NOTA DE INFORMARE
A INTERMEDIARULUI IN ASIGURARI

Distribuitor: Banca Comerciala INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A., in calitate de intermediar secundar in asigurari - Agent Afiliat, inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara, avand cod unic RAJ-524453, desfasoara activitate de distributie de asigurari pentru si in numele **GROUPAMA Asigurari S.A.**

Date de identificare Agent Afiliat: **Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.,** cu sediul în Bucureşti, Șoseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, clădirea America House, Aripa Est și Aripa Vest, etaj 6, Sector 1, Număr de ordine în Registrul Comerţului J40/2449/2015, Cod Unic de Înregistrare RO 8145422, Număr de înregistrare în Registrul Instituţiilor de Credit RB-PJR-02-032/18.02.1999 - membră a Fondului de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar, avand cod de inregistrare in Registrul intermediarilor in asigurari RAJ-524453, in prezentul raport comercial in calitate de Intermediar secundar in asigurari - agent afiliat.
Verificarea inscrierii agentului de asigurare afiliat in Registrul Intermediarilor in asigurari se poate efectua pe pagina oficiala de internet a Autoritatii de Supraveghere Financiara, accesand urmatorul link: https://www.asfromania.ro/app.php/ro/a/1704/intermediari-secundari

Informatii privind societatea de asigurari (Asiguratorul): GROUPAMA ASIGURARI S.A., cu sediul in Bucuresti, Str. Mihai Eminescu Nr. 45, Sector 1, Nr. de ordine in Registrul Comertului J 40/2857/2010, Cod Unic de Inregistrare 6291812, Societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara, cod alocat in Registrul Asiguratorilor si Reasiguratorilor Nr. RA – 009/10.04.2003

Clasele de asigurari pentru care **Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.** intermediaza contracte de asigurare in calitate de Agent Afiliat, in conformitate cu Legea 237/2015 cu modificarile si completarile ulterioare, sunt urmatoarele:
G01. Accidente; G03. Transport terestru; G04. Transport feroviar; G06. Transport maritim; lacustru şi fluvial; G07. Bunuri în transit; G08. Incendiu şi alte calamităţi natural; G09. Alte asigurări de bunuri; G10. Răspundere civilă auto; G13. Răspundere civilă nespecifică; G15. Garanţii; G18. Asistenţă; V01. Asigurări de viață; anuități și asigurări de viață suplimentare.

Acordarea consultantei: Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. intermediaza contracte de asigurare in numele si pentru societatea de asigurari.
Agentul Afiliat este autorizat de societatea de asigurari sa ofere consultanta numai cu privire la produsele de asigurare pentru care a primit autorizatie de distribuire din partea sa, potrivit contractului de agent afiliat incheiat, nefiind in masura sa analizeze si alte produse de asigurare disponibile pe piata. **Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.** ofera consultanta tinand cont de situatia personala si necesitatile fiecarui solicitant, furnizand acestora informatii obiective privind produsul de asigurare propus, intr-o forma usor de inteles, astfel incat solicitantii sa ia decizii in cunostinta de cauza.
In functie de optiunea clientului exprimata prin Formularul de analiza a cerintelor si necesitatilor (DNT), Agentul Afiliat poate sa ofere clientului gratuit consultanta cu privire la produsele de asigurare, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
Creator al produselor de asigurare distribuite este societatea de asigurari.
In calitate de Agent Afiliat, **Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.** va pune la dispozitia clientilor (asigurati/ contractanti), informatii cu privire la contractul de asigurare, informatii si documente de asigurare care i-au fost puse la dispozitie de catre **GROUPAMA ASIGURARI S.A.. Agentul Afiliat nu are autoritatea sau dreptul de a modifica termenii si conditiile contractelor de asigurare si/ sau orice alt document atasat contractului de asigurare**, acestea fiind formulate si redactate exclusiv de catre Asigurator, in calitate de parte a contractului de asigurare. Clientii asigurati/ contractanti au dreptul de a solicita si alte informatii cu privire la contractul de asigurare intermediat.

Informatii privind potentiale conflicte de interese:
Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. nu detine o participatie calificata in cadrul Asiguratorului pentru care intermediaza produse de asigurare. De asemenea, nici Asiguratorul nu detine o participatie calificata in cadrul **Bancii Comerciale INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.**

Natura remuneratiei: Pentru activitatea de distributie, de asigurari, **Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.**, in calitate de intermediar secundar – agent afiliat, este remunerata de către asigurator, potrivit Legii nr. 236/2018 si a Normei A.S.F nr. 22/2021 privind distributia de asigurari, cu o remunerație fixa sau variabila (in functie de tipul de produs accesat) sub forma de procent din prima de asigurare, care poate fi completată cu alte beneficii non monetare, in conformitate cu art. 13, lit e, pct (i) – (iii) din Legea 236/2018 privind distributia de asigurari

Banca Comercială INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. este autorizata de catre Asigurator sa emita polite de asigurare si sa colecteze primele de asigurare.

Reclamatii/ Litigii/ Solutionarea alternativa a litigiilor:
Pentru orice posibile diferente de opinii care ar putea aparea intre parti cu privire la incheierea, interpretarea, executarea sau incetarea relatiilor contractuale se va incerca solutionarea in prealabil pe cale amiabila, partile urmand a se convoca in vederea concilierii diferendului intr-un loc si la un termen precis determinate, in termen de maxim 30 de zile de la primirea reclamatiei. In urma efectuarii acestei proceduri, se va incheia un proces-verbal care va constata vointa partilor.
Reclamatiile pot fi trimise/ depuse:
- in scris: la sediul social al **Bancii Comerciale INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.**, pe adresa de e-mail: customer.support@intesasanpaolo.ro**,** telefonic la nr. **0800 800 888** sau
- in scris, la sediul social al Asiguratorului, situat in Bucuresti, Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, pe adresa de e-mail office@groupama.ro sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul www.groupama.ro. Reclamatiile vor fi inregistrate urmand sa fie luate toate masurile necesare pentru a raspunde acestora in termen de maximum 30 de zile de la inregistrare.
De asemenea, petitiile se pot transmite si Autoritatii de Supraveghere Financiara la: https://portal.asfromania.ro.

Fara a aduce atingere dreptului clientului/ potentialului client de a sesiza Autoritatea de Supraveghere Financiara sau Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, clientul/ potentialul client poate apela potrivit legii la urmatoarele proceduri de solutionare alternativa a litigiilor nascute din raportul juridic rezultat ca urmare a distributiei de asigurari: a) la mediere, potrivit Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare; in vederea demararii procedurii medierii clientul se poate adresa unui mediator, in conditiile prevederilor sectiunii I a capitolului V din legea mentionata anterior; b) la solutionarea reclamatiei de catre SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar non-bancar, potrivit Ordonantei nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti si Regulamentului nr. 4/2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar non-bancar, prin transmiterea unei solicitari scrise direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare la adresa: office@salfin.ro, cu conditia sa faca dovada ca, in prealabil, a incercat sa solutioneze litigiul direct; informatii cu privire la procedurile SAL-FIN pot fi obtinute prin accesarea site-ului http://www.salfin.ro.

In cazul in care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente.

Va informam ca aveti dreptul de a solicita orice alte informatii referitoare la contractul de asigurare, Bancii si Asiguratorului, a caror furnizare nu incalca obligatia secretului comercial sau obligatia de confidentialitate.