CONDIŢII DE ASIGURARE PENTRU ASIGURAREA COMPLEXĂ A GOSPODĂRIEI PERSOANELOR FIZICE

În cuprinsul prezentelor condiţii se adoptă următoarele definiţii:

Asigurare	Contractul de asigurare
Asigurat	Persoana fizică, titular al interesului asigurat. Noţiunea de Asigurat cuprinde şi acele persoane care, în mod statornic, locuiesc împreună şi care au calitatea de soţ/soţie sau persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii;
Avarii ale instalaţiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală	Dauna cauzată de scăpările de apă ca urmare a unei avarii accidentale şi neintenţionate a instalaţiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală;
Beneficiar	Persoana desemnata de Asigurat pentru a i se plăti indemnizaţia în cazul producerii evenimentului asigurat;
Căderea aparatelor de zbor	Căderea aparatelor de zbor, dar şi părţi ale acestora şi obiecte transportate de acestea, cu excepţia dispozitivelor explozive;
Căderi de corpuri	Cădere accidentală de corpuri (stânci, copaci, stâlpi, etc.), cu excepţia cazurilor în care acesta a fost provocată cu intenţie;
Contractant	Persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană şi se obligă faţă de Asigurător să plătească prima de asigurare.
Cutremur	Mişcare seismică bruscă a scoarţei terestre, orizontală, verticală şi/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbuşire din cauze naturale, inclusiv efectele indirecte provocate de acesta, numai pentru riscurile asigurate;
Data aniversară	Data la care se împlinesc perioade de 12 luni întregi de la data intrării ăn valabilitate a politei. Prin prima de asigurare aniversară, se înţelege prima de asigurare aferentă unei noi perioade de asigurare de 12 luni;
Eveniment asigurat	Eveniment definit în condiţiile contractuale, prin producerea căruia apare obligaţia de despăgubire a Groupama Asigurări S.A.;
Explozie	Reacţie fizică sau chimică foarte rapidă, violentă, însoţită de efecte sonore, mecanice, termice, luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu;
Franşiză	Partea din daună pe care o suportă Asiguratul, pe fiecare eveniment, cu prioritate faţă de obligaţiile de plată ale Groupama Asigurări S.A. şi care rezultă din contractul de asigurare;
Furt	Sustragerea de bunuri care s-a produs prin pătrunderea în spaţiul aparţinând Asiguratului;
Furtună	Perturbaţie atmosferică violentă, vânt puternic, vijelie, tornadă, grindină, ploaie torenţială inclusiv efectele indirecte ale acesteia;
Greutatea zăpezii	Greutatea stratului de zăpadă, de gheaţă sau avalanşă; Se despăgubesc daunele datorate presiunii statice urmare a căderii unor mase de zăpadă sau de gheaţă asupra clădirii sau asupra bunurilor asigurate, precum şi daunele datorate topirii zăpezii şi pătrunderii în interiorul clădirii prin deschizături create de greutatea zăpezii. Se acoperă şi daunele

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris şi vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010; Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73
Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

	provocate clădirii sau bunurilor asigurate ca urmare a alunecării stratului de zăpadă sau gheaţă.
Groupama Asigurări S.A.	Societate de asigurare, având calitatea de Asigurător;
Incendiu	Foc de mare întindere sub formă de flăcări deschise care însoţesc arderea şi care s-a produs în absenţa unei vetre destinate acestui scop sau a ieşit din vatră, având forţa de a se extinde prin propria sa putere;
Indemnizaţie	Sumă datorată de Groupama Asigurări S.A. în cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratului/Beneficiarului;
Inundaţie	Inundaţii şi aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafaţă (curgătoare sau stătătoare), peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruşte a cursului, inlusiv din precipitaţii atmosferice abundente, topirea zăpezii sau a gheţii;
Inundaţie de la vecini	Umezirea ori apariţia unor scurgeri de apă dintr-o inundaţie produsă într-un spaţiu învecinat, care nu aparţine Asiguratului, situat la acelaşi etaj sau la un etaj superior;
Lovirea de către vehicule	Lovirea bunurilor asigurate de către vehicule, altele decât cele deţinute/utilizate de către Asigurat/Beneficiar şi conduse de către acesta sau prepuşii acestuia.Se acoperă şi daunele produse bunurilor asigurate de lovirea, izbirea de către elemente rezultate în urma unui accident rutier întâmplat în apropierea obiectului asigurat;
Prăbuşire sau alunecare de teren	Surparea bruscă a unei suprafeţe de teren-mişcare lină a terenului cauzată de mişcări tectonice sau de eroziune naturală;
Poliţă	Document semnat de părţi, care împreună cu Condiţiile de asigurare, Cererea de asigurarea, Oferta de asigurare, alte documente puse la dispozitia Contractantului/ Asiguratului, alcătuiesc contractul de asigurare;
Primă	Suma datorată de Asigurat în schimbul asumării riscului de către Groupama Asigurări S.A.;
Risc	Posibilitata producerii evenimentului asigurat;
Riscuri politice	Paguba materială produsă bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, tulburărilor civile;
Suma asigurată/ Limita răspunderii	Valoarea maximă ce reprezintă răspunderea Groupama Asigurări S.A. în cazul producerii evenimentului asigurat;
Trăsnet	Descărcarea electrică luminoasă care se produce între un nor şi sol sau obiecte aflate pe sol, pagubele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra bunului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu;
Vandalism	Daunele cauzate direct sau indirect ca o consecinţă a vandalismului, princare se înţelege actul comis intenţionat şi nejustificat de o persoană sau grup de persoane prin care se aduc pagube materiale bunurilor asigurate;
Unda sonică	Paguba materială produsă de unda sonică provocată de aeronave sau alte obiecte în mişcare cu viteză supersonică;

1. CONTRACTUL DE ASIGURARE

1.1 În baza contractului de asigurare reglementat de poliţa de asigurare şi de prezentele condiţii de asigurare, Asiguratul se obligă să plătească o primă societăţii Groupama Asigurări S.A., iar aceasta ia asupra sa riscul producerii unui anume eveniment, obligându-se, ca la producerea evenimentului, să plătească Asiguratului, sau Beneficiarului desemnat, o indemnizaţie în limitele şi termenele convenite. Se vor considera încheiate numai secţiunile la care sunt completate sumele asigurate şi prima de asigurare aferenta in poliţă de asigurare şi numai pentru riscurile bifate ca asigurate in poliţă.

1.2 Asiguratul rămâne propriul lui Asigurător pentru o franşiză sau sumă determinată care nu se despăgubeşte de către Asigurător. Franşiza se aplică separat, pentru fiecare Secţiune în parte. În cazul asigurării bunurilor, franşiza se aplică separat pe categorii de bunuri (clădiri sau conţinut).
1.3 În cazul în care Contractantul/ Asiguratul are încheiate pentru acelaşi imobil, atât asigurarea obligatorie a locuinţelor, cât şi o asigurare facultativă, la producerea unui risc asigurat din categoria calamităţi naturale, se achită mai intâi despăgubirea pentru asigurarea obligatorie, iar diferenţa se despăgubeşte prin asigurarea facultativă, asigurarea obligatorie a locuinţelor reprezentând franşiză pentru asigurarea facultativă.
1.4 În cazul poliţelor pentru care drepturile de despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terţ, orice modifcare a contractului de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.
1.5 Franşiza deductibilă/eveniment pentru riscurile cutremur, inundaţie din cauze naturale, alunecări de teren este de 50.000 RON pentru clădiri de tip B şi 100.000 RON pentru clădiri de tip A, pentru fiecare locuinţă în parte.

