



Numar de inregistrare

GLOSAR

continând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si definitiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
A	Administrarea contului		Furnizorul contului administreaza contul in scopul utilizarii de catre client.
1	Administrarea contului (Lei)	Administrarea cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Administrarea contului (EURO)	Administrarea cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
3	Administrare card de debit (Lei, Eur)	Comision administrare	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Administrare card de credit (Lei)	Taxa administrare	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
5	Administrare internet banking	Comision subscriere	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul internet banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
6	Administrare mobile banking	Comision subscriere	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul mobile banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
B	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizeaza un card de plata asociat contului clientului. Suma fiecarei tranzactii efectuate prin card este luata total sau partial din contul clientului.
7	Emiterea unui card de debit	Emiterea unui card de debit	Furnizorul contului emite un card de plata in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.



Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
C	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizeaza un card de plata conectat la contul de plati al clientului. Suma totala a tranzactiilor efectuate prin card intr-o perioada convenita este luata total sau partial din contul de plati al clientului la o data convenita. Un contract de credit intre furnizor si client stabileste daca clientul trebuie sa plateasca dobânda pentru imprumut.
8	Emiterea unui card de credit	Emiterea unui card de credit	Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
D	Descoperitul de cont		Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci când nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobânzi care trebuie achitate de client.
9	Descoperitul de cont	Descoperit autorizat de cont	Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci când nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobânzi care trebuie achitate de client.
E	Transfer Credit		Furnizorul contului transfera bani, in baza unei instructiuni date de client, din contul clientului in alt cont.
10	Plati interbancare in lei	Transferuri nationale	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
11	Plati interbancare in euro	Plati interbancare in euro	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
F	Ordine de plata programata		Furnizorul contului efectueaza transferuri regulate, in baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.
12	Activare servicii de ordine de plata programata in lei	Comision activare/modificare transfer periodic bancar la ghiseu	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.



Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
13	Activare servicii de ordine de plata programata in euro	n/a	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
G	Debitare directa		Clientul autorizeaza o alta persoana (destinatarul) sa dea o instructiune furnizorului contului sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia.
14	Debit direct interbancar	Serviciul de debitare directa	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
H	Retrageri de numerar		Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul clientului deschis in lei/euro.
15	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul bancii	Eliberare numerar ATM propriu	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
16	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor banci	Eliberare numerar ATM alte banci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci
17	Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii	Retragere numerar ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
18	Retrageri de numerar in euro de la ghiseul bancii	Retrageri de numerar in valuta de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
I	Depuneri de numerar		Depunere de numerar in contul clientului
19	Depuneri de numerar in contul clientului	Depunere de numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.
20	Depuneri de numerar in alt cont	Depuneri de numerar in alt cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului in lei al unei alte persoane



Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
K	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (Incasari interbancare)		Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acestuia din urma.
21	Incasari interbancare in lei	Incasari interbancare lei	Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acestuia din urma.
22	Incasari interbancare in euro	Incasari interbancare in valuta	Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acestuia din urma.
L	Internet banking		Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
M	Mobile banking		Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
N	Inlocuire dispozitiv token		Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial