele dumneavoastră cu caracter personal și ne ajută să stabilim posibilul comportament de rambursare prin generarea unui scor. Scorul este un punctaj rezultat în urma analizei datelor, care exprimă posibilitatea de îndeplinire a obligațiilor de plată a ratelor de credit pe toată perioada contractului de credit. Banca stabilește un scor minim pe care îl acceptă atunci când acordă credite, astfel de fiecare dată când scorul calculat se va afla sub pragul minim pe care Banca l-a stabilit, nu se va putea acorda creditul.

Pe lângă scorul de creditare, Banca va determina dacă sunt îndeplinite și alte criterii minime de creditare, cum sunt: 1) validări în baze de date interne ale Băncii; 2) validări în baza informațiilor obținute de la Biroul de Credit S.A.; 3) gradul maxim de îndatorare; 4) întâzieri pe care le-ați înregistrat în trecut la returnarea altor credite, existența unor popriri sau executări silite; 5) condiții minime de eligibilitate prevazute de reglementările interne ale Băncii.

## SECȚIUNEA 7 TEMEIUL ÎN CARE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

Interogarea datelor se bazează pe următoarele temeuri legale: 1) **Desfășurarea contractului de credit**, precum și toate demersurile precontractuale realizate pentru a încheia un contract de credit. Toate datele colectate direct de la dumneavoastră prin Cererea de credit și din celelalte formulare precontractuale, precum și datele obținute din alte surse astfel cum acestea au fost enumerate în prezentul document ("Informare prelucrare date cu caracter personal în procesul de creditare al Bancii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania S.A."), sunt necesare în vederea analizării acordării sau nu a creditului; 2) **Obligațiile legale** pe care le are Banca, respectiv obligația de cunoaștere a clienței, de evaluare a capacității de rambursare a creditului și de prevenire și combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului etc.; 3) **Interesul legitim al Băncii** de: analiză și monitorizare a portofoliului de credite, dezvoltare și îmbunătățire a produselor de creditare, evaluare a riscurilor de fraudă/financiare la care se expune Banca prin activitatea de creditare, cesiunea creditelor sau transferul acestora prin orice modalitate posibilă, conservarea garanțiilor prezentate; transmiterea de date cu caracter personal către Biroul de Credit S.A. și consultarea acestuia; 4) **Consimțământul** dumneavoastră pentru: i) a primi comunicări comerciale (marketing direct) pentru produse și servicii bancare/financiare, posibile beneficii/reduceri, inclusiv oferte personalizate, sondaje de opinie, concursuri, conferințe sau evenimente; ii) a consulta baza de date ANAF.

De asemenea, prin aceasta Nota sunteți informat ca puteți fi înscris automat în concursurile, tombolele, promoțiile sau alte campanii similare pe care Banca le organizează, în regim propriu sau în colaborare Grupul din care face parte Banca și/sau cu partenerii săi de afaceri, în cazul în care sunt îndeplinite criteriile de eligibilitate prevazute în regulamentul campaniei. Banca poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul interesului legitim, în scopul desfășurării campaniei (organizare și desfășurare, desemnare și validare a câștigătorilor, acordare premii), cu respectarea prevederilor legale aplicabile. În cazul în care nu doriți să participați la campanie, aveți dreptul de a vă opune oricând, în mod gratuit, printr-o cerere transmisă printr-una din modalitățile de contact menționate în Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, pe care ați primit-o și pe care o puteți vizualiza pe site-ul Bancii <http://www.intesasanpaolobank.ro>, în secțiunea Protecția datelor.

## SECȚIUNEA 8

### CATEGORII DE DESTINATARI CARORA LE POT FI COMUNICATE DATELE PERSONALE

Acordarea și gestionarea unui credit pe toată durata relației contractuale, presupune transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către diverse categorii de destinatari din țară și străinătate:

- 1) Companii din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo** inclusiv compania care administrează sistemul IT, unele servicii administrative, legale și financiare.
- 2) Terte parti** (companii, consultanți etc.) care procesează datele dvs. personale în cadrul unor contracte cu banca și care se referă la activități privind:
  - servicii bancare, financiare și de asigurări, sisteme de plăți;
  - înregistrarea riscurilor financiare în scopul prevenirii și controlului riscului de insolvabilitate;
  - recuperarea creditelor și activitățile conexe;
  - furnizarea și gestionarea procedurilor și a sistemelor informatice;
  - securitate și servicii de management pentru sisteme de monitorizare video;
  - servicii de evaluare imobiliară;
  - activități de audit și consultanță în general;

- gestionarea comunicării cu clienții, precum și stocarea datelor și a documentelor, fie pe suport de hârtie, fie pe suport electronic;
- înregistrarea calitatii serviciilor, cercetarea pieței, informarea și promovarea comercială a produselor și/sau serviciilor; furnizorii de soluții tehnice utilizate în procesul de înrolare la distanță desfășurat prin aplicația Digital Mobile Banking, respectiv furnizorul de servicii de încredere calificat și furnizori de soluții tehnice pentru verificarea identității.

**3) Autorități** (de ex. judiciare, administrative, etc.) și sisteme publice de informații înființate la nivelul administrațiilor/autorităților publice, de exemplu Centrala Riscului de Credit - CRC, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - ANPC, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCP, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor - ONPCSB, Agenția Națională de Administrare Fiscală - ANAF etc.

Comaniile Grupului Intesa Sanpaolo și terțele părți cărora datele dvs. personale le pot fi dezvăluite, acționează în calitate de: 1. Operator de date, care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; 2. Imputernicit al Bancii, care prelucrează datele cu caracter personal în numele acesteia; 3. Operatori asociați, care stabilesc împreună cu Banca scopurile și mijloacele de prelucrare.

## SECȚIUNEA 9

### TRANSFERURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL CĂTRE TĂRI TERTE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în exteriorul Spațiului Economic European (SEE), numai sub rezerva restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile privind protecția datelor. Banca se va asigura că transferul, după caz, al datelor cu caracter personal în afara SEE primește un nivel adecvat de protecție, așa cum o face în SEE (cum ar fi clauzele contractuale standard pentru transferurile de date cu caracter personal către alte companii). Banca nu va dezvălui datele cu caracter personal partilor care nu sunt autorizate să le proceseze.

## SECȚIUNEA 10

### PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR PERSONALE

Datele dvs. personale sunt procesate folosind instrumente manuale, electronice și automate și într-un mod care să le asigure securitatea și confidențialitatea.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate, pentru o perioadă care nu depășește perioada necesară pentru atingerea scopului pentru care sunt prelucrate, respectiv pe toată perioada relației generate de contractul de credit, până la expirarea termenilor de prescripție legală și/sau a termenelor de arhivare cu respectarea principiului limitării duratei de păstrare. Astfel, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării relației contractuale sau pentru o perioadă de 6 luni în cazul în care între dumneavoastră și Bancă nu se încheie o relație contractuală (cu excepția cazului în care este necesară sau prevăzută de lege o perioadă mai lungă de păstrare).

## SECȚIUNEA 11

### DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

În calitatea dumneavoastră de persoană vizată aveți următoarele drepturi: **1) dreptul de acces:** posibilitatea de a întreba dacă și care sunt datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastră, acces la acestea și la informații precum: scopurile și durata prelucrării, sursa datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate etc.; **2) dreptul la rectificare:** posibilitatea de a solicita actualizarea, completarea sau corectarea datelor referitoare la dumneavoastră, astfel încât acestea să fie întotdeauna exacte; **3) dreptul la ștergere** ("dreptul de a fi uitat"): posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră dacă sunt îndeplinite anumite condiții; Va informăm că Banca nu va putea șterge datele personale dacă prelucrarea acestora este necesară, de exemplu, pentru a respecta o obligație legală, pentru motive de interes public, pentru a formula sau exercita o acțiune în instanță, **4) dreptul la restricționarea prelucrării:** posibilitatea de a obține din partea Bancii restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, în anumite situații, cum ar fi de exemplu dacă datele detinute de Banca nu sunt conforme cu realitatea; **5) dreptul la portabilitatea datelor:** în cazul în care prelucrarea datelor

