

## **INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Regulamentul UE 2016/679 privind “protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (“Regulamentul”), contine o serie de reguli care vizeaza asigurarea prelucrarii datelor cu caracter personal in conformitate cu drepturile si libertatile fundamentale ale persoanelor fizice cu scopul de a creste nivelul de protectie a datelor personale.

Prezenta informare cuprinde detalii referitoare la aceste cerinte ale regulamentului si modalitatea in care Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A. prelucreaza datele cu caracter personal.

### **SECTIUNEA 1 – IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI DE DATE**

**BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.** cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6, Sector 1, Cod postal 011141, in calitatea sa de Operator de date (denumita in continuare “Banca”) prelucreaza datele cu caracter personal (“date personale”) obtinute direct sau indirect de la dumneavoastra, inclusiv datele personale ale tertilor pe care le-ati furnizat in cadrul relatiilor contractuale existente cu Banca, in scopurile indicate in Sectiunea 3 a acestei informari. Persoanele fizice ale caror date sunt prelucrate de catre Banca sunt denumite in continuare „persoane vizate”.

### **SECTIUNEA 2 – DATELE DE CONTACT ALE OFITERULUI RESPONSABIL PENTRU PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A. a numit un “Ofiter pentru Protectia Datelor” (“DPO”) in conformitate cu cerintele Regulamentului. In cazul in care doriti informatii privind prelucrarea datelor dumneavoastra personale si/sau exercitarea drepturilor prevazute de Regulament, astfel cum sunt enumerate in Sectiunea 8 din prezenta informare, va rugam sa adresati o solicitare fie prin e-mail: [dpo@intesasanpaolo.ro](mailto:dpo@intesasanpaolo.ro) fie prin posta la adresa din Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6, Sector 1, Cod postal 011141.

### **SECTIUNEA 3 – CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL, SCOPURILE SI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARI**

#### **Categorii de Date cu Caracter Personal**

In functie de scopul procesarii, datele cu caracter personal procesate de banca se refera la:

- date cu caracter personal avand functie de identificare (nume, prenume), date din continutul actelor de identitate, al pasaportului, documentelor de rezidenta fiscala furnizate bancii, cetatenie, data, locul si tara nasterii, tara de rezidenta, semnatura, precum si alte informatii pe care le mentionati in formularele bancare/contractele incheiate cu Banca
- date de contact (adresa de domiciliu/resedinta/corespondenta, adrese electronice si nr. de telefon mobil)
- datele din actele de stare civila, situatia familiala, profesia, ocupatia, locul de munca/numele angajatorului, natura activitatii proprii, functia publica detinuta, expunerea politica (daca este cazul)
- situatia economica si financiara (venituri, date privind tranzactiile, istoric tranzactional, relatia cu alte banci);
- informatii privind garantarea obligatiilor dumneavoastra contractuale fata de Banca (inclusiv identitatea si datele personale ale garantului, in masura necesara incheierii si executarii contractului de garantie) sau privind garantarea obligatiilor unui alt client al Bancii (garantie reala mobiliara, drept de ipoteca, garantie personala sau alte mijloace de garantare permise de lege)
- date necesare pentru stabilirea credibilitatii dumneavoastra, a posibilitatii de achitare a creditelor, a capacitatii de plata, a comportamentului de plata, a proprietatilor pe care le aveti, precum si situatia litigiilor;
- informatiile legate de angajamentele inregistrate in conturi bilantiere si extrabilantiere (produse de tip credit, similar sau de asigurari);
- informatii privind indeplinirea sau neindeplinirea angajamentelor fata de Banca;
- informatii referitoare la activitatea frauduloasa/potential frauduloasa, date referitoare la acuzații si condamnari legate de infractiuni precum fraudă, spalarea de bani si finantarea actelor de terorism;
- informatii rezultate in urma inregistrarii audio a convorbirilor telefonice;
- informatii rezultate in urma inregistrarii video in cazul in care vizitati una din locatiile noastre (unitati teritoriale sau sediu central) sau utilizati un ATM al bancii;
- date obtinute din instructiunile de plata, date provenite din instalarea si utilizarea aplicatiilor Bancii sau categorii speciale de date cu caracter personal.

In ceea ce priveste prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal (care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice) necesare pentru a furniza servicii si produse specifice, cum ar fi acordarea unor imprumuturi asigurate prin polite de asigurare, stipularea politelor de asigurare si prestarea serviciilor de asistenta sociala, este necesar

consimtamantul explicit, fara a aduce atingere cazurilor specifice prevazute de regulament care permit prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal, fara consimtamantul explicit.

