



DREPTURILE TALE: PE SCURT

Plățile electronice sunt mai ieftine, mai facile și mai sigure datorită regulilor UE. Iată de ce:

- Poți plăti în - toată Europa (UE, Islanda, Norvegia și Liechtenstein) la fel de ușor și sigur ca în România
- Poți evita costurile suplimentare aplicate de către comercianți, atunci când plătești cu un card emis în UE
- Regulile acoperă toate tipurile de plăți electronice (de ex. transferuri de credit, debitări directe, plăți cu cardul etc.)
- Oricine are reședința legală în Europa are dreptul la un cont bancar pentru efectuarea de plăți electronice („cont de plăți”).



VREI SĂ AFLI MAI MULTE DETALII?

Aceste drepturi sunt rezultatul Directivei revizuite a UE privind Serviciile de Plată (DSP2), Directivei privind Conturile de Plăți și altor legi și regulamente emise de către UE destinate să îți ofere plăți mai sigure și mai confortabile.

Află mai multe detalii despre drepturile tale aici:



<https://europa.eu/!rh44HJ>

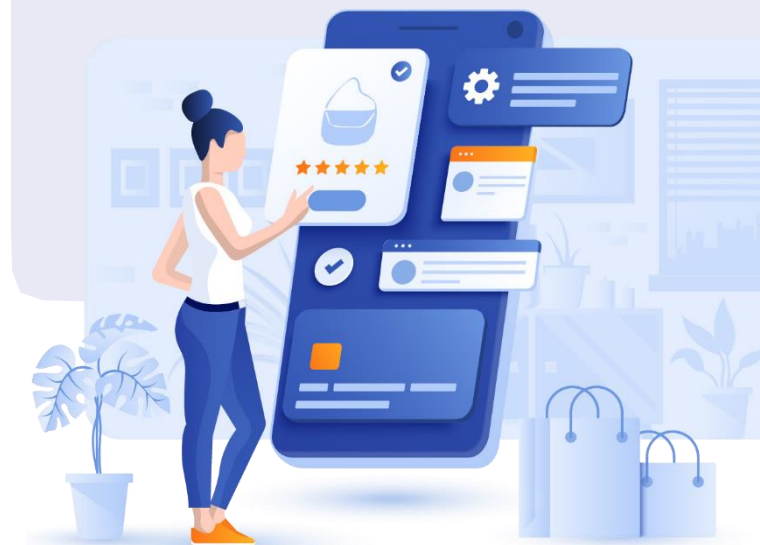
 INTESA SANPAOLO BANK



European
Commission

DREPTURILE TALE

ATUNCI CÂND EFECTUEZI PLĂȚI ÎN EUROPA



© Uniunea Europeană, 2019

Bănci și finanțe



PLĂȚI ELECTRONICE LA DISPOZIȚIA TUTUROR

- Fiecare consumator, cu reședința legală în UE are dreptul să dețină cel puțin un cont de plăți cu servicii de bază gratuit sau contra unui comision rezonabil (de ex. un cont însoțit de un card de debit care acoperă retrageri de numerar, păstrarea în siguranță a fondurilor, precum și efectuarea și încasarea plăților).



PLĂȚILE ÎN € - COST IDENTIC CU CEL PENTRU PLĂȚILE LOCALE

- Un cont unic în euro îți permite să efectuezi toate plățile tale în Europa.
- Plățile transfrontaliere în euro te vor costa la fel ca plățile interne în euro...
- ... și, începând cu data de 15 Decembrie 2019, plățile transfrontaliere în euro te vor costa la fel ca plățile interne în lei.
- Retragerile de numerar în euro, în afara rețelei de bancomate Intesa Sanpaolo Bank te vor costa într-un alt stat membru UE, la fel ca în România.



MAI MULTĂ SIGURANȚĂ, O MAI BUNĂ PROTECȚIE

- Începând cu septembrie 2019, plățile electronice sunt mai sigure datorită autentificării stricte a clienților. Acest lucru se realizează prin combinarea mai multor factori de autentificare (de ex. un PIN și amprenta ta). Pentru mai multe informații ne poți contacta.

- Răspunderea ta în cazul unei plăți neautorizate (de ex. în cazul în care cardul tău de credit este furat) este limitată la €50 (cu excepția cazurilor de neglijență gravă). Nu vei fi răspunzător pentru nicio plată neautorizată care are loc după ce ai informat banca sau pentru orice plată online dacă banca nu asigură o autentificare strictă a clienților.
- În cazul în care suma finală de plată prin card nu este cunoscută în avans (de ex. costuri cu închirierea de mașini sau la hoteluri), un comerciant poate bloca pe card doar suma agreată cu tine.
- Pentru plățile de tip „debitare directă” (de ex. ai autorizat o companie să colecteze plăți din contul tau) ai la dispoziție 8 săptămâni să refuzi la plată orice sumă percepută în mod necorespunzător. Suma respectivă trebuie restituită în termen de 10 zile lucrătoare.



PREȚURI CORECTE

- Ai dreptul să cunoști ce comisioane se aplică plăților tale, dacă acestea există.
- Ca regulă, comercianții, atât magazinele fizice, cât și cele online, nu te pot obliga să plătești mai mult decât prețul afisat („suprataxă”), atunci când achiziți cu carduri de debit sau de credit în calitate de consumator. În anumite situații (de ex. pentru anumite tipuri de carduri), se poate aplica o suprataxă - dar atunci, aceasta trebuie să reflecte costul real al comerciantului privind această metodă de plată.

În cazul în care consideri că ai fost suprataxat fara o bază legală (de ex.când ai rezervat un zbor sau ai plătit pentru o rezervare la hotel), vizitează link-ul furnizat pe pagina următoare pentru a afla mai multe despre drepturile tale.



SERVICIILE NOI

- Ultimele tehnologii îți dau acces la noi servicii financiare inovatoare, oferite de bănci autorizate și alți furnizori de servicii de plăți reglementați, alții decât banca ta. Acest lucru înseamnă că îți poți monitoriza finanțele personale și poți efectua cumpărături online fără un card de credit sau de debit. La fel ca în cazul băncilor, acești noi furnizori de servicii de plăți trebuie să fie autorizați și supravegheați de instituțiile abilitate și să îți gestioneze datele personale în deplină siguranță.

Regulile UE asigură cadrul necesar pentru ca plățile electronice să fie efectuate în condiții optime. Dacă apare un incident, banca ta sau alți furnizori de servicii de plăți trebuie să răspundă la plângeri în termen de 15 zile lucrătoare. Dacă tot nu ești mulțumit, poți sesiza autoritățile naționale competente.

Mai multe detalii sunt disponibile aici:



<https://europa.eu/!Bn34nv>