

Politica de executare a ordinelor de trezorerie din cadrul BC Intesa Sanpaolo Romania SA

Versiune aplicabila de la data: 23.04.2019

I. DISPOZITII GENERALE	1
I.1. Scopul politicii	1
I.2. Domeniul de aplicare	1
I.3. Principii si criteriile pentru evaluarea locurilor de tranzactionare	2
I.4. Reguli generale	3
II. DISPOZITII DETALIIATE	3
II.1. Domeniul de aplicare	3
II.2. Criterii pentru selectarea locurilor de executare	4
II.3. Executarea ordinului si restrictii cu privire la cea mai buna executare	4
II.4. Monitorizare si revizuire	6
II.5. Alte dispozitii	6
III. COSTURI SI COMISIOANE AFERENTE INSTRUMENTELOR SI SERVICIILOR FINANCIARE OFERITE DE BANCA	7
Anexe:	7

I. DISPOZITII GENERALE

I.1. Scopul politicii

Prin prezenta politica se stabileste cadrul general ce reglementeaza modalitatea de executare a ordinelor referitoare la tranzactiile cu instrumentele financiare derivate si titlurile de stat. Banca va lua toate masurile necesare pentru a asigura cel mai bun rezultat posibil in vederea executarii ordinelor clientilor.

I.2. Domeniul de aplicare

In conformitate cu Regulamentul Delegat (UE) 2017/565 al Comisiei pentru completarea Directivei 2014/65/UE a Parlamentului European si a Legii 126/2018 privind pietele de instrumente financiare in ceea ce priveste cerintele organizatorice si conditiile de functionare aplicabile firmelor de investitii si termenii definiti in sensul directivei mentionate (denumita in continuare "regulamentul"), BC Intesa Sanpaolo Romania SA este obligata sa execute ordinele clientilor sai in conditiile cele mai favorabile acestora si sa indice locurile de executare care permit Bancii sa obtina, in mod consecvent, cel mai bun rezultat posibil pentru executarea ordinelor clientilor. Prin elaborarea si publicarea acestei Politici de executare a ordinelor, Banca se conformeaza prevederilor cadrului de reglementare mentionat.

Pentru scopul prezentei politici se vor avea in vedere urmatoarele definitii:

- **Executarea ordinelor în numele clienților** – se refera la încheierea de acorduri de cumpărare sau de vânzare a unuia ori mai multor instrumente financiare în numele clienților, precum și încheierea de acorduri pentru vânzarea unor instrumente financiare emise de o firmă de investiții sau de o instituție de credit la momentul emiterii acestora;

- **Tranzacționarea pe cont propriu** - încheierea de tranzacții privind unul sau mai multe instrumente financiare prin angajarea capitalurilor proprii.

1.3. Principii si criterii pentru evaluarea locurilor de tranzactionare

În determinarea celei mai bune executari a ordinului /a solicitărilor de cotație (RFQ), Banca evaluează locul de executare care urmează a fi utilizat prin prisma următoarelor considerente, prioritizându-le în ordinea enumerată mai jos:

- a) prețul instrumentelor financiare la care se referă ordinul;
- b) costurile și rentabilitatea ordinului pentru client;
- c) timpul necesar executării ordinului și viteza de executare;
- d) probabilitatea executării și a decontării;
- e) dimensiunea/volumul ordinului;
- f) lichiditatea instrumentelor financiare la locul de executare relevant;
- g) orice alte considerente relevante pentru executarea ordinului. Astfel de considerente includ orice criterii suplimentare care trebuie luate în considerare în plus față de informațiile generale furnizate în ceea ce privește ordinul individual, transmis de către client.

În ceea ce privește punctul g), astfel de considerații ar include orice criterii suplimentare care trebuie luate în considerare în plus față de informațiile generale care urmează să fie furnizate, în ceea ce privește ordinul individual specific, dat de client.

În cazul în care Banca execută un ordin în numele unui client retail (clasificare conform MiFID), cel mai bun rezultat posibil se stabilește în funcție de prețul total, care reprezintă prețul instrumentului financiar și costurile asociate executării, care includ, la rândul lor, toate cheltuielile suportate de client legate direct de executarea ordinului, inclusiv taxele locului de tranzacționare, comisioanele de compensare și de decontare și alte cheltuieli achitate terților implicați în executarea ordinului.