dumneavoastra personale este bazata pe consimtamant sau este necesara pentru desfasurarea unui contract sau in cadrul demersurilor facute pentru incheierea unuia, si prelucrarea se realizeaza prin mijloace automate, puteti: - solicita sa primiti datele dumneavoastra cu personal furnizate intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat; - transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea operatorului caruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal. De asemenea, aveti dreptul de a solicita ca datele dumneavoastra personale sa fie transmise de Banca direct catre un alt operator de date indicat de dumneavoastra, in cazul in care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic pentru Banca. In acest caz, veti pune la dispozitia Bancii detaliile exacte ale noului operator de date catre care intentionati transmiterea acestora si veti furniza Bancii o autorizare scrisa in acest sens; **6) dreptul la opozitie:** in orice moment, aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal daca prelucrarea se realizeaza in scopul executării unei sarcini indeplinite in interes public sau este necesara in scopul interesului legitim al Bancii (inclusiv crearea de profiluri). In cazul in care veti decide exercitarea acestui drept, Banca nu va mai prelucra datele cu caracter personal, cu exceptia cazului in care demonstreaza ca are motive legitime si imperioase sau obligatii legale care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; **7) procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri:** Regulamentul acorda persoanei vizate dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizata a datelor personale, inclusiv crearea de profiluri, care pot produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, cu exceptia cazului in care decizia mentionata mai sus: a) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si Banca; b) este autorizata prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplica Bancii; c) are la baza consimtamantul explicit al persoanei vizate. In cazurile mentionate la literale (a) si (c), Banca pune in aplicare masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale persoanei vizate, cel putin dreptul acesteia de a obtine interventie umana din partea operatorului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia. In acest sens, persoana vizata trebuie sa transmita Bancii o cerere prin care solicita interventia unui angajat al Bancii, isi exprima punctul de vedere si contesta decizia, la datele de contact mentionate in prezenta Informare; **8) dreptul de a depune o plangere catre autoritatea de supraveghere competenta pentru protectia datelor:** fara a aduce atingere dreptului de a face apel la orice alta instanta administrativa sau jurisdictionala, in cazul in care considerati ca prelucrarea datelor dumneavoastra personale are loc cu incalcarea Regulamentului si/sau a reglementarilor aplicabile, puteti depune o plangere la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal (site oficial: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Va puteti exercita in orice moment aceste drepturi prin trimiterea unei cereri sau puteti adresa orice intrebari sau nelamuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa de e-mail [dpo@intesasanpaolo.ro](mailto:dpo@intesasanpaolo.ro), prin posta la sediul B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A. din Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 29-31, Sector 1, Cod postal 011132, sau direct in oricare din unitatile teritoriale ale Bancii.

Banca va gestiona si va raspunde solicitarilor dumneavoastra in legatura cu exercitarea drepturilor mentionate mai sus in mod gratuit si in termenul prevazut de legislatia in vigoare, fiind insa indreptatita sa perceapa o taxa in situatia in care solicitarile dumneavoastra sunt considerate excesive sau nefondate sau poate sa refuze sa dea curs solicitarilor de acest gen.

Banca are obligatia de a furniza informatii privind actiunile intreprinse ca urmare a exercitarii drepturilor mentionate mai sus, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, in cel mult o luna de la primirea cererii. In cazul in care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelungi cu doua luni. In acest caz, Banca are obligatia de a informa persoana vizata cu privire la o astfel de prelungire, in termen de o luna de la primirea cererii, prezentand si motivele intarzierii.

Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal se actualizează periodic putând fi consultată oricând pe site-ul oficial al Băncii <https://www.intesasanpaolobank.ro/>, secțiunea Protecția datelor.

Versiunea Iunie 2026