2. TERITORIALITATE
Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ŞI PLATA PRIMEI
3.1 Asigurarea se încheie de regulă pentru o durata egala cu durata creditului, perioada fiind menţionată în poliţa de asigurare. Perioada minimă de asigurare este de o lună. Orice lună începută se consideră lună întreagă. Prima pentru fiecare lună se calculează în proporţie de 1/12 din prima anuală.
3.2 Asigurarea se consideră încheiată numai prin încasarea primei de asigurare sau a celei dintâi rate de prima aferente perioadei asigurate. Primele de asigurare se calculează conform tarifului de prime al Groupama Asigurări S.A. Orice rată încasată parţial va fi considerată neîncasată, iar poliţa se va rezilia dacă în perioada de graţie definită la art. 3.5 nu se plăteşte diferenţa de primă.
3.3 În cazul în care sumele asigurate sunt stabilite în valută, prima de asigurare se poate achita în valută sau în echivalentul în lei a sumei respective, calculat la cursul de referinţă stabilit de B.N.R., valabil în data plăţii.
3.4 După încheierea asigurării, Groupama Asigurări S.A. preia riscul producerii evenimentului asigurat, începând cu data fixată în poliţă, cu conditia platii primei de asigurare sau celei dintai rate a acesteia.
3.5 În cazul în care ratele ulterioare ratei I de primă nu sunt plătite în termen de 60 zile calendaristice de la termenele de scadenţă stabilite, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data scadenţei ratei, poliţa va fi reziliată fără punere în întârziere şi fără restituirea primelor de asigurare plătite. Rezilierea va fi făcută începând cu data la care a fost scadentă rata neplătită.
3.6 Daunele produse în perioada de graţie (primele 60 zile calendaristice de la data scadenţei ratei menţionată în poliţă) vor fi acoperite cu condiţia efectuării plăţii integrale a ratei de primă până la expirarea perioadei de graţie.
3.7 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat, a denunţării sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă Contractantul/ Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans şi dacă Asigurătorul nu a plătit şi nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor reţine primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării şi până la data incetarii contractului, calculate pentru numarul de luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare se considera 1/12 din prima anuală). Diferenţa dintre prima achitată şi prima reţinută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui Contractantul/ Asiguratului, la solicitarea scrisă a acestuia. Data de referinţă pentru calculul primei de asigurare ce urmează a fi restituită se consideră a fi data incetarii asigurarii.
3.8 În cazul rezilierii sau denunţării contractului de asigurare, dacă Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de reziliere sau denunţare, diferenţa de primă de restituit menţionată mai sus, nu se va mai restitui Contractantul/ Asiguratului. În acest caz, pentru poliţele la care plata primei de asigurare este stabilită în rate, Contractantul/ Asiguratul este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârşitul anului de asigurare.
În situația în care contractul se denunță de către Asigurător, iar acesta a nu plătit sau nu datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de încetarea contractului, diferența de primă pentru perioada ulterioară denunțării, se restituie Asiguratului.
3.9 Dacă înainte de începerea răspunderii Asigurătorului evenimentul asigurat s-a produs şi asigurarea a rămas fără obiect, sau dacă după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, contractul de asigurare se desfiinţează de drept iar prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării contractului, calculată pro-rata temporis, se restituie.

4. OBLIGAŢIILE ASIGURATULUI
CONTRACTANTUL/ ASIGURATUL se obligă:
4.1 La încheierea asigurării, Contractantul/ Asiguratul este obligat să răspundă în scris la chestionarele Asigurătorului, cu privire la împrejurările esenţiale, referitoare la risc, pe care le cunoaşte.
Dacă împrejurările esenţiale privind riscul, aşa cum au fost declarate de Asigurat, se modifică în cursul valabilităţii contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului schimbarea, imediat ce a cunoscut-o, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul. Aceeaşi obligaţie îi revine şi Contractantului asigurării care a luat la cunoştinţă de modificarea survenită.
Contractul de asigurare este nul în caz de declaraţie inexactă sau de reticenţă făcută cu rea-credinţă de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu îşi dea

consimţământul ori să nu îl dea în aceleaşi condiţii, chiar dacă declaraţia sau reticenţa nu a avut influenţă asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere şi plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoştinţă de cauza de nulitate.
Dacă declarațiile din Cererea de asigurare au fost date fără rea credință răspunsuri inexacte sau incomplete sau nu au fost comunicate în mod exact și complet circumstanţele privind riscul, **Asigurătorul** are dreptul:

a) înainte de producerea evenimentului asigurat: fie să menţină în vigoare contractul, solicitând majorarea primei de asigurare, fie să rezilieze contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Contractant/ Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferente perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai produce efecte.
b) după producerea evenimentului asigurat: să reducă despăgubirea cuvenită corespunzator raportului dintre prima stabilită şi cea care, cunoscând exact circumstanţele, ar fi fost datorată.

4.2 Contractantul/ Asiguratul va plăti primele de asigurare în cuantumul şi la termenele prevăzute în poliţa de asigurare. Dovada plăţii primelor de asigurare revine Contractantului/ Asiguratului. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Contractantul/ Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plăţii indemnizaţiei.
4.3 Contractantul/ Asiguratul este obligat:

a) să întreţină obiectul asigurării în bune condiţii, în conformitate cu dispoziţiile legale şi să ia toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
b) să permită Asigurătorului dreptul de a verifica modul de întreţinere a obiectului asigurat;
c) să nu facă sau să nu admită modificări care ar duce la mărirea riscului, cu excepţia cazului în care există confirmarea Asigurătorului;
d) să asigure şi să întreţină în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor şi să se conformeze măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate.
e) să anunţe Asigurătorul înstrăinarea bunului asigurat.

În cazul nerespectării obligaţiilor de la literele a), b), c), d), e) ale punctului 4.3 de mai sus, Groupama Asigurări S.A. poate diminua sau chiar refuza plata indemnizaţiei în funcţie de gravitatea faptei.
4.4 În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul/ Asiguratul este obligat:

a) să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubei, salvarea bunurilor asigurate, păstrarea şi paza bunurilor rămase şi pentru prevenirea degradării ulterioare;
b) să înştiinţeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat în maxim 2 (două) zile lucrătoare de la data la care a luat cunostinta de producerea acestuia, furnizând date cu privire la natura şi întinderea pagubei. Dacă, în cazul nerespectării acestui termen, nu s-a putut stabili cauza produceri evenimentului asigurat şi evalua dauna, Groupama Asigurări S.A. poate refuza plata indemnizaţiei;
c) să înştiinţeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt Asigurătorul şi organele competente (poliţie, pompieri, organele medicale etc) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele şi împrejurările producerii daunei şi pagubele provocate;
d) să pună la dispoziţia Asigurătorului toate actele întocmite de organele competente precum şi cele necesare pentru verificarea existenţei bunurilor şi a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de indemnizare (facturi sau alte documente cerute de Groupama Asigurări S.A. sau de experţi ori împuterniciţi ai acestuia, care pot fi puse la dispozitia Asiguratorului).

În acest sens, Contractantul/ Asiguratul trebuie să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat şi să pregătească o listă detaliată a pagubelor suferite cu privire la calitatea, cantitatea şi valoarea bunurilor distruse sau avariate.

e) să permită Asigurătorului să facă investigaţii cu privire la cauza şi mărimea pagubei, precum şi la mărimea indemnizaţiei pe care o are de plătit;
f) să ia toate măsurile, pentru conservarea dreptului de regres al Groupama Asigurări S.A., astfel:
   - să se abţină de la orice recunoaştere faţă de terţi a responsabilităţii în cazul evenimentului asigurat;
   - să se abţină de la încheierea oricărei tranzacţii, renunţarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizaţii, fără acordul prealabil scris al Groupama Asigurări S.A.;
   - să îndeplinească toate actele legate de procedura judiciară şi/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de Groupama Asigurări S.A.
g) în cazul daunelor provocate unor terţe persoane, acestea trebuie să facă dovada prejudiciului suferit (cu acte doveditoare de la poliţie, pompieri, medic legist etc.)

În caz de neîndeplinire a obligaţiilor prevăzute de la lit. a) la lit. g) ale punctului 4.4 de mai sus, Asigurătorul are dreptul de a refuza plata indemnizaţiei, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii daunei sau este împiedicată exercitarea dreptului de regres.
4.5 Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenţie urmele şi rămăşiţele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, Asiguratul decade din orice drept la indemnizaţie şi la restituirea proporţională a părţii din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de drept.