În vederea parcurgerii etapelor necesare obținerii celor mai bune rezultate posibile pentru client, următorii parametri trebuie luați în considerare și prioritizați în concordanță cu cele de mai sus, după cum urmează:

- costuri;
- rapiditatea;
- probabilitatea de executare;
- orice alți factori relevanți.

Banca evaluează toți parametrii descriși mai sus și utilizează această evaluare pentru a asigura respectarea principiului celei mai bune executări.

Pentru a determina importanța celor de mai sus, Banca are în vedere următoarea listă de criterii, ordonată în funcție de importanța factorilor individuali pentru determinarea locului de executare:

- a) clasificarea MiFID a Clientului fie în Retail, Profesional;
- b) caracteristicile instrumentelor financiare la care se referă ordinul;
- c) natura ordinului (vanzare sau cumparare);
- d) caracteristicile pieței reglementate, sistemelor multilaterale de tranzacționare (SMT), sistemelor organizate de tranzacționare (OTF), operatorului independent, formatorului de piață, altui furnizor de lichiditate sau altei persoane sau organism care îndeplinește o funcție similară într-o țară terță față de funcțiile îndeplinite de oricare dintre partile de mai sus, la care se poate transmite respectivul ordin.

În scopul asigurării celui mai bun rezultat, în cazul în care există cel puțin două locuri de tranzacționare concurente pentru executarea unui ordin pentru un instrument financiar și pentru a putea evalua și compara rezultatele care ar putea fi realizate pentru client în urma executării ordinului respectiv în fiecare din locurile de tranzacționare eligibile indicate în prezenta politică de executare a ordinelor, evaluarea ia în considerare comisioanele și costurile Bancii percepute pentru executarea ordinului în fiecare dintre locurile eligibile de tranzacționare.

I.4. Reguli generale

Politica de executare a ordinelor de trezorerie raspunde cerintelor de reglementare mentionate in Directiva precum si cele cuprinse in alte acte normative conexe Directivei.

Politica de executare a ordinelor de trezorerie se aplica ordinelor emise de clientii incadrati de catre Banca in categoria client retail sau client profesional la momentul preluarii si procesarii ordinului acestora.

Politica de executare a ordinelor de trezorerie nu se aplica Contrapartilor eligibile.

Totusi in relatia cu contrapărțile eligibile, Banca acționează în mod onest, echitabil și profesionist și comunică în manieră corectă, clară și neînșelătoare, ținând cont de natura contrapărții eligibile și a activităților desfășurate de aceasta.

Banca tranzactioneaza cu clientii sai, in principal prin metoda solicitarii de cotationi (RFQ).

Banca poate lua in considerare utilizarea locurilor de executare asa cum au fost ele descrise mai sus in capitolul I.3. pentru executarea ordinelor clientului, respectand in acelasi timp principiul celei mai bune executari.

Cu toate acestea, Banca nu poate fi obligata sa utilizeze un loc de executare unde, din lipsa drepturilor de acces sau a reglementarilor in vigoare, este imposibil sa se garanteze fie executarea in cele mai bune conditii pentru client, fie participarea la locul de executare in cauza.

In cazul in care Banca are acces la mai multe locuri de executare in vederea executarii ordinului Clientului, aceasta va selecta un loc principal, care este cel mai avantajos in ceea ce priveste ordinele aferente instrumentelor financiare in cauza, conform prezentei Politici. Executarea ordinului va fi considerata ca fiind cea mai buna daca Banca utilizeaza locul principal indicat in prezenta Politica pentru instrumentul financiar respectiv.

In scopul determinarii optiunilor pentru cea mai buna executare a ordinelor Clientului, Banca- in plus fata de alti factori, va lua in considerare costurile si comisioanele asociate direct cu tranzactia si suportate de catre client, folosind abordarea costului global suportat de catre client.

II. DISPOZITII DETALIASTE

II.1. Domeniul de aplicare

Politica de executare se aplica Clientilor de tip Retail si Profesional, in sensul definit de pachetul legislativ MiFID II, care beneficiaza de unul din urmatoarele servicii financiare:

- executarea ordinelor in contul clientilor;
- primirea si transmiterea de ordine privind unul sau mai multe instrumente financiare;
- primirea de cereri de cotationi si tranzactionare pe baza de cotationi (RFQ);

Instrumentele financiare obiect al prezentei politici ISPRO de executare a ordinelor includ:

- titluri de stat;
- instrumente financiare derivate care au ca activ suport monede;

In conformitate cu principiul celei mai bune executari, atunci cand executa ordinul clientului referitor la instrumentul financiar, Banca va lua toate masurile necesare pentru a asigura cel mai bun rezultat posibil.

