



**Teller (Operator
ghiseu banca)**

**Excelenta profesionala
incepe cu o alegere
inspirata**

**Trimite CV-ul pe adresa
jobs@intesasanpaolo.ro**

Misiunea ta

- Vei efectua activitatile tranzactionale (cash/ non-cash) pentru toate segmentele de clientela, precum si cele operationale si comerciale aferente produselor si serviciilor de baza oferite de Banca;
- Te vei ocupa in special de: gestionarea numerarului si a altor valori, in conformitate cu reglementarile interne;
- Efectuarea activitatilor tranzactionale si operationale pentru toate segmentele de clienti (Persoane Fizice, Small Business, SME si Corporate);
- Desfasurarea activitatilor de vanzare cu privire la produsele de baza (deschideri de conturi curente, emitere carduri de debit, etc.);
- Sprijinirea activa a campaniile de marketing ale Bancii (in unitate sau telefonic) pentru atingerea obiectivelor de vanzari ale unitatii; generarea de lead-uri de vanzari pentru Managerii clienti Small Business si Managerii clienti Persoane Fizice;
- Actualizarea informatiilor clientilor in sistemele Bancii, conform normelor si reglementarilor interne si ale BNR;
- Efectuarea activitatilor de identificare a clientelei, verificarea si actualizarea datelor referitoare la clienti si la activitatea desfasurata de acestia, monitorizarea relatiei de afaceri cu clientul de la momentul inceperii pana la incheierea ei, in conformitate cu prevederile legale, reglementarile interne si de Grup in materie (NCCPSBFT, FATCA/CRS etc.);
- Clasarea si arhivarea zilnica a documentelor rezultate in urma operatiunilor efectuate, conform reglementarilor/instructiunilor aplicabile.

Asteptam de la tine:

- Studii medii/ superioare, de preferinta in domeniul economic;
- Experienta de cel putin 2 ani in domeniul bancar, cu precadere in activitatea de casierie si operatiuni;
- Cunoastinta buna de operare PC;
- Cunoasterea limbii engleze cel putin la nivel mediu;
- Orientare catre clienti;
- Orientare catre rezultat, respectand standardele calitative si cantitative;
- Spirit de echipa;
- Integritate morala.

Te asteptam in echipa noastra!