Prevederea alineatului precedent se aplică şi dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tăinuieşte bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

5. DISPOZIŢII FINALE

5.1 În lipsa unei prevederi contrare, în cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, contractul de asigurare se reziliază de drept. În cazul în care Asiguratul sau Contractantul nu anunţă în termen de 3 zile înstrăinarea bunului asigurat, restituirea primei de asigurare se va face cu respectarea pct. 5.6.

5.2 În cazul în care asigurarea aceluiaşi risc este repartizată între mai mulţi asigurători în cote determinate (coasigurare), fiecare dintre aceştia este ţinut să plătească indemnizaţia numai proporţional cu cota respectivă, chiar dacă poliţa este unică şi este semnată de toţi asigurătorii.

5.3 În mod obişnuit, contractul de asigurare încetează prin ajungerea la termen.

Contractul de asigurare încetează prin plata indemnizaţiei dacă prin producerea evenimentului asigurat, obiectul asigurării este complet distrus.

5.4 Părţile pot aduce modificări la prezentul contract oricând în cursul valabilităţii acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părţi. In cazul contractelor de asigurare cesionate, modificarile se pot face numai cu acordul scris al Cesionarului.

5.5 Oricând pe durata sa de valabilitate, contractul de asigurare poate fi denunţat în scris de către oricare din cele două Părţi (Contractant/ Asigurat sau Asigurător), fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu un preaviz de cel puţin 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de denuntare de către partea destinatară. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că partea destinatară şi-a schimbat adresa, fără să comunice acest lucru celeilalte părţi, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reşedinţă/sediu şi/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenţei), aceasta se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii sale sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea. Fără a aduce atingere celor de mai sus, în cazul în care plata primei de asigurare este stabilită în rate subanuale, Asigurătorul poate denunța Contractul de asigurare exclusiv cu începere de la data scadentă a următoarei rate de primă, Asiguratul / Contractantul urmând să fie înștiințat cu cel puțin 20 de zile calendaristice în prealabil. In cazul contractelor de asigurare cesionate, denuntarea va fi notificata si Cesionarului.

5.6 La solicitarea scrisă, Groupama Asigurări S.A. va restitui Asiguratului sau Contractantului partea de primă aferenta perioadei cuprinse între data încetării contractului şi termenul până la care a fost platita prima, numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitatea contractului de asigurare. Prima pentru fiecare lună se calculează ca proporţie de 1/12 din prima anuală.

5.7 În cazul nerespectării obligaţiilor de către una din părţi, contractul se desfiinţează de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere şi fără orice altă notificare.

5.8 În cazul denunţării contractului de către oricare din părţi sau rezilierii, prevederilor acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunţare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

5.9 Dreptul de a ridica pretenţii faţă de Asigurător privind achitarea indemnizaţiei se stinge în termen de 2 ani din momentul naşterii acestui drept.

5.10 Respectarea riguroasă şi îndeplinirea condiţiilor privind contractul de asigurare, în măsura în care se referă la obligaţiile care ii revin Contractantului/ Asiguratului, precum şi prezumţia că declaraţiile şi răspunsurile Contractantului/ Asiguratului la întrebările din Cererea de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiţie ce precede orice răspundere care revine asigurătorului. Orice declaraţie neadevărată poate duce la decăderea din dreptul de a primi despăgubire, în condiţiile legii.

5.11 Solicitarea pentru acoperirea riscurilor cuprinse în Secţiunea II este acceptată numai în cazul în care a fost solicitată şi încheiată asigurarea pentru Secţiunea I.

5.12 Sarcina probei revine Contractantului/ Asiguratului în cazul producerii riscului asigurat.

5.13 În limitele despăgubirilor plătite, Asigurătorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea daunei, cu condiţia ca aceştia să nu fie Asiguratul, persoanele care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta sau orice persoane sau prepuşi ai Asiguratului, pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii.

5.14 Toate impozitele şi taxele prezente şi viitoare referitoare la prima de asigurare sau indemnizația de asigurare sunt în sarcina Asiguratului, în măsura în care, prin lege, nu sunt stabilite în sarcina Asigurătorului.

5.15 În cazul indemnizaţiilor de asigurare (despăgubirilor) pentru care există/a fost desemnat un Beneficiar (bancă, instituţie financiară nebancară etc.) sau sunt cesionate, respectiv există o ipotecă imobiliară sau mobiliară asupra bunului sau asupra Poliței de asigurare, despăgubirea nu va putea fi plătită până când entitatea sau persoana care are calitatea de Beneficiar/care a fost desemnată ca beneficiar al despăgubirii/Cesionarul/Creditorul ipotecar nu îşi va da, în scris, acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita în favoarea sa ori a Asiguratului/altui beneficiar şi în ce proporţie.

5.16 Specificaţiile anexate vor fi considerate ca făcând parte integrantă din acest contract şi expresia “acest contract” va fi înţeles ca incluzând Specificaţiile (anexe, clauze etc). Orice cuvânt sau expresie căruia (căreia) i se atribuie un înţeles special în acest contract, va avea acelaşi înţeles oricând este folosit(ă).

5.17 Asigurătorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, intredicții sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Franței, Statelor Unite sau României.
5.18 În cazul constatării insolvabilităţii Asigurătorului, Asiguraţii/Beneficiarii asigurării/terțele persoane păgubite pot să se adreseze Fondului de garantare conform Legii 213/ 2015.
5.19 Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare)
În situația în care Asiguratul consideră că drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acest fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.
5.20 Legea aplicabilă Contractului de asigurare
5.20.1 Eventualele litigii apărute între părţi se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanţele judecătoreşti competente din România. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor Condiţii care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se soluţionează de către instanţele de judecată din România.
5.20.2 *Petiții și soluționarea alternativă a litigiilor*: ***În situația în care sunteți nemulțumit cu privire la modul de încheiere, executare sau încetare a Contractului de asigurare, puteți formula o petiție în vederea soluționării amiabile a situației.***
Petiția poate fi transmisă prin intermediul serviciilor poștale, fax, e-mail, la sediul central ori la orice unitate teritorială a Groupama Asigurări ori prin sistemul on-line de primire a petițiilor.
Asigurătorul va răspunde cu privire la toate aspectele menționate în petiție în termen de cel mult 30 zile de la data înregistrării acesteia, printr-o adresă scrisă, comunicată pe adresa petentului. Formularea unei petiții de către Asigurat nu aduce atingere dreptului acestuia de a sesiza instanțele de judecată competente.
Totodată, ulterior încercării de soluţionare a conflictului pe cale amiabilă între părţi, Asiguratul / Contractantul / Beneficiarul persoană fizică, poate apela la soluţionarea alternativă a litigiului prin SAL- FIN, conform prevederilor Ordonanţei Guvernului nr. 38/2015 privind soluţionarea alternativă a litigiilor dintre consumatori şi comercianţi şi a Regulamentului 4/2016 al Autorităţii de Supraveghere Financiară privind organizarea şi funcţionarea Entităţii de Soluţionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN).
Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, Asiguratul trebuie să se adreseze către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitările se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet http://www.salfin.ro.
Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului de a formula reclamații la adresa Asigurătorului și de a se adresa instanţelor de judecată competente.
5.21 În categoria **clauzelor neuzuale** se încadrează următoarele articole:

- Pentru Condiţiile generale: Art. 4.1 alin 3 lit b, Art. 4.3 alin 2, Art. 4.4 lit b și ultimul aliniat, Art. 4.5, Art. 5.5, Art. 5.17
- Pentru Secţiunea I: Art. 9.1 prevederile de la “excluderi”, Art. 9.2 prevederile de la “excluderi”, Art. 9.3 prevederile de la “excluderi”, Cap. 11, Art. 12.15
- Pentru Secțiunea II: Cap. 14, Art. 16.8, Art. 16.15, Art. 16.18.