In acest sens, Banca ia in considerare toate aspectele legale si de reglementare relevante in privinta executarii ordinelor clientilor precum si toate informatiile despre locurile de tranzactionare cunoscute, in conformitate cu procedurile interne ale Bancii. Cu toate acestea, daca se primesc instructiuni specifice de la client, principiul celei mai bune executari presupune efectuarea ordinului de catre Banca, cu respectarea stricta a instructiunilor clientului. Prioritatea principala a Bancii este de a actiona in conformitate cu instructiunile primite de la clientii sai.

II.2. Criterii pentru selectarea locurilor de executare

Locurile de executare care pot fi utilizate pentru executarea ordinelor/ a solicitarilor de cotație (RFQ) ale clientului de către Banca sunt:

- sistemele multilaterale de tranzacționare (MTF) și sistemele organizate de tranzacționare (OTF);
- alte locuri de executare, inclusiv piața OTC (over-the-counter), din contul propriu al Bancii.

În vederea asigurării celei mai bune executări, Banca permite executarea ordinelor/ a solicitarilor de cotație (RFQ) ale clienților în afara piețelor (OTC) reglementate, a sistemelor multilaterale de tranzacționare (MTF) și a sistemelor organizate de tranzacționare (OTF), adică în afara locurilor de tranzacționare.

În cazul instrumentelor financiare în care Banca a fost stabilită ca fiind loc de executare, Banca poate efectua tranzacții fie în contul propriu al Bancii, fie la ordinul și în numele Clienților.

Pe lângă factorii care trebuie evaluați în cursul selectării locurilor de tranzacționare și a intermediarilor, pentru cea mai bună execuție, Banca va lua în considerare și va evalua în mod regulat următorii factori:

- reputația publică;
- rolul de piață;
- riscul de contrapartidă;
- orice garanții sau alte convenții încheiate cu privire la executarea și decontarea conturilor;
- cerințele clientului;
- toate informațiile disponibile Bancii cu privire la calitatea executării ordinelor;

În conformitate cu prezenta Politică, Banca își păstrează opțiunea de a executa ordinele/ solicitarile de cotație ale Clientului în afara unui loc de tranzacționare.

În acest caz, Banca va notifica clientului orice posibile riscuri, în special cele cu privire la apariția riscului de contrapartidă. De asemenea, Banca va furniza la cererea Clienților informații suplimentare cu privire la această metodă de executare.

Banca poate executa ordinul în afara locului de tranzacționare numai cu aprobarea expresă și anterioară a clientului. Clientul poate acorda o astfel de aprobare Bancii în cadrul Contractului de intermediere sau prin Acord scris.

În procesul de identificare și selectare a locurilor de tranzacționare, Banca poate lua în considerare de asemenea și sistemele multilaterale de tranzacționare (MTF), sistemele organizate de tranzacționare (OTF) în care are drept de tranzacționare.

În ceea ce privește procesul de selecție a partenerilor săi de executare, Banca evaluează datele și informațiile disponibile referitoare la următoarele condiții:

- a) pretul (pretul net) al instrumentelor financiare la care se referă ordinul;
- b) costurile de executare a ordinului;
- c) timpul necesar executării ordinului;
- d) probabilitatea executării, decontării și rapiditatea acesteia;
- e) dimensiunea/volumul ordinului;
- f) activitățile și serviciile furnizorului de servicii sau ale partenerului, piețele, licențele oficiale și permisele.

II.3. Executarea ordinului și restricții cu privire la cea mai bună execuție

Pentru asigurarea principiului celei mai bune executări, în timpul executării ordinului Banca respectă principiile și procedurile stabilite în prezenta Politică de executare a ordinelor de trezorerie.

Banca obține consimțământul prealabil al clienților săi privind politica de executare a ordinelor.

Banca are dreptul de a executa ordinele primite de la Client si in afara locurilor de tranzactionare, respectand in acelasi timp prevederile acestei politici.

