

## Ce este Portofelul Google?

Portofelul Google este un portofel digital care vă permite să vă stocați în siguranță cardurile dumneavoastră bancare, cadou sau de loialitate, precum și biletele pentru transport public.

## De ce să utilizez Portofelul Google?





Securitatea și confidențialitatea sunt foarte importante pentru Portofelul Google care îți protejează informațiile de plată folosind una dintre cele mai avansate infrastructuri de securitate din lume. Când plătești în magazine, Google Pay nu transmite numărul real al cardului, astfel încât datele cardului dumneavoastră rămân în siguranță

## Cât de sigure sunt tranzacțiile mele prin Google Pay?

Plățile tale prin Google Pay sunt la fel de sigure ca orice plată efectuată cu un card contactless. Tranzacțiile sunt autorizate prin date biometrice (Face ID sau Touch ID) sau parolă.

## Cum funcționează Google Pay?

Puteți utiliza cardurile stocate în Portofelul Google pentru:

- plăți contactless în magazine unde sunt afisate simbolurile:  
- plăți online și în aplicațiile care accepta plata prin Google Pay afisand urmatoarele logouri:  

## Cum pot plăti în magazine?

Pentru a plăti în magazine trebuie să aștepți de terminalul POS cu funcția contactless dispozitivul tau Android deblocat prin metoda setată la nivelul lui (PIN, model, parola, amprenta sau recunoaștere facială).

## Cum pot plăti în aplicații sau pe internet?

Pentru a plăti direct în aplicații sau pe internet folosind un dispozitiv Android trebuie să selectezi opțiunea „Buy with Google Pay” atunci când ti se solicita să alegi metoda de plată și apoi urmezi pașii afișați.

## Cum procedez dacă schimb sau instrainez dispozitivului meu Android?

În cazul în care îți schimbi dispozitivul tau Android, este necesar să descarci Portofelul Google pe noul dispozitiv și să adaugi din nou cardurile în portofel.

În cazul în care vinzi dispozitivul tau Android, îl trimiți în service sau îl instrainezi sub o altă formă, asigură-te că ai șters toate datele cardurilor înrolate în Portofelul Google accesând opțiunea „Elimină metoda de plată”. Detalii suplimentare regăsești pe <https://support.google.com/>.

### **Ce se intampla in cazul in care telefonul a fost furat sau pierdut?**

Vei apela imediat serviciului Call Center 0800800888/ InfoCard 0040372712194 (disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămâna) pentru blocarea platilor cu cardurile tale inrolate in Portofelul Google.

### **Ce se intampla in cazul in care cardul inrolat in Google Pay a fost furat sau pierdut?**

Cardul va fi blocat prin apel la Call Center 0800800888/ InfoCard 0040372712194 (disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămâna) sau din aplicatia Digital Edge se poate solicita reemiterea cardului si implicit blocarea cardului vechi. Ulterior este necesar va fie sters respectivul card si din Portofelul Google. Serviciul Google Pay va putea in continuare sa fie folosit pentru plata cu celelalte carduri inrolate.

### **Care sunt limitele pentru tranzacții?**

Plățile tale prin Google Pay au aceleași limite ca și cele efectuate prin cardul tău fizic emis de Intesa Sanpaolo Romania și sunt cumulative.

### **Ce se intampla cand expira cardul?**

In cazul expirarii cardului, un nou card este emis automat si datele acestuia sunt actualizate in aplicatia Portofelul Google.

### **Cum procedez dacă am mai multe aplicații de plată instalate pe telefonul Android?**

Poti activa Google Pay ca metoda implicita de plata din setarile dispozitivului tau (de exemplu: Setari/ Conexiuni/ Plati NFC si fara contact/Plati fara contact -> selectezi optiunea Google Pay.