SECŢIUNEA I - ASIGURAREA CLĂDIRII ŞI A CONŢINUTULUI

6. BUNURI ASIGURATE CONFORM SECŢIUNII I

Sunt asigurabile prin prezentul contract de asigurare, bunurile definite în acest capitol, stabilite prin localizarea riscului indicată în poliţă la rubrica “Amplasarea bunurilor asigurate” şi în diferite alte suprafeţe aflate la o distanţă nu mai mare de 40 m.
În categoria **clădiri şi alte construcţii** se includ toate construcţiile menţionate în cererea de asigurare (fiind exclusă valoarea terenului), în perimetrul şi cu respectarea celor menţionate în paragraful precedent.
Sunt cuprinse elemente fixe sau detaşabile de fundaţie sau împământare, precum şi următoarele instalaţii fixe din perimetrul clădirilor: igienico-sanitare, instalaţii utilizate exclusiv pentru încălzirea localurilor asigurate (numai ţevile şi caloriferele cu excepţia centralelor

termice), instalaţii electrice fixe (cu excepţia corpurilor de iluminat), instalaţii de aer condiţionat (numai tubulatura cu excepţia utilajului care produce acest lucru).

Tipuri de clădiri:
Clădiri de tip A - construcţiile care au structura de rezistenţă din beton armat, metal ori lemn sau cu pereţii exteriori din piatră, cărămidă arsă sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic şi/sau chimic;
Clădiri de tip B - construcţiile care au pereţii exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic şi/sau chimic.

Se consideră ca fiind **conţinut**: dotările şi tot necesarul pentru uzul casnic şi personal al Asiguratului şi al persoanelor cu care acesta coabitează, cum ar fi :

- mobilier;
- obiecte de uz casnic;
- aparatură electrică, electronică şi electrocasnică;
- instalaţii ce îmbunătăţesc confortul (centrala termică, instalaţia de producere a aerului condiţionat, ascensorul).
- unelte şi utilaje,
- îmbrăcăminte şi încălţăminte, în limita a 10 % din suma asigurată totală.

În această categorie se pot asigura şi acele bunuri care prin natura lor sunt destinate a se găsi temporar sau permanent sub cerul liber (rezervoare, piscine, aparate de aer condiţionat, recipiente GPL, sisteme de supraveghere şi / sau alarmare etc.)

7. BUNURI CARE NU SUNT CUPRINSE ÎN ASIGURARE CONFORM SECŢIUNII I
Nu pot fi cuprinse în asigurare:

a) avioane, ambarcaţiuni, autovehicule care necesită înmatricularea;
b) bani, hârtii de valoare, documente registre sau titluri, acte, manuscrise;
c) înregistrări pe benzi magnetice, dischete şi alte suporturi de păstrare a informaţiilor în vederea prelucrării automate, dacă nu s-a convenit altfel;
d) bijuterii, pietre preţioase şi semipreţioase, obiecte din metale preţioase (aur, argint, platină), dacă nu s-a convenit altfel;
e) mărci poştale, tablouri, sculpturi, colecţii sau alte obiecte care au o valoare artistică, ştiinţifică sau istorică, dacă nu s-a convenit altfel;
f) recolte, plantaţii, păduri, produse alimentare şi agricole;
g) bunurile care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinaţia lor, datorită degradării uzurii sau degradării;
h) sere, solarii;
i) animale vii, dacă nu s-a convenit altfel.

8. SUMELE LA CARE SE FACE ASIGURAREA
8.1 Pentru clădiri, suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou sau valoarea de piaţă. **Valoarea de înlocuire de nou** reprezintă acea valoare necesară pentru a vă reconstrui clădirea, conform planurilor iniţiale şi fără modificări sau îmbunătăţiri faţă de momentul intrării în valabilitate al Poliţei, incluzând costurile cu proiectarea şi alte costuri de construcţie, în cazul unei eventuale daune.**Valoarea de piață** reprezintă preţul de pe piaţa locală pe care îl puteți obţine pentru acea clădire, în urma unei tranzacţii imobiliare, în condiţiile unei piețe echilibrate.
8.2 Pentru bunuri casnice, suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou a bunului respectiv.
8.3 Pe durata asigurării, sumele asigurate pot fi majorate, reevaluate sau indexate, cu plata corespunzătoare a primelor de asigurare.
8.4 Asigurarea pentru o sumă care depăşeşte valoarea de inlocuire de nou a bunului este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au acţionat cu rea credinţă, aceştia neavând dreptul la restituirea primei. Dacă Asiguratul sau Contractantul nu au incheiat cu rea credinţă, contractul produce efecte până la concurenţa valorii de inlocuire de nou a bunului asigurat şi aceştia au dreptul de a obţine o reducere proporţională a primei.
8.5 Dacă suma asigurată a bunului asigurat prin acest contract este mai mică decât valoarea reală la momentul producerii daunei, indemnizaţia cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută şi valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (regula proporţionalităţii).
8.6 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe părţi de bunuri, regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau partidă de bunuri, neadmiţându-se compensări între bunuri sau partide de bunuri.

9. RISCURI ASIGURATE CONFORM SECŢIUNII I
GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. îl despăgubeşte pe Asigurat pentru pagubele materiale directe cauzate de :

9.1 <u>Riscuri de bază (standard sau FLEXA)</u>
a) incendiu;
b) trăsnet;
c) explozie;

d) căderea aparatelor de zbor;
e) lovirea de către vehicule.
În cadrul acestui contract se acordă indemnizaţie şi pentru pagubele produse accidental bunurilor asigurate, de: carbonizarea totală sau parţială ori topirea, chiar şi fără flacără precum şi afumarea cauzată de incendiu.
EXCLUDERI SPECIALE LA PCT. 9.1
În cadrul acestei secţiuni nu se acoperă:

- pagube cauzate de câmpul electromagnetic produs de trăsnet;
- pagube cauzate de incendiu rezultat din cutremur sau erupţii vulcanice;
- pagubele produse la aparate şi instalaţii care sunt consecinţe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii sau a slabei întreţineri.

9.2 Riscuri extinse
Sunt incluse sub această acoperire riscurile de la pinctul 9.1 - **Riscuri de bază** (standard sau FLEXA) la care se adaugă şi pagubele produse de:
a) inundaţie;
b) furtună;
c) prăbuşiri sau alunecări de teren;
d) greutatea zăpezii;
EXCLUDERI SPECIALE LA PCT. 9.2.
În cadrul acestei secţiuni nu se acoperă pagube cauzate de:

- Cutremure sau erupţii vulcanice;
- Refularea apei din sistemul de canalizare ca urmare a unei avarii accidentale (de exemplu: înfundare, spargere etc.);
- Inundarea apartamentelor de apa provenită de la vecini;
- Prăbuşiri sau alunecări de teren, ca urmare a unor lucrări efectuate de către Asigurat sau la solicitarea acestuia, fără respectarea normelor legale în vigoare.

În cadrul prezentei secţiuni nu se acordă indemnizaţie pentru pagubele produse:

- clădirilor sau altor construcţii care nu au fost date în folosinţă şi bunurilor care se află în aceste clădiri;
- bunurilor aflate în aer liber, cu excepţia bunurilor care au fost proiectate şi construite pentru a funcţiona în aer liber.

9.3 Toate riscurile
Sunt incluse sub această acoperire riscurile de la punctul 9.1 - Riscuri de bază şi de la punctul 9.2 - Riscuri extinse la care se adaugă şi pagubele produse de:
a) cutremur;
b) avarii ale instalaţiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală;
Excluderi speciale:

- pagubele produse instalaţiilor însăşi şi costurile aferente reparării acestora;
- pagube datorate uzurilor, ruginii, coroziunii, sau slabei întreţineri a conductelor sau instalaţiilor;
- pagubele produse în timpul lucrărilor de construcţie sau reparare;
- daune cauzate direct sau indirect de refularea apei din instalaţii.

c) inundaţie de la vecini;
d) furt, prin care se convine a se acorda indemnizaţie numai pentru pagubele produse de:
- furtul prin efracţie al bunurilor asigurate din încăperi, comis prin spargerea pereţilor, acoperişului, tavanelor, uşilor, ferestrelor, duşumelelor sau prin stricarea sau forţarea dispozitivelor de închidere, cu condiţia ca uşile exterioare sau căile de acces în localul asigurat să fie încuiate cu dispozitive de închidere;
- sustragerea bunurilor asigurate prin tâlhărie;
- furtul bunurilor asigurate prin folosirea cheilor originale obţinute anterior prin acte de tâlhărie;
- tentativa de furt prin efracţie prin care s-au produs pagube clădirilor/încăperilor în care se află bunurile asigurate. Se despăgubesc cheltuieli de curăţare, reparare şi costuri de înlocuire a încuietorilor avariate în limita a 10 % din suma asigurată pentru clădire.

