

ASIGURARE DE PERSOANE



Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Groupama Asigurări S.A., autorizată în România de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înscrisă în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor sub nr. RA-009/2003

Produsul: Asigurarea de călătorii în străinătate/in România pentru deținătorii de carduri Visa Gold Debit emise de BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.

Acesta este un document informativ, un sumar al celor mai importante caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare generală sunt oferite în alte documente: Formularul de aderare, Certificat de asigurare, Nota de informare, **Condițiile de asigurare privind Asigurarea de călătorii pentru deținătorii de carduri Visa Gold Debit emise de Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A.**

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de călătorii pentru deținătorii de carduri Visa Gold Debit emise de **Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A.** este o asigurare pe baza căreia, veți primi asistență medicală sau despăgubiri pentru evenimente legate de călătoria efectuată în străinătate/ în România.



Ce se asigură?

Riscurile asigurate sunt:

- ✓ Cheltuieli medicale de urgență 24 h – Accident și îmbolnăvire:
- ✓ a) cheltuieli medicale, tratamente ambulatorii, medicamente, diagnosticare radiografică, spitalizare, intervenții chirurgicale de urgență
- ✓ b) transport medical de urgență
- ✓ c) repatriere medicală
- ✓ d) repatriere funerară
- ✓ e) vizita unei rude
- ✓ f) repatrierea minorilor
- ✓ Deces din accident
- ✓ Invaliditate permanentă totală din accident
- ✓ Răspundere civilă legală
- ✓ Anularea călătoriei (Storno)
- ✓ Întârzierea și Pierderea bagajelor Întârzierea/Pierderea cursei aeriene
- ✓ Întreruperea/extinderea călătoriei:
- ✓ a) întreruperea călătoriei
- ✓ b) repatrierea copiilor minori
- ✓ c) extinderea călătoriei pentru soț/soție/părinte
- ✓ Sporturi de sezon

Informații referitoare la Suma asigurată:

Suma asigurată maximă pentru titularul de card de debit VISA GOLD DEBIT este de 50.000 euro



Ce nu se asigură?

- ✗ Cheltuieli medicale care nu se încadrează în urgență medicală
- ✗ Servicii medicale acoperite prin asigurările sociale de sănătate
- ✗ Evenimentele asigurate produse în România, țara de cetățenie/reședință



Există restricții de acoperire?

Asigurare medicală și Asigurare de accidente de persoane

orice condiție pre-existentă cu excepția unui prim serviciu organizat exclusiv de Compania de asistență medicală pentru măsuri de urgență medicală, salvarea vieții Asiguratului sau calmarea durerilor acute în limita sumei de 500 euro servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de război, războaie, tulburări sociale, greve, insurecție, acte de terorism, sabotaj servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de activități sau sporturi periculoase (ex. alpinismul, parașutismul, planorismul, schiul, etc.)

! sinucidere, asistență medicală în cazul tentativei de sinucidere



Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă în întreaga lume, inclusiv între granițele teritoriale ale României. Pentru riscul de Raspundere civila individuala, acoperirea este valabila doar pe teritoriul Europei.

Pentru riscul de Asigurare privind intreruperea/ extinderea calatoriei, acoperirea este valabila in intreaga lume, cu exceptia Romaniei, tarii de resedinta si de cetatenie.

Asigurarea acopera călătorii multiple de maxim 30 de zile consecutive, efectuate în calitate de turist sau în interes de afaceri.



Ce obligații am?

Pe parcursul contractului de asigurare aveți obligația să vă informați cu privire la vaccinurile obligatorii pentru zona în care urmează să călătoriți, precum și asupra celor recomandate ca necesare de autoritățile locale.

Pe toată durata de valabilitate a Contractului de asigurare sunteți obligat ca, în caz de producere a unui eveniment asigurat, să ne sunați la **+40 374 110 115**, pentru notificarea daunei și obținerea îndrumărilor necesare pentru soluționarea acesteia.

În cazul solicitării despăgubirii la întoarcerea din călătorie, este necesar să ne trimiteți documentele pentru primirea indemnizației de asigurare la adresa de e- mail: documente@groupama.ro



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare este plătită de către Contractant (Banca Comrciala Intesa Sanpaolo Romania S.A.), pe toată durata valabilității cardului de debit, în conformitate cu termenii și condițiile contractului de asigurare încheiat între Contractant și Asigurător.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare **începe la ora 00:00** a zilei imediat următoare emiterii cardului, sub condiția încasării primei de asigurare stabilite și datorată de **Contractant**.

Asigurarea încetează:

- La data decesului Asiguratului.
- La data plății întregii indemnizații de asigurare, conform Sumelor asigurate și Limitelor de răspundere/despăgubire stabilite in conditiile de asigurare
- Prin incetarea de către oricare dintre părți, în condițiile dreptului comun.