### **Modalitati de procesare a datelor**

Prelucrarea datelor se refera la orice tipuri de proceduri, activitati/operatiuni si evidente ce pot fi generate in cadrul Bancii sau de catre furnizori din tara sau strainatate imputerniciti de catre Banca, precum colectare, stocare, arhivare, consultare, inregistrare, organizare, modificare, stergere, transmitere, combinare, restrictionare, distrugere etc.

### **Obtinerea datelor personale**

Banca obtine datele personale direct de la persoanele vizate (client, imputernicit, reprezentant legal etc. la momentul completarii documentelor/formularelor solicitate sau al utilizarii serviciilor Bancii (ex: Internet Banking), prin consultarea unor surse externe (ex: pentru indeplinirea unor obligatii legale, pentru evaluarea gradului de indatorare a clientilor) precum baze de date ale autoritatilor/institutiilor publice, registre publice, baze de date electronice, informatii disponibile pe internet sau furnizate de terti autorizati, sau de la clientii bancii in cadrul unor contracte specifice pentru produse/servicii bancare (ex: date ale garantilor, persoane de contact etc.).

### **Scopurile si temeiul juridic al prelucrarii**

Datele personale obtinute de Banca sunt prelucrate ca parte a activitatii sale, in urmatoarele scopuri:

#### **a) Furnizarea de servicii si executarea contractelor**

Punerea la dispozitie a datelor dumneavoastra personale este necesara pentru a va furniza serviciile solicitate si pentru executarea contractelor (inclusiv demersurile efectuate inainte de a incheia un contract), refuzul de a furniza aceste date cu caracter personal poate conduce la imposibilitatea utilizarii serviciilor sau incheierii contractelor.

#### **b) Identificarea, contactarea si furnizare de asistenta**

Datele dumneavoastra sunt verificate in scop de identificare atunci cand solicitati informatii privind produsele si serviciile de care beneficiati sau in legatura cu contractele incheiate cu Banca. Va putem contacta prin diverse canale de comunicare cu scopul de a va informa despre modalitatea de derulare a contractelor incheiate cu Banca sau cu privire la neindeplinirea unor obligatii fata de banca. De asemenea, vom putea folosi datele dumneavoastra daca aveti nevoie de suport in relatia cu Banca pentru diverse solicitari pe care le adresati Bancii (ex: semnalarea unor probleme de functionare ale produselor, pierdere card, reclamatii etc.).

#### **c) Respectarea prevederilor legislatiei nationale si UE**

Prelucrarea este obligatorie, de exemplu, atunci cand este impusa de reglementarile din domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor, de impozitare, de combatere a coruptiei, de prevenire a fraudei in serviciile de plata sau de indeplinire a instructiunilor sau solicitarilor autoritatii de supraveghere si control (cum ar fi monitorizarea riscurilor operationale si de credit la nivel de grup bancar).

#### **d) Marketing direct sau indirect si crearea de profiluri**

Prelucrarea datelor dumneavoastra personale pentru a desfasura activitati de promovare si vanzare de produse si servicii ale Bancii sau ale companiilor din Grupul Intesa Sanpaolo, pentru a efectua sondaje de piata si de satisfactie a clientilor sau pentru a evalua si a previziona aspecte care privesc, printre altele, interesele, preferintele, alegerile si obiceiurile consumatorilor, in scopul de a va oferi produse si servicii tot mai specifice si mai potrivite, folosind scrisori, telefon, Internet, SMS, MMS si alte sisteme de comunicatii, este optionala si este necesar consimtamantul dumneavoastra.

#### **e) Monitorizarea video si inregistrarea convorbirilor telefonice**

Banca poate inregistra si pastra convorbirile telefonice cu scopul de a proba ulterior informatiile furnizate clientilor, pentru a le utiliza ca probe in instanta in cazul unui litigiu sau pentru imbunatatirea calitatii serviciilor puse la dispozitia clientilor.

Banca asigura monitorizarea video a spatiilor sediilor centrale si ale unitatilor bancii, cu scopul asigurarii spatiilor, bunurilor si persoanelor, si marcheaza in mod corespunzator locatiile unde exista camere video (ex: intrarea in sediile bancii, caile de acces din interiorul sediilor, locatiile bancomatelor, perimetru exterior al sediilor etc.).

#### **f) Interesul legitim al Operatorului de Date cu Caracter Personal**

Prelucrarea datelor dvs. personale este necesara in scopul realizarii unui interes legitim al Bancii, spre exemplu pentru prevenirea fraudelor, mentinerea de baze de date interne pentru a putea fi utilizate de catre departamentele si structurile Bancii pentru verificari cerute de legislatie, generare de rapoarte cu privire la activitatile operationale ale Bancii, colectare debite si/sau recuperare creante si activitati conexe, arhivarea documentelor si informatiilor care va privesc, solutionarea litigiilor, investigatiilor sau oricaror altor solicitari din partea autoritatilor, monitorizarea activitatii clientilor conform cerintelor legislative, raportarea de informatii catre autoritati, obtinerea unor imagini sau filmari video prin folosirea sistemelor de supraveghere video in scop de securitate etc, sau orice alte prelucrari necesare scopurilor ce vizeaza alte interese legitime.