Banca executa ordinele identice in ordinea lor cronologica de primire. Ordinea cronologica va fi stabilita considerand momentul la care ordinul a fost preluat de la client si introdus in sistemul Bancii. In situatia executarii ordinelor in cont propriu, Banca va lua masuri pentru a se asigura ca tranzactia nu va afecta interesele legitime ale Clientului.

In cazul in care Banca va lansa ordine identice cu ale unui client al sau, Banca va acorda prioritate ordinelor Clientului. In situatia in care Banca agrega ordinele clientului intr-o tranzactie care trebuie efectuata in cont propriu si tranzactia este executata in transe, se va acorda prioritate executarii ordinelor clientului (clientilor) in timpul procesului de alocare. In cazul executarii partiale a mai multor ordine identice agregate, acestea vor fi alocate proportional.

Banca nu este obligata sa execute cu promptitudine ordinul primit de la client daca ordinul nu poate fi executat in conditiile de piata existente. Personalul din cadrul Departamentului Trezorerie&ALM va oferi informatiile din piata clientului in cazul in care considera ca exista posibilitatea ca executarea ordinului poate afecta interesele acestuia. Aceste informatii vor avea un caracter tehnic, privind volumele de vanzare cumparare, tranzactiile efectuate, oferind clientului o imagine de ansamblu a pietei in momentul lansarii ordinului.

In procesul de executare a unui ordin, Banca poate face exceptie de la principiul celei mai bune executari in urmatoarele cazuri:

a) atunci cand primeste instructiuni specifice de la client

In cazul transmiterii de instructiuni specifice, clientul ia cunostinta si accepta faptul ca instructiunile date primeaza asupra eforturilor Bancii de a obtine cele mai bune rezultate posibile in executarea ordinelor, conform pasilor planificati si determinati in Politica de executare a ordinelor de trezorerie, in conditiile posibilelor conflicte dintre elementele aferente acestor pasi si cele ale instructiunilor transmise de catre client. Pentru orice instructiuni primite de la client, in conditiile in care i s-a prezentat si a luat la cunostiinta de prezenta Politica, Banca este indreptatita sa presupuna ca se afla in situatia in care clientul a acceptat si a luat la cunostinta cele de mai sus atunci cand a dat instructiunile respective.

In cazul in care clientul ofera instructiuni clare si ferme Bancii cu privire la executarea ordinului, iar instructiunile pot fi respectate in baza contractului-cadru relevant si a canalului de comunicare stabilit, Banca va respecta instructiunile primite in timpul executarii ordinului. In acest caz, instructiunile transmise de catre client trebuiesc de asemenea considerate ca fiind cea mai buna executare a ordinului.

In conformitatea cu prevederile legale, Banca trebuie să poată demonstra clienților, la cererea acestora, că le-a executat ordinele în conformitate cu prezenta politica de executare.

Fata de cele mentionate mai sus, banca nu primește nicio remunerație, reducere sau beneficiu nepecuniar pentru a direcționa ordinele clienților către un anumit loc de tranzacționare sau loc de executare care ar încălca dispozițiile privind conflictele de interese sau stimulentele (daca acestea din urma sunt aplicabile).

De asemenea, Banca aplică proceduri care garantează executarea promptă, echitabilă și rapidă a acestor ordine în raport cu alte ordine ale clienților sau cu interesele de tranzacționare ale Bancii, dupa caz, aplicand principiul conform caruia executarea ordinelor clienților se realizeaza în funcție de data primirii lor de către Banca.

b) atunci cand tranzactionarea este bazata pe cererea de cotation (RFQ)

Atunci cand se tranzactioneaza pe baza cotationilor oferite, Banca va actiona in sensul respectarii principiului celei mai bune executari. Astfel, in cazurile in care:

– la cererea clientului, Banca determina un pret pentru un anumit instrument financiar;

sau

– Banca, in mod regulat sau continuu, afiseaza cotationii pentru anumite instrumente financiare clientilor sai.

În stabilirea cotației, Banca va lua în considerare tranzacțiile din locurile de tranzacționare relevante pentru instrumentul financiar respectiv, dar și informațiile suplimentare de care dispune.

Clientul va decide dacă va considera pretul cotațat drept cel mai bun pret și dacă condițiile tranzacției sunt adecvate și va acționa în consecință.

