

## Pachetul Standard

### Definitie

- Pachetul de cont curent contine, pe langa conturi curente, o serie de produse si servicii bancare. Costul final platit de client pentru pachet este mai mic decat suma comisiunelor percepute pentru fiecare dintre produsele si serviciile incluse, in parte.

### Beneficiari

- Clienti persoane fizice.

### Caracteristici

#### Componenta pachetului

- Cont curent in LEI,
- Mobile si Internet Banking,
- Card de debit Visa Inspire in LEI.

#### Facilitati incluse in pachet

- 0 comision de administrare lunara pentru contul curent inclus in pachet,
- 0 comision de administrare lunara pentru serviciul Mobile si Internet Banking,
- 0 comision pentru emitere si administrarea anuala a cardului de debit principal,
- 0 comision pentru retragerile de numerar de la ATM Intesa Sanpaolo Romania, CEC, Euronet si din reseaua Intesa Sanpaolo Bank Group,
- 0 comision pentru tranzactii la comercianti in tara si in strainatate.

#### Operