

## Pachetul Premium

### Definitie

- Pachetul de cont curent contine, pe langa conturi curente, o serie de produse si servicii bancare. Costul final platit de client pentru pachet este mai mic decat suma comisiunelor percepute pentru fiecare dintre produsele si serviciile incluse, in parte.

### Beneficiari

- Clienti persoane fizice.

### Caracteristici

#### Componenta pachetului

- Cont curent in LEI,
- Cont curent in EUR,
- Mobile si Internet Banking,
- Card de debit Visa Inspire Gold in LEI.

#### Facilitati incluse in pachet

- 0 comision de administrare lunara pentru conturile curente incluse in pachet,
- 0 comision pentru platile electronice in LEI,
- 0 comision de administrare lunara pentru serviciul Mobile si Internet Banking,
- 0 comision pentru emitere si administrarea anuala a cardului de debit principal,
- 0 comision pentru retragerile de numerar de la orice bancomat din Romania, UE si rețeaua Intesa Sanpaolo Bank Group,
- 0 comision pentru tranzactii la comercianti in tara si in strainatate.

#### Operatiuni posibile

- Depuneri si retrageri de numerar la ghiseele bancii si la ATM,
- Plati la comercianti (POS) si pe Internet, utilizand cardul de debit,
- Plati si incasari cu ordine de plata si instrumente de debit,
- Plati prin intermediul serviciului de Mobile si Internet Banking,
- Schimburi valutare.

#### Produse si servicii asociate

- Card de debit Visa Inspire Gold/Platinum in EUR,
- Depozite la termen,
- Conturi de Economii,
- Produse de creditare,
- Incasare salariu / pensie / alocație copil si indemnizatie crestere mama,
- Plati programate (standing order),
- Debit direct.

#### Extrase de cont

- Transmise prin Mobile si Internet banking, E-mail, Posta sau disponibile la ghiseele Bancii.

#### Dobanda

- Conform listei de dobanzi produse de economisire Persoane Fizice pe care o puteti consulta in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/dobanzi>.

## Costuri aplicabile

- Conform Listei Costurilor Standard a Bancii – Persoane Fizice.

Pentru detalii legate de valoarea comisioanelor, va rugam sa consultati Lista privind Costurile Standard ale Bancii - Persoane Fizice in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/comisioane>.

Taxele si comisioanele aferente produselor, serviciilor si tranzactiilor care nu sunt incluse in Pachetul Premium sunt cele standard, conform Listei privind Costurile Standard ale Bancii – Persoane Fizice. Comisioanele mentionate se aplica doar pentru tranzactiile in valutele conturilor incluse in pachet. In cazul in care doriti sa efectuati tranzactii si in alte valute, trebuie sa achizitionati si conturi curente standard pentru fiecare valuta in parte, comisionarea acestora efectuandu-se in conformitate cu tarifele pentru contul curent standard.

## Avantaje pentru clienti

- Reprezinta solutia optima pentru persoanele care utilizeaza frecvent serviciile bancare,
- Asigura instrumentele necesare administrarii usoare si avantajoase a resurselor financiare, cu un singur cost lunar.

## Cum ne puteti contacta

- La orice agentie/sucursala a Bancii, lista actualizata a acestora impreuna cu programul de functionare o poti gasi pe website-ul nostru <https://www.intesasanpaolobank.ro>,
- La sediul central si social din Soseaua Nicolae Titulescu nr. 29 – 31, sectorul 1 Bucuresti, Romania. Telefon Headoffice: 004 0723 620 492, Fax: 004 0371 611 461, E-mail: [headoffice@intesasanpaolo.ro](mailto:headoffice@intesasanpaolo.ro),
- Prin call center la numarul gratuit 0800 800 888.

## Sesizari si reclamatii

Apreciem punctul dumneavoastra de vedere si va asiguram ca parerea dumneavoastra este foarte importanta pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

In cazul in care, in relatia dumneavoastra cu Banca a existat o situatie care v-a generat o nemultumire, va asiguram ca vom prelua mesajul dumneavoastra si vom depune eforturi in a corecta deficientele pe care ni le semnalati.

Va rugam sa ne informati ori de cate ori aveti o nemultumire referitoare la:

- produsele si serviciile furnizate de Banca noastra;
- vizitele in cadrul sucursalelor/agentiilor noastre;
- situatiile considerate abateri de la termenii legali si contractuali.