- c) cea mai bună execuție pentru client

Banca are dreptul - dar nu și obligația - de a executa ordinul într-un loc de execuție diferit de locul de execuție principal, dacă această acțiune este considerată mai favorabilă pentru client sau dacă clientul a dat o instrucțiune clară și fermă în acest sens, în concordanță cu litera (a) de mai sus sau dacă execuția nu se poate desfășura în locul principal din cauza regulilor impuse de locul de tranzacționare respectiv, dar execuția rămâne posibilă în alte locuri, luând în considerare cerințele stabilite în Capitolul II, conform evaluării Bancii și în absența oricărei instrucțiuni contrare din partea clientului.

II.4. Monitorizare și revizuire

Banca va continua să monitorizeze și să evalueze eficacitatea prevederilor formulate în această Politică, în special în ceea ce privește calitatea executării și locurile de execuție, și pe baza rezultatelor monitorizării și evaluării respective - în absența unor circumstanțe extraordinare - va evalua această Politică de execuție a ordinelor de trezorerie și a mecanismelor sale de execuție a ordinelor din punctul de vedere al respectării obligațiilor prevăzute de Legea 126/2018 și de Directiva UE nr. 65/2014 cel puțin o dată pe an sau de câte ori este necesar.

În plus față de revizuirea anuală, va fi efectuată o revizuire în cazul unor modificări semnificative care influențează capacitatea Bancii de a executa ordinele clienților. Aceste revizuiți extraordinare se bazează pe locurile de tranzacționare enumerate în această Politică, respectiv dacă locurile de execuție permit obținerea celui mai bun rezultat posibil pentru client. Banca efectuează o evaluare a oricăror modificări semnificative și ia în considerare orice modificare a factorilor necesari pentru îndeplinirea cerințelor generale pentru cea mai bună execuție.

În procesul de revizuire, Banca va verifica dacă principiile care stau la baza celei mai bune executări sunt respectate, conform prevederilor stabilite în prezenta Politică.

În procesul revizuirii, Banca ia în considerare toți factorii relevanți, în special:

- condițiile stabilite în Capitolul II al prezentei Politici;
- analiza tuturor informațiilor disponibile privind calitatea executării, precum și a partenerilor de execuție selectați.

În acest sens, Departamentul Compliance&AML, Departamentul Risk Management și Departamentul Audit Intern vor analiza dacă Politică de execuție a ordinelor corespunde cerințelor legale și respectă interesele clienților.

Această politică politică poate fi actualizată periodic și revizuită anual sau la orice modificare semnificativă a mecanismelor de execuție și va fi publicată pe site-ul bancii, la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/>.

Revizuirea prezentei Politici va fi supusă aprobării organelor de conducere, conform procedurilor specifice ale BC Intesa Sanpaolo România SA.

II.5. Alte dispoziții

Banca informează clienții, în special pe cei clasificați în categoria *Clienți Retail* și *Clienți Profesional*, despre următoarele aspecte:

- a) locurile de execuție utilizate de Banca pentru ordinele clienților;
- b) cerințele avute în vedere de către Banca în selectarea locurilor de execuție utilizate pentru un ordin și procedurile aplicate de către Banca pentru a determina importanța relativă a factorilor luați în considerare;

- c) situația în care clientul transmite o instrucțiune cu privire la executarea și/sau orice condiție sau circumstanță a executării ordinului este diferită de cea prevăzută pentru cea mai bună executare în prezenta Politică, iar o astfel de instrucțiune fermă poate împiedica Banca să obțină cel mai bun rezultat posibil pentru client prin executarea ordinului.

La solicitarea scrisă a clientului, Banca va verifica dacă ordinul Clientului a fost executat în conformitate cu prevederile acestui document și va prezenta clientului concluziile verificării.

Clientul are dreptul să solicite informații suplimentare privitoare la Politică de executare a ordinelor de trezorerie și modul de revizuire a acestora. Banca va răspunde acestor solicitări într-un termen rezonabil dar care nu va depăși 30 de zile calendaristice de la data primirii solicitării.

De asemenea, Banca va informa clienții dacă ordinele acestora vor fi transmise spre executare unei terțe parti-parteneri de executare/intermediari/brokeri.

În situația în care Banca execută ordine ale clienților, aceasta centralizează și publică anual, pentru fiecare categorie de instrumente financiare, cele mai importante 5 locuri de executare din punctul de vedere al volumelor de tranzacționare, în care a executat ordine ale clienților în cursul anului precedent, precum și informații privind calitatea executării obținute.

III. COSTURI SI COMISIOANE AFERENTE INSTRUMENTELOR SI SERVICIILOR FINANCIARE OFERITE DE BANCA

În conformitate cu cerințele de reglementare prevăzute în articolul 24 (alin.4) din Directiva 2014/65/EU (MiFID II) și în articolul 50 din Regulamentul Delegat 2017/565, Banca are obligația de a-și informa clienții asupra costurilor și cheltuielilor aferente tranzacțiilor cu instrumente financiare ale acestora cu Banca.

Mai jos sunt prezentate informații legate de costurile și comisioanele maxime percepute de Banca în baza obligațiilor mai sus menționate, informații care va sunt puse la dispoziție înainte de (ex-ante) încheierea tranzacțiilor sau accesarea serviciilor, detaliate la nivel de produs.

Vă informăm că aceste costuri și comisioane pot varia în funcție de circumstanțele specifice fiecărei tranzacții/serviciu. Independent însă de orice circumstanță, costurile și comisioanele percepute vor fi aliniate cu politica ISPRO de bună executare a ordinelor clienților.

Banca va revizui, atunci când va fi necesar, aceste costuri și comisioane maxime.

Tabelele de mai jos detaliază costurile și comisioanele maxime percepute atunci când Banca este furnizorul dvs. pentru produsul sau serviciul accesat. În calculul acestor costuri și comisioane maxime am ținut cont atât de costurile istorice înregistrate pentru astfel de tranzacții/servicii, precum și de condiții de piață normale. Ele nu reprezintă o recomandare sau o ofertă de a vinde sau a cumpăra un anumit produs sau serviciu.

Anexe:

parte integrantă a prezentei politici

Anexa 1 - Lista locurilor de executare pentru instrumentele financiare specifice

Anexa 2 - Informații privind costurile și comisioanele aferente instrumentelor financiare

Anexa nr. 1

Lista locurilor de executare pentru instrumentele financiare specifice

Lista locurilor de executare nu este exhaustivă, va fi revizuită și actualizată în conformitate cu practicile de executare ale Băncii.

BC Intesa Sanpaolo Romania SA își rezervă dreptul de a utiliza alte locuri de executare, în plus față de cele enumerate mai jos, în cazul în care consideră necesar, în conformitate cu practicile de executare.

Loc de tranzactionare	Acces la locul de tranzactionare	Locuri de executare	Instrument financiar
BC INTESA SANPAOLO ROMANIA SA	Trezorerie	Sisteme Multilaterale de tranzactionare (MTFs): <ul style="list-style-type: none">• Bloomberg MTF• Thomson Reuters FXALL MTF• 360T Bridge MTF	Derivate pe cursul de schimb (FX Derivatives): <ul style="list-style-type: none">• Forward pe cursul de schimb (FX Forward)• Swap pe cursul de schimb (FX swap)
BC INTESA SANPAOLO ROMANIA SA	Trezorerie	Sisteme Multilaterale de tranzactionare (MTFs): <ul style="list-style-type: none">• Bloomberg MTF	Obligatiuni si alte titluri de creanta : <ul style="list-style-type: none">• Titluri de stat (debit suveran)

Anexa nr.2

Informatii privind costurile si comisioanele aferente instrumentelor si serviciilor financiare

Pentru fiecare serviciu furnizat, Banca va percepe de la Client costurile si comisioanele, datorate de acesta, in conformitate cu Listele de comisioane si tarife utilizate de Banca si aplicabile fiecarei tranzactii sau serviciu, pentru piata pe care se tranzactioneaza, instrumentul financiar sau activul in cauza, asa dupa cum acestea sunt mentionate in documentatia contractuala incheiata intre Banca si Client.

Pretul total ce va fi platit de catre Client si, daca este cazul, cursul de schimb aplicabil, precum si modalitatiile de plata vor fi stabilite in Contractul specific de prestare de activitati si servicii de investitii financiare ce se va incheia intre Banca si Client.

Conform reglementarilor aplicabile, Banca va informa din timp Clientul despre costurile si comisiunile aferente serviciului furnizat si va respecta cerintele privind dezvaluirea ex-ante si ex-post, daca si in masura in care sunt aplicabile.