Excluderi speciale:

- furtul simplu – la care nu există urme de efracţie.

e) căderi de corpuri;
f) unda sonică;
h) riscuri politice;
Excluderi speciale:

- pierderi financiare de orice fel datorate întreruperii activităţii;
- spargerea geamurilor.

i) Vandalism.
Excluderi speciale:

- pierderi financiare de orice fel datorate întreruperii activităţii;
- spargerea geamurilor.

10. ALTE ACOPERIRI PRIVIND SECŢIUNEA I

În cuantumul pagubei se includ şi pagubele produse bunurilor asigurate de avarii sau distrugeri prilejuite de măsurile de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat, cheltuielile făcute în vederea limitării pagubelor (inclusiv cheltuieli legate de intervenţia pompierilor pentru stingerea incendiilor), cheltuielile ocazionate de efectuarea lucrărilor de curăţire a locului unde s-a produs paguba (ridicarea molozului, aluviunilor etc) dacă sunt necesare în urma unor pagube produse de cauze cuprinse în asigurare, cheltuieli legate de expertiza daunelor precum şi cheltuieli de proiectare, toate în limita a 10% din suma asigurată şi în cadrul sumei asigurate.

11. EXCLUDERI SPECIALE PRIVIND SECŢIUNEA I

În baza prezentei Secţiuni nu se acordă indemnizaţie pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

11.1 Pagube indirecte ca de exemplu: reducerea valorii bunului după reparaţie, scăderea preţurilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor, lipsă de locaţie, de profit etc., chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în poliţa de asigurare.

11.2 Pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în poliţa de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

11.3 Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a poliţei, de care Asiguratul a avut cunoştinţă şi nu le-a declarat.

11.4 Explozia (spargerea) unui boiler sau instalaţii sub presiune (aflat(ă) sub incidenţa normelor ISCIR) în care presiunea internă este datorată exclusiv fluidului aflat sub controlul Asiguratului.

11.5 Intenţia ca formă a vinovăţiei, dacă aceasta rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliţie, pompieri, procuratură sau alte organe de cercetare) a:

- Asiguratului, Beneficiarului sau Contractantului;
- persoanelor fizice care convieţuiesc în mod statornic cu Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul;

11.6 Război (chiar nedeclarat), război civil sau operaţiuni de război, invazie, ocupaţie militară, insurecţie, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acţiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acţionează în numele sau în legătură cu orice organizaţie politică, conspiraţie, confiscare, naţionalizare, expropriere, rechiziţionare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorităţi publice.

11.7 Pagube produse direct sau indirect prin acţiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc.

11.8 Explozii sau emanaţii de căldură sau radiaţii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum şi de radiaţiile provocate de accelerarea artificială a particulelor. De asemenea, nu sunt acoperite următoarele bunuri:

a. aflate în incinta unei centrale nucleare;
b. reactoare nucleare, clădiri ale reactoarelor precum şi instalaţii şi echipamente ale acestora situate în orice loc;
c. situate în orice loc, utilizate sau care au fost utilizate pentru producerea energiei nucleare sau producţia, folosirea, transmiterea ori depozitarea de materiale nucleare

11.9 Poluare şi/sau contaminare provocate direct sau indirect.

11.10 Sunt, de asemenea, excluse daunele:

a) orice formă de îngheţ, dacă nu s-a convenit altfel;

b) produse instalaţiilor şi aparaturii electrice (inclusiv cabluri de conectare) numai prin acţiunea curentului electric însuşi, supratensiune sau supraîncălzire, dacă nu au fost urmate de incendiu;

c) produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentaţiei, oxidării, căldurii, precum şi cele produse de afumare, pătare sau pârlire, provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, numai dacă pagubele nu au fost produse de incendiu;

d) produse de joasa presiune, de înaltă presiune, factori de solicitare şi alte avarii accidentale mecanice în timpul funcţionării (dacă nu s-a convenit altfel);

e) reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătăţirea stării bunurilor în comparaţie cu cea de dinaintea daunei şi cele pentru recondiţionări sau reparaţii nereuşite;

f) solul slab al fundaţiei (fenomenul de tasare);

g) apa freatică;

h) lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriş, nisip şi extracţii de argilă;

i) infiltrarea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanşe sau alte deschizături, în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;

j) infiltrarea prin sol în interiorul clădirii a apelor provenite din ploi sau din topirea zăpezii;

k) apa pătrunsă în clădire prin acoperiş, datorită proastei izolaţii;

l) neremedierea din culpa Asiguratului a unor situaţii cunoscute, generatoare de pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheţii, precum şi de infiltrarea prin pereţi sau plafoane a apei provenind de la instalaţii sanitare defecte, prost întreţinute, uzate etc.

11.11 Asigurătorul nu va fi răspunzător în cadrul prezentului contract pentru pagubele, pierderile de consecinţă sau avarii de orice fel, cauzate, provenite sau mărite, direct sau indirect, de:

a) Utilizarea sau neutilizarea Internetului sau a altor facilităţi similare;
b) Orice transmisie electronică de date sau alte informaţii;
c) Orice virus electronic de computer sau altele de acest gen;

d) Utilizarea sau neutilizarea adreselor de Internet, Website sau alte faciltăţi similare;
e) Orice date sau alte informaţii trimise prin intermediul Website sau alte facilităţi similare;
f) Orice pierderi de date;
g) Orice atentat la drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv dar nu limitat la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenţii şi inovaţii).

Dacă din aceste cauze rezultă evenimente asigurate de felul celor cuprinse la cap.5 (riscuri asigurate), răspunderea Asigurătorului acoperă numai efectele produse de aceste evenimente şi nu acoperă cauza producerii acestor evenimente.

11.12 Asigurătorul nu va fi răspunzător şi nu va despăgubi franşiza prevăzută în poliţă, care urmează să fie suportată de Asigurat de fiecare dată când se petrece evenimentul asigurat.

11.13 Daune cauzate direct sau indirect de folosire a bunurilor în alt scop decât destinaţia lor.

11.14 Daunele cauzate direct sau indirect sau ca o consecintă a terorismului, prin care se înţelege actul comis prin folosirea violenţei, intenţionat şi nejustificat, de o persoană sau grup de persoane prin care se aduc pagube materiale unor bunuri sau vieţii, cu intenţia de a influenţa orice administrare politică sau cu scopul inducerii fricii în populaţie sau în unele segmente ale populaţiei.

11.15 Efectele produse de boală contagioasă/epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.

Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme.

Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.

12. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ŞI PLATA INDEMNIZAŢIEI

12.1 Constatarea daunei se face de Asigurător în maxim 7 zile calendaristice de la data avizării scrise a Asiguratului, direct sau prin împuterniciţi, împreună cu Asiguratul sau împuterniciţii săi, inclusiv prin experţi, dacă s-a convenit în acest mod de cele două părţi. Termenul de mai sus se poate prelungi în cazul unui cutremur sau alte calamităţi ce afectează o arie mai largă.

12.2 La producerea unei pagube pentru care s-a formulat o cerere de indemnizare, Asigurătorul sau orice altă persoană autorizată de acesta poate, fără a-şi afecta drepturile decurgând din contract sau a-şi mări responsabilitatea care-i revine conform procedurilor acesteia:

a) să preia şi menţină controlul asupra bunurilor;
b) să administreze în mod rezonabil conservarea acestor bunuri. Conservarea bunului asigurat în urma producerii evenimentului asigurat constă în acele acțiuni menite să asigure păstrarea bunului în condițiile imediat ulterioare daunei, să preîntâmpine mărirea pagubei și să permită Asiguratorului sau imputernicitilor acestuia sa evalueze integral pagubele.

Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asiguratului în condiţiile prevăzute în paragraful de mai sus, nu pot fi abandonate de către Asigurat Asigurătorului.

12.3 Stabilirea şi plata indemnizaţiei se face de către Asigurător, în funcţie de starea bunului în momentul producerii evenimentului asigurat.

12.4 Indemnizatia nu poate depăşi suma la care s-a făcut asigurarea, nici cuantumul pagubei şi nici valoarea bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută şi plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. din data producerii evenimentului asigurat. În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută şi plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat polița de asigurare, însă orice factură de reparaţii în lei sau reparaţia în regie proprie se va achita în lei.

12.5 În cazul în care, la data daunei, Asiguratul nu are achitată integral prima de asigurare, Asigurătorul are dreptul de a reţine din indemnizaţia cuvenită ratele de primă datorate până la sfârşitul anului de asigurare.

12.6 În cazul asigurării bunurilor, cuantumul pagubei reprezintă diferenţa dintre valoarea acestora în momentul producerii evenimentului asigurat şi valoarea celor rămase după producerea daunei.

a) În caz de daună totală, cuantumul pagubei reprezintă valoarea asigurată a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade, după caz, valoarea la aceaşi dată a resturilor ce se mai pot întrebuinţa sau valorifica, cu respectarea pct. 12.5.

Prin **daună totală** se înţelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau în aşa mod încât refacerea prin reparare, înlocuire, recondiţionare sau restaurare a părţilor componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă, sau costul acestora depăşeşte valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat.

b) În caz de daună parţială, cuantumul pagubei reprezintă: costul reparaţiei părţilor componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiţionare sau restaurare astfel încât bunul asigurat să ajungă la starea sa imediat anterioară producerii evenimentului asigurat. Din acest cuantum se scad eventualele deşeuri care se mai pot valorifica.

Prin **daună parţială** se înţelege avarierea bunurilor în aşa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părţilor componente sau a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiţionarea sau restaurarea acestora.

12.7 La avarierea unui (sub)ansamblu se ia în considerare înlocuirea numai a părţilor componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparaţiei s-a înlocuit integral (sub)ansamblul.

12.8 Plata indemnizaţiei va fi efectuată de Groupama Asigurări S.A., numai după ce Asiguratul:

a) va proba legitimitatea sa de a obţine plata indemnizaţiei;
b) va declara dacă şi ce asigurări a încheiat pentru acelaşi risc;
c) va preda toată documentaţia cerută de Groupama Asigurări S.A., inclusiv cea necesară pentru executarea acţiunii de subrogare şi regres.

Începerea procedurii de evaluare şi stabilire a indemnizaţiei, nu constituie o recunoaştere a obligaţiilor de plată a indemnizaţiei.
În cazul poliţelor cesionate, plata indeminizaţiei se face numai cu acordul scris al societăţii în favoarea căreia s-au cesionat drepturile de despăgubire, dacă nu s-a convenit altfel.
12.9 Plata indemnizaţiei se va face în termen de 15 zile de la data depunerii întregii documentaţii cerută de Groupama Asigurări S.A., cu excepţia riscului de furt, caz în care plata indemnizaţiei se va efectua după cel puţin 30 zile de la producerea evenimentului asigurat, cu condiţia primirii raportului oficial al organelor de cercetare (poliţie, parchet) privind stadiul investigaţiilor sale.
12.10 Contractantul/ Asiguratul are obligaţia de a informa Groupama Asigurări S.A. despre încheierea unei asigurări ce acoperă aceleaşi riscuri, cu un alt Asigurător.
În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice la Groupama Asigurări S.A. numele celorlalţi asigurători, iar dauna se va plăti în mod proporţional de fiecare Asigurător.
12.11 În situaţia prezentată la art.12.10, dacă totalul indemnizaţiilor care ar trebui plătite în conformitate cu toate contractele de asigurare depăşeşte valoarea daunei, Groupama Asigurări S.A. va plăti numai o parte a indemnizaţei care rezultă din repartizarea proporţională a indemnizaţiilor datorate de către toţi asigurătorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât indemnizaţia totală plătită Asiguratului să nu depăşească valoarea daunei.
12.12 În cazul plății unei indemnizații, suma asigurată se reîntregește automat, fără plata unei prime suplimentare.
La cererea Asiguratului, suma asigurată poate fi modificată prin emiterea unui supliment de asigurare, contra plăţii diferenţei de primă corespunzătoare.
12.13 Asigurătorul poate să acorde avansuri din indemnizaţie la cererea expresă a Asiguratului.
12.14 La plata indemnizaţiei, în cazul unei daune totale, Asigurătorul are dreptul să ceară în maximum 30 de zile de la data plăţii acesteia, iar Asiguratul este obligat să pună la dispoziţie, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizaţie.
12.15 Asigurătorul va putea amâna plata despăgubirii dacă împotriva Asiguratului s-a început urmărirea penală pentru o infracţiune care ar avea o înrâurire determinantă asupra dreptului pe care îl are la încasarea indemnizației din asigurare.

SECŢIUNEA II – RĂSPUNDERE CIVILĂ

13. RISCURI ASIGURATE ÎN CADRUL SECŢIUNII II

Prezenta secţiune acoperă răspunderea civilă faţă de terţi a Asiguratului, în limita răspunderii menţionate în poliţă.
Se acordă despăgubiri pentru:
a) sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească terţelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale ca urmare a producerii**,** din culpa proprie, precum şi din culpa altor persoane pentru care acesta este obligat să răspundă în baza legii, de vătămări corporale şi/sau pagube la bunuri;
b) sumele pe care soţia (soţul) Asiguratului sau persoanele faţă de care Asiguratul are obligaţia legală de întreţinere şi care locuiesc împreună cu acesta sunt obligate să le plătească terţelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii, din culpa lor, de vătămări corporale şi/sau pagube la bunuri;
c) sumele pe care Asiguratul este obligat în baza legii să le plătească terţelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii prejudiciilor cauzate de lucruri şi animale aflate în paza juridică a Asiguratului, precum şi de ruina edificiului;
d) cheltuieli de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
e) cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, cu acordul prealabil al Asigurătorului.
În situaţiile prevăzute mai sus, se acordă despagubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiţii:
a) prejudiciul suferit de terţe persoane să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a unei persoane care are calitatea de Asigurat sau de un bun aflat în paza juridică a Asiguratului;
b) între fapta culpabilă şi prejudiciul terţei persoane să existe o legătură de cauzalitate;
c) prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal şi direct.

14. EXCLUDERI SPECIALE ALE SECŢIUNII II

14.1 Groupama Asigurări S.A. nu acordă despăgubiri pentru:
a) pretenţiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat referitoare la propriile sale vătămări corporale suferite sau la pagube produse la propriile bunuri;
b) pretenţiile aferente pagubelor aduse bunurilor mobile sau imobile ori animalelor, proprietate a Asiguratului sau care i-au fost încredinţate acestuia în orice mod şi cu orice titlu: îngrijire, păstrare, reparare, prelucrare, curăţare, vopsire, expediere, întrebuinţare etc.;