Modalitatile de adresare a sesizarii dumneavoastra

- personal, la oricare dintre sucursalele/agentiile noastre
- in scris, la adresa: Bucuresti, Sector 1, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 29 – 31.
- in scris, la adresa de e-mail: [headoffice@intesasanpaolo.ro](mailto:headoffice@intesasanpaolo.ro)
- utilizand formularul online pe website-ul bancii <https://www.intesasanpaolobank.ro> din sectiunea Contact.

## TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI PREMIUM

Perioada de valabilitate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Condițiile tarifare preferențiale sunt valabile până la data renunțării de către client la pachetul PREMIUM, renunțare notificată Bancii, sau până la momentul renunțării voluntare la unul dintre elementele obligatorii ale pachetului PREMIUM (card de debit RON / serviciul Mobile și Internet Banking / contul curent RON). Totodată, conform Condițiilor Generale de Afaceri, neridicarea cardului de debit în termen de 180 de zile calendaristice de la data emiterii / reemiterii duce la închiderea cardului de debit; dacă cardul respectiv este element obligatoriu inclus într-un pachet de produse și servicii, închiderea cardului va duce la închiderea pachetului respectiv, produsele și serviciile rămase active urmand a fi comisionate conform Listei privind Costurile Standard ale Bancii.</li></ol>
Condițiile tarifare specifice	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Elementele pachetului PREMIUM se regăsesc în Lista Costurilor Standard ale Bancii, în secțiunea dedicată pachetelor de cont curent.</li><li>3. Comisionul de administrare lunară al pachetului PREMIUM se va percepe pe întreaga perioadă de valabilitate a pachetului. Clienții care nu au deținut un cont curent la Banca Comercială Intesa Sanpaolo România SA în luna calendaristică premergătoare datei la care au achiziționat pachetul sunt exceptați de la plata comisionului de administrare lunară al pachetului aferent lunii calendaristice în care au achiziționat pachetul PREMIUM.</li><li>4. Comisionul de administrare lunară al pachetului PREMIUM va fi achitat în ultima zi lucrătoare a lunii, din conturile curente în LEI, iar în cazul în care nu există disponibil în conturile în LEI, comisionul se va achita, prin debitare automată a conturilor curente în valută, prin efectuarea schimbului valutar în LEI, la cursul BNR din ziua perceperii comisionului.</li><li>5. Comisionul de administrare lunară al pachetului PREMIUM nu va fi perceput în cazul în care încasarile și depunerile de numerar efectuate până în ultima zi lucrătoare a lunii, în conturile curente deschise la Banca Comercială Intesa Sanpaolo România SA, sunt în valoare de cel puțin 5.000 LEI echiv. sau soldul surselor în ultima zi lucrătoare a lunii (Depozite la Termen, Planuri de Acumulare și Conturi de Economii) este de cel puțin 50.000 LEI echiv. În caz contrar, comisionul lunar de administrare al pachetului PREMIUM este în valoare de 30 LEI/lună.</li><li>6. Opțional, pe perioadă în care deține pachetul PREMIUM, clientul poate beneficia de un card de debit principal Visa Inspire Gold în EUR, cu comisioane de emisie și administrare anuală preferențiale. După închiderea pachetului PREMIUM se vor percepe comisioanele standard pentru cardul de debit principal Visa Inspire Gold în EUR.</li><li>7. Opțional, pe perioadă în care deține pachetul PREMIUM, clientul poate beneficia de exceptarea de la plata primului comision anual de administrare aferent unui card de credit Mastercard Standard. După închiderea pachetului PREMIUM se vor percepe comisioanele standard pentru cardul de credit Mastercard Standard.</li><li>8. În pachetul PREMIUM sunt incluse exclusiv comisioanele aferente platilor electronice în LEI, efectuate din contul curent inclus în pachetul PREMIUM. Nu sunt incluse în pachetul PREMIUM comisioanele pentru platile transfrontaliere în LEI.</li><li>9. Taxele și comisioanele aferente produselor, serviciilor și tranzacțiilor care nu sunt incluse în pachetul PREMIUM vor fi cele standard, conform Listei privind Costurile Standard ale Bancii.</li></ol>

---

Modul de  
calcul al  
incasarilor  
si  
depunerilor  
in  
conturile  
curente

10. Incasarile si depunerile de numerar in baza carora se poate excepta plata comisionului de administrare al pachetului PREMIUM se calculeaza pentru luna calendaristica in curs, in ultima zi lucratoare a lunii, luand in calcul si depunerile de numerar si incasarile intrabancare si interbancare in LEI si valuta in conturile curente deschise la Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA, excluzand transferurile intre conturile proprii deschise la Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA, lichidarile de depozite, schimburile valutare sau utilizarile din creditele acordate de Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania SA.

---