Lista completa poate fi consultata in cadrul Condițiilor de asigurare.



Cum pot să rezilies contractul?

Denunțarea contractului se poate efectua numai cu notificarea scrisă, prealabilă, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de către Asigurator.

PERSONAL ACCIDENTS INSURANCE

Insurance product information document

Company: Groupama Asigurări S.A., duly authorized in Romania by the Financial Supervisory Authority, registered in the Insurers and Reinsurers' Registry under no. RA-009/2003

Product: Insurance cover for travels made abroad / in Romania for the holders of Visa Gold Debit issued by BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.

This is an information document, a summary of the most important features of the insurance product. Full pre-contractual and contractual information on the general insurance product is provided in other documents: the Application Form, the Insurance Certificate, the Information Note, **the Insurance Conditions for Travel Insurance for Visa Gold Debit Cardholders issued by Commercial Bank Intesa Sanpaolo Romania S.A.**

What type of insurance is it?

Travel insurance for Visa Gold Debit cardholders issued by Commercial Bank Intesa Sanpaolo Romania S.A is an insurance under which you will receive medical assistance or compensation for events related to travel abroad/in Romania.



What is covered?

The risks insured are:

- ✓ 24 h emergency medical expenses - Accident and illness:
- ✓ a) medical expenses, out-patient treatment, medicines, X-ray diagnosis, hospitalization, emergency surgery
- ✓ b) emergency medical transport
- ✓ c) medical repatriation
- ✓ d) funeral repatriation
- ✓ e) visit of a relative
- ✓ f) repatriation of minors
- ✓ Accidental death
- ✓ Total permanent disability due to accident
- ✓ Statutory civil liability
- ✓ Cancellation of travel (Storno)
- ✓ Delay and loss of baggage Delay/Loss of flight
- ✓ Interruption/extension of travel:
 - ✓ a) Interruption of travel
 - ✓ b) Repatriation of minor children
 - ✓ c) extension of travel for spouse/parent
- ✓ Seasonal sports

Information regarding the Amount insured:

The maximum insured amount for the VISA GOLD DEBIT cardholder is EUR 50,000



What is not covered?

- ✗ Medical expenses not classified as medical emergency
- ✗ Medical services covered by the social security insurance
- ✗ Events insured occurred in Romania, the country of citizenship/residence



There are coverage restrictions?

Healthcare insurance and Personal accidents insurance

any pre-existing condition with the exception of a first service organised exclusively by the Healthcare Company for emergency medical measures, saving the Insured Person's life or acute pain relief up to the amount of EUR 500
medical services resulting from illness and injury caused by any kind of war, riots, social unrest, strikes, insurrection, acts of terrorism, sabotage
medical services due to illnesses and accidents caused by any type of dangerous activity or sport (e.g. mountaineering, parachuting, paragliding, skiing, etc.)
! suicide, medical assistance in case of attempted suicide



Where do I benefit of this cover?

The insurance is valid worldwide, including between the territorial borders of Romania.

For the Individual Liability risk, cover is only available in Europe.

For the risk of Travel Interruption/Extension Insurance, the cover is valid worldwide, except for Romania, the country of residence and country of citizenship.

The insurance covers multiple travels of up to 30 consecutive days, made as a tourist or for business purposes.



What other duties do I have?

During the insurance contract you have the duty to inform yourself about the vaccinations that are compulsory for the area in which you are going to travel, as well as those recommended as necessary by the local authorities.

For the duration of the insurance contract, you are obliged to call us on +40 374 110 115 in the event of an insured event in order to notify us of the damage and obtain the necessary guidance for its settlement.

In case of claiming compensation on return from the travel, it is necessary to send us the documents for receiving the insurance compensation to the e-mail address: documente@groupama.ro



When and how do I pay?

The insurance premium shall be paid by the Policyholder (Commercial Bank Intesa Sanpaolo Romania S.A.) for the duration of the validity of the debit card, in accordance with the terms and conditions of the insurance contract concluded between the Policyholder and the Insurer.

When does coverage start and end?

Insurance cover commences at **00:00** on the day immediately following issue of the card, subject to receipt of the insurance premium set and due by the Policyholder.

The insurance cover ends:

- a) At the date of death of the Policyholder.
- b) On the date of payment of the full insurance benefit, in accordance with the Sums Insured and the Limits of Liability/Damage stated in the insurance conditions.
- c) By termination by either party under common law.

The full list can be found in the Insurance Conditions.

How can I terminate the contract?

The contract may be terminated only with prior written notice of at least 20 days calculated from the date of receipt of the notice by the Insurer.