c) pretenţiile de despăgubiri formulate împotriva Asiguratului de către soţul (soţia) acestuia, de persoane care locuiesc împreună cu acesta sau de către persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii, ori pentru pretenţiile formulate împotriva Asiguratului de către prepuşii, împuterniciţii, reprezentanţii acestuia;
d) pretenţiile pentru pagubele cauzate cu intenţie de către Asigurat sau de către persoanele pentru care Asiguratul răspunde în baza legii;
e) pretenţiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat faţă de altă persoană cuprinsă în asigurare;
f) pretenţiile privitoare la răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală), precum şi orice pretenţii ce decurg din exercitarea de către Asigurat sau prepuşii, mandatarii ori reprezentanţii acestuia a unei meserii, profesii sau activităţi comerciale, respectiv ce decurg din efectuarea, de către Asigurat sau prepuşii, mandatarii ori reprezentanţii acestuia, de acte juridice;
g) orice pierdere financiară cauzată oricărei alte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal sau material, precum şi orice pretenţie financiară care nu este în legătură cu vătămarea corporală sau cu pagubele aduse bunurilor (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinţei bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, etc.);
h) pretenţiile de despăgubiri pentru pagube de care răspunde Asiguratul în legătură cu:
- orice autovehicul sau vehicul (inclusiv remorca trasă de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă auto, proprietate a Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta;
- orice ambarcaţiune, navă, planor, avion sau un astfel de mijloc de transport, dacă Asiguratul este proprietar, l-a închiriat, împrumutat, condus sau pilotat;
- încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport menţionate mai sus.
i) amenzile de orice fel şi cheltuielile judiciare penale, la care ar fi obligat Asiguratul (respectiv prepusul acestuia ori persoanele pentru care răspunde potrivit legii, soţul/soţia şi persoane care se află în întreţinerea lui) răspunzător de producerea prejudiciului;
j) pretenţiile referitoare la prejudicii produse în urma unor explozii atomice, radiaţii sau infestări radioactive ca efect al folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile, poluării sau contaminării din orice cauză, inclusiv utilizarea azbestului, precum şi cele referitoare la prejudiciile cauzate ca urmare a transportului de produse periculoase (radiactive, ionizate, inflamabile, explozive, corozive, combustibile), cu ocazia căruia aceste produse au determinat sau au agravat producerea pagubei;
k) pretenţiile referitoare la pagube provocate în caz de război (declarat sau nu), invazie sau acţiunea unui duşman extern, război civil, revoluţie, rebeliune, insurecţie, grevă, grevă patronală, tulburări civile, dictatură militară, conspiraţie, confiscare, expropriere, naţionalizare, rechiziţionare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorităţi publice, actelor de terorism, vandalism sau sabotaj;
l) pretenţiile referitoare la răspunderea Asiguratului pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor de platină, aur sau argint, mărcilor poştale, colecţiilor, tablourilor, sculpturilor, ţesăturilor sau altor obiecte având o valoare artistică, ştiinţifică sau istorică, precum şi pentru dispariţia sau distrugerea banilor;
m) prejudiciile cauzate de produsele Asiguratului, şi anume de orice bun vândut sau furnizat, produs, prelucrat, modificat, reparat ori renovat, proiectat, testat, montat, închiriat ori construit de Asigurat şi care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia;
n) prejudicii cauzate prin orice formă de poluare, precum şi pentru costurile necesare neutralizării, îndepărtarii şi/sau curăţării substanţelor poluante;
o) pretenţiile de despăgubire formulate în cazul în care Asiguratul a contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin neglijenţă gravă sau repetată, respectiv reaua credinţă, intenţia sau culpa gravă a Asiguratului în producerea daunei;
p) pretenţiile de despăgubiri rezultând din daune morale, chiar dacă acestea sunt rezultatul unei sentinţe civile, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzată ca urmare a vătămărilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale;
q) vătămări corporale sau deces suferite de Asigurat, prepuşii săi sau de orice persoană faţă de care Asiguratul răspunde potrivit legii;
r) daunele rezultate din participarea în calitate de organizator sau concurent a Asiguratului sau a persoanelor pentru care acesta este răspunzător, la pariuri, curse sau orice alte competiţii sportive ori la alte activităţi pregătitoare pentru aceste manifestări;
s) pretenţiile de despăgubiri decurgând dintr-o consultaţie, proiect, schiţă, reţetă, deviz şi altele asemenea, date în schimbul unui onorariu;
t) franşiza pentru daunele materiale, prevăzută în specificaţia din Anexă, care urmează să fie suportată de către Asigurat, pentru fiecare eveniment asigurat.
14.2. Asiguratul nu va fi despăgubit dacă prejudiciul a fost produs:
a) dintr-un caz de forţă majoră (împrejurare externă, imprevizibilă, extraordinară şi invincibilă, fără relaţie cu lucrul care a provocat paguba sau cu însuşirile sale naturale) cum ar fi trăsnetul, inundaţiile, avalanşe de zăpadă, uragan sau alte evenimente naturale;
b) din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
c) din culpa exclusivă a unei terţe persoane, pentru care Asiguratul nu are răspundere în baza legii.
14.3 Asigurătorul nu va despăgubi pe Asigurat pentru pierderile sau daunele consecinţă cauzate direct sau indirect de disfuncţionalităţile oricărui computer, echipament de procesare a datelor, circuit integrat sau alte echipamente similare, aflat în proprietatea sau uzul Asiguratului.

14.4 Sunt excluse efectele directe sau indirecte produse de boală contagioasă/epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.
Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme.
Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.

15. LIMITA RĂSPUNDERII
15.1 Pe fiecare eveniment:
Răspunderea asumată de Groupama Asigurări S.A. nu va depăşi în total, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terţe persoane, consecinţă ale unui singur eveniment, limita răspunderii pe eveniment prevăzută în Poliţă.
15.2 Pe întreaga perioadă de asigurare:
Răspunderea asumată de Groupama Asigurări S.A. nu va depăşi în total pentru fiecare an de asigurare, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terţe persoane, consecinţe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii prevăzută în Poliţă.

16. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ŞI PLATA INDEMNIZAŢIEI
16.1 Constatarea, determinarea cuantumului daunei şi plata despăgubirilor se fac de către Groupama Asigurări S.A., direct sau prin împuterniciţi, împreună cu Asiguratul sau împuterniciţii acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operaţiuni să fie făcute şi cu participarea experţilor.
16.2 Despăgubirile se stabilesc pe baza convenţiei dintre Asigurat, persoana păgubită şi Asigurător (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească, conform legislaţiei din România.
16.3 În cazul pagubelor produse la bunuri, despăgubirile nu pot depăşi valoarea acestora la data producerii evenimentului asigurat. Astfel, despăgubirile reprezintă costul reparaţiei, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unor bunuri asemănătoare celor avariate (din punct de vedere tehnic şi al vechimii) din care se scade valoarea resturilor care se pot valorifica.
16.4 Urmare întâmplării evenimentului asigurat, Asiguratul / păgubitul va prezenta Asigurătorului:
- devizul lucrărilor de reparaţii a pagubelor produse la clădiri sau alte construcţii, maşini, instalaţii, utilaje etc., inclusiv cheltuielile de demontare şi montare necesare acestor lucrări;
- proiectul clădirii sau construcţiei avariate sau distruse;
- inventarul bunurilor existente înainte de producerea evenimentului şi al celor rămase după producerea evenimentului precum şi gradul de avariere;
- alte acte: procese verbale de recepţie, facturi, documente de transport.
16.5 Cuantumul despăgubirii nu va depăşi limita răspunderii pe eveniment indiferent dacă paguba înregistrată este totală sau parţială. În situaţia în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât pagube materiale, cât şi vătămarea de persoane, întâietate va avea indemnizaţia persoanelor vătămate, în timp ce indemnizaţia pentru pagubele materiale se va efectua până la concurenţa limitei răspunderii pe eveniment.
16.6 În cazul vătămărilor corporale despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de Asigurător, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum şi pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacităţii de muncă.
16.7 În cazul decesului despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de Asigurător:
a) cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;
b) cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea;
c) veniturile nete nerealizate şi eventuale alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat până la data decesului;
d) prestaţii băneşti periodice (pensii de întreţinere) celor îndreptăţiţi, potrivit legii.
16.8 Dacă se stabileşte, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca indemnizaţia să fie achitată sub formă de prestaţii băneşti periodice (pensii de întreţinere), Asigurătorul va plăti suma stabilită în aceste condiţii. Dacă ulterior intrării în vigoare a obligaţiilor de plată ale Groupama Asigurări S.A. şi până la epuizarea sumei asigurate starea persoanei vătămate s-a îmbunătăţit iar cuantumul despăgubirii iniţiale nu se mai justifică, Asigurătorul poate fie să reducă despagubirea fie să înceteze a o plăti.
16.9 Dacă asigurarea s-a încheiat cu franşiză, Asigurătorul este răspunzător numai pentru partea din orice indemnizaţie ce depăşeşte cuantumul franşizei, franşiza fiind dedusă numai din partea de indemnizaţie aferentă prejudiciilor produse prin daune materiale (avarieri/distrugeri de bunuri aparţinând terţilor).
16.10 Dacă la data producerii evenimentului asigurat există şi alte poliţe de asigurare încheiate de Asigurat la asigurători diferiţi, care acoperă prejudicii ce intră sub incidenţa prezentei asigurări, Asigurătorul plăteşte despăgubiri în baza prezentului contract proporţional cu raportul dintre limita răspunderii pe eveniment stipulată în poliţă şi totalul limitelor răspunderii pentru toate poliţele de asigurare în

curs, în baza cărora este îndreptăţit să primească indemnizaţie, fără ca **asiguratul** să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv. În acest caz, este exclusă orice răspundere solidară.