## **SECTIUNEA 4 – OBLIGATIA DE FURNIZARE A DATELOR PERSONALE**

Datele personale sunt furnizate catre Banca de catre client sau persoane autorizate la solicitarea produselor/serviciilor furnizate de Banca in cadrul documentelor specifice, iar cu privire la acestea, refuzul pentru prelucrarea datelor, exprimat la initierea relatiilor de afaceri, va determina imposibilitatea Bancii de a da curs solicitarilor pentru astfel de produse sau servicii. De asemenea, ulterior incheierii unor contracte cu Banca, furnizarea periodica de date actualizate este necesara pentru derularea acestora si a indeplinirii obligatiilor legale si intereselor legitime ale Bancii.

## **SECTIUNEA 5 - CATEGORII DE DESTINATARI CARORA LE POT FI COMUNICATE DATELE PERSONALE**

Pentru atingerea scopurilor indicate mai sus, este posibil ca Banca sa comunice datele dvs. personale urmatoarelor categorii de destinatari:

**1) Companii din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo** inclusiv compania care administreaza sistemul IT, unele servicii administrative, legale si financiare.

**2) Terte parti** (companii, consultanti etc.) care proceseaza datele dvs. personale in cadrul unor contracte cu banca si care se refera la activitati privind:

- servicii bancare, financiare si de asigurari, sisteme de plati;
- inregistrarea riscurilor financiare in scopul prevenirii si controlului riscului de insolvabilitate;
- recuperarea creditelor si activitatile conexe;
- furnizarea si gestionarea procedurilor si a sistemelor informatice;
- securitate si servicii de management pentru sisteme de monitorizare video;
- servicii de evaluare imobiliara;
- activitati de audit si consultanta in general;
- gestionarea comunicarii cu clientii, precum si stocarea datelor si a documentelor, fie pe suport de hartie, fie pe suport electronic;
- inregistrarea calitatii serviciilor, cercetarea pietei, informarea si promovarea comerciala a produselor si/sau serviciilor.

**3) Autoritati** (de ex. judiciare, administrative, etc.) si sisteme publice de informatii infiintate la nivelul administratiilor/autoritatilor publice, de exemplu Centrala Riscului de Credit - CRC, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor - ANPC, Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCP, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor - ONPCSB, Agentia Nationala de Administrare Fiscala - ANAF etc.

Companiile Grupului Intesa Sanpaolo si tertele parti carora datele dvs. personale le pot fi dezvaluite, actioneaza in calitate de: 1. Operator de date, care stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; 2. Imputernicit al Bancii, care prelucreaza datele cu caracter personal in numele acesteia; 3. Operatori asociati, care stabilesc impreuna cu Banca scopurile si mijloacele de prelucrare.

## **SECTIUNEA 6 - TRANSFERURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL CATRE TARI TERTE SAU ORGANIZATII INTERNATIONALE IN AFARA UNIUNII EUROPENE**

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate atat in interiorul, cat si in exteriorul Spatiului Economic European (SEE), numai sub rezerva restrictiilor contractuale privind confidentialitatea si securitatea, in conformitate cu legile si regulamentele aplicabile privind protectia datelor. Banca se va asigura ca transferul, dupa caz, al datelor cu caracter personal in afara SEE primeste un nivel adecvat de protectie, asa cum o face in SEE (cum ar fi clauzele contractuale standard pentru transferurile de date cu caracter personal catre alte companii). Banca nu va dezvalui datele cu caracter personal partilor care nu sunt autorizate sa le proceseze.

## **SECTIUNEA 7 - PERIOADA DE PASTRARE A DATELOR PERSONALE**

Datele dvs. personale sunt procesate folosind instrumente manuale, electronice si automate si intr-un mod care sa le asigure securitatea si confidentialitatea.

Datele dvs. personale sunt pastrate, pentru o perioada care nu depaseste perioada necesara pentru atingerea scopurilor pentru care sunt prelucrate, fara a aduce atingere conditiilor de pastrare impuse de lege. Astfel, datele Dumneavoastra personale sunt pastrate pentru o perioada de 10 ani de la data incetarii relatiei contractuale (cu exceptia cazului in care este necesara sau prevazuta de lege o perioada mai lunga de pastrare).

## **SECTIUNEA 8 – DREPTURILE PERSOANEI VIZATE**

In calitatea dumneavoastra de persoana vizata aveti urmatoarele drepturi: 1) **dreptul de acces**: posibilitatea de a intreprinde si care sunt datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastra, acces la acestea si la informatii precum: scopurile si durata prelucrării, sursa datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza sa le fie divulgate etc.; 2) **dreptul la rectificare**: posibilitatea de a solicita actualizarea, completarea sau corectarea datelor referitoare la dumneavoastra, astfel incat acestea sa fie intotdeauna exacte; 3) **dreptul la stergere** (“dreptul de a fi uitat”): posibilitatea de a solicita stergerea datelor dumneavoastra daca sunt indeplinite anumite conditii; Va informam ca Banca nu va poate sterge datele personale daca prelucrarea acestora este necesara, de exemplu, pentru a respecta o obligatie legala, pentru motive de interes public, pentru a formula sau exercita o actiune in instanta, 4) **dreptul la restrictionarea prelucrării**: posibilitatea de a obtine din partea Bancii restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, in anumite situatii, cum ar fi de exemplu daca datele detinute de Banca nu sunt conforme cu realitatea; 5)



**dreptul la portabilitatea datelor:** in cazul in care prelucrarea datelor dumneavoastra personale este bazata pe consimtamant sau este necesara pentru desfasurarea unui contract sau in cadrul demersurilor facute pentru incheierea unuia, si prelucrarea se realizeaza prin mijloace automate, puteti: - solicita sa primiti datele dumneavoastra cu personal furnizate intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat; - transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea operatorului caruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal. De asemenea, aveti dreptul de a solicita ca datele dumneavoastra personale sa fie transmise de Banca direct catre un alt operator de date indicat de dumneavoastra, in cazul in care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic pentru Banca. In acest caz, veti pune la dispozitia Bancii detaliile exacte ale noului operator de date catre care intentionati transmiterea acestora si veti furniza Bancii o autorizare scrisa in acest sens; 6) **dreptul la opozitie:** in orice moment, aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal daca prelucrarea se realizeaza in scopul executarii unei sarcini indeplinite in interes public sau este necesara in scopul interesului legitim al Bancii (inclusiv crearea de profiluri). In cazul in care veti decide exercitarea acestui drept, Banca nu va mai prelucra datele cu caracter personal, cu exceptia cazului in care demonstreaza ca are motive legitime si imperioase sau obligatii legale care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; 7) **Procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri:** Regulamentul acorda persoanei vizate dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizata a datelor personale, inclusiv crearea de profiluri, care pot produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, cu exceptia cazului in care decizia mentionata mai sus: a) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si Banca; b) este autorizata prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplica Bancii; c) are la baza consimtamantul explicit al persoanei vizate. In cazurile mentionate la literele (a) si (c), Banca pune in aplicare masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale persoanei vizate, cel putin dreptul acesteia de a obtine interventie umana din partea operatorului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia. In acest sens, persoana vizata trebuie sa transmita Bancii o cerere prin care solicita interventia unui angajat al Bancii, isi exprima punctul de vedere si contesta decizia, la datele de contact mentionate in sectiunea 11 din prezenta Informare; 8) **Dreptul de a depune o plangere catre autoritatea de supraveghere competenta pentru protectia datelor:** fara a aduce atingere dreptului de a face apel la orice alta instanta administrativa sau jurisdictionala, in cazul in care considerati ca prelucrarea datelor dumneavoastra personale are loc cu incalcarea Regulamentului si/sau a reglementarilor aplicabile, puteti depune o plangere la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal (site oficial: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

Va puteti exercita in orice moment aceste drepturi prin trimiterea unei cereri sau puteti adresa orice intrebari sau nelamuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa de e-mail [dpo@intesasanpaolo.ro](mailto:dpo@intesasanpaolo.ro), prin posta la sediul B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A. din Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6, Sector 1, Cod postal 011141, sau direct in oricare din unitatile teritoriale ale Bancii.

Banca va gestiona si va raspunde solicitarilor dumneavoastra in legatura cu exercitarea drepturilor mentionate mai sus in mod gratuit si in termenul prevazut de legislatia in vigoare, fiind insa indreptatita sa perceapa o taxa in situatia in care solicitarile dumneavoastra sunt considerate excesive sau nefondate sau poate sa refuze sa dea curs solicitarilor de acest gen.

Banca are obligatia de a furniza informatii privind actiunile intreprinse ca urmare a exercitarii drepturilor mentionate mai sus, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, in cel mult o luna de la primirea cererii. In cazul in care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelungi cu doua luni. In acest caz, Banca are obligatia de a informa persoana vizata cu privire la o astfel de prelungire, in termen de o luna de la primirea cererii, prezentand si motivele intarzierii.

Prezenta informare se actualizeaza periodic putand fi consultata oricand pe site-ul oficial al Bancii <https://www.intesasanpaolobank.ro/>, sectiunea Protectia datelor.

Versiune: martie 2021

\*\*\*