16.11 Dacă bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri, au fost asigurate de deţinătorul lor (terţa persoană păgubită), Asigurătorul va acorda acestuia despăgubiri în limita diferenţei dintre cuantumul pagubei şi despăgubirile acordate potrivit asigurărilor încheiate (dacă aceste despăgubiri au fost încasate).

16.12 Cuantumul despăgubirilor se stabileşte fie pe baza înţelegerii dintre părţi, fie prin hotărâre judecătoreacă definitivă. Înţelegerea se poate face între Asigurat şi persoanele păgubite, cu privire la pretenţiile acestora, cu acordul Asigurătorului. Stabilirea despăgubirilor pe baza înţelegerii dintre părţi, cu acordul Asigurătorului, se face în toate căzurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea pagubei şi persoana păgubită face dovada prejudiciului material suferit.

16.13 După fiecare indemnizaţie plătită şi în situaţia în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data evenimentului asigurat cu suma cuvenită drept indemnizaţie. La cererea Asiguratului, limita răspunderii poate fi completată prin plata unei prime de asigurare suplimentare.

16.14 În cazul în care o pagubă a fost produsă printr-un accident datorat acţiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că paguba a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună, având calitatea de coautori, faţă de păgubit. În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea pagubei, cel chemat a răspunde va fi răspunzător numai pentru acea parte din pagubă pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situaţii măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. Dacă din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părţilor implicate în accident. În orice situaţie Asigurătorul răspunde numai în limita şi pentru partea din pagubă pe care a produs-o Asiguratul său, părţile convenind ca răspunderea Asigurătorului să fie divizibilă.

16.15 Groupama Asigurări S.A. îşi poate da acordul ca indemnizaţia să se stabilească şi pe baza înţelegerii dintre părţi (pe cale amiabilă), dacă aceasta este mai mică decât limita răspunderii pe eveniment şi dacă prin aceasta evenimentul asigurat se consideră încheiat.

Mărimea despăgubirii se poate stabili şi prin hotărâre judecătorească sau arbitrală, aceasta neputând însă depăşi limita răspunderii pe eveniment.

16.16 Nu se pot stabili despăgubiri prin înţelegerea părţilor în următoarele situaţii:

a) accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părţilor (vătămări corporale savârşite din culpă dar pentru a căror vindecare îngrijirile medicale nu depăşesc 60 de zile) sau dacă hotărârea instanţei penale este definitivă însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanţelor civile, Groupama Asigurări S.A. preia în sarcina sa obligaţiile de despăgubire;

b) nu se cunoaşte cu precizie persoana răspunzătoare pentru producerea pagubei, cauzele sau imprejurările producerii evenimentului asigurat sau cuantumul pagubei.

16.17 Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările şi pagubele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliţie, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele pot fi procurate prin alte mijloace legale de probă.

16.18 Actele de umanitate faţă de terţe persoane care au suferit vătămări corporale care ar putea fi imputabile Asiguratului nu se consideră ca o recunoaştere a răspunderii lui şi nici ca un început de înţelegere între părţi. Aceste cheltuieli nu vor putea fi acoperite prin prezenta poliţă.

16.19 Indemnizaţia se plăteşte nemijlocit persoanei păgubite, înştiinţându-se în scris Asiguratul, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat. Indemnizaţia poate fi plătită şi Asiguratului în măsura în care acesta dovedeşte că a despăgubit el însuşi, în prealabil, persoana păgubită iar aceste dovezi sunt agreate de Groupama Asigurări S.A. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenţii ulterioare ale Asiguratului faţă de Asigurător / păgubit.

16.20 Termenul de plată a despăgubirii este de 15 zile calendaristice de la data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar în vederea efectuării plătii.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CONŢINUTULUI LA PRIM RISC

Prin derogarea de la condiţiile generale de asigurare, pentru bunurile asigurate la categoria „CONŢINUT" nu se vor aplica prevederile articolului 8.5 (regula proporţionalităţii), cu respectarea simulatană a condiţiilor enumerate mai jos:

Sunt incluse în asigurare numai următoarele categorii de bunuri: aparatură electrică şi electrocasnică (inclusiv corpuri de iluminat), aparatură electronică, mobilier (inclusiv covoare,carpete şi perdele), îmbrăcăminte şi încălţăminte.

Nu pot fi cuprinse în asigurare:

- tablouri, sculpturi, statuete, icoane, goblenuri şi alte bunuri similare;
- obiecte de artizanat şi de colecţie;
- numismatică, trofee, cupe, diplome şi alte bunuri similare;
- cărţi, reviste, fotografii, postere, manuscrise, birotică;

- CD-uri, DVD-uri, carduri de memorie şi alte medii de stocare;
- băuturi de orice fel, alimente, cereale;
- detergenţi, cosmetice şi alte bunuri similare;
- combustibili, uleiuri, vopseluri şi alte bunuri similare;
- materiale de construcţii;
- piese de schimb şi subansamble, unelte, scule şi alte dispozitive de acest gen;
- bijuterii şi alte obiecte de podoabă;
- cristaluri, porţelanuri, argintărie, bibelouri, vaze şi alte bunuri similare;
- arme, inclusiv cele de panoplie;
- animale sau păsări împăiate, trofee de vânătoare, blănuri;
- instrumente muzicale;
- jucării şi jocuri;
- vehicule de orice gen.

Suma asigurată la categoria conţinut nu poate depăşi 20% din suma asigurată la categoria „CLĂDIRI".
In cazul unei daune, indemnizaţia va fi plătită astfel:

- pentru aparatura electronică, maxim 30% din suma asigurată la categoria conţinut;
- pentru aparatura electrică şi electrocasnică, maxim 25% din suma asigurată la categoria conţinut;
- pentru îmbrăcăminte şi încălţăminte, maxim 25% din suma asigurată la categoria conţinut.

Celelalte condiţii din poliţa de asigurare rămân neschimbate, în măsura în care nu contravin celor menţionate în cadrul Clauzei privind asigurarea continului la prim risc.

CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNŢAREA LA DREPTUL DE REGRES)

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu Condiţiile de asigurare complexă a gospodăriei persoanelor fizice. Prevederile prezentei Clauze au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condiţiile de asigurare a complexă a gospodăriei persoanelor fizice.

Riscuri acoperite

Prin excepţie de la Condiţiile privind asigurarea complexă a gospodăriei persoanelor fizice, Groupama Asigurări SA este de acord să renunţe la dreptul de regres împotriva celor vinovaţi de producerea daunei în limita sumei menționată în Polița de asigurare.
Prezenta Clauză nu se aplica în cazul în care a exista o cercetare penală în curs referitoare la evenimentul asigurat sau la cauza producerii acestuia sau a fost stabilită vinovăția penală a persoanei responsabile de producerea prejudiciului.

Limita maximă acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres este cea menționată în Polița de asigurare.

În cazul unor evenimente unde valoarea daunei depășește valoarea menționată în Poliță, regresul se va efectua pentru diferența de sumă dintre valoarea prejudiciului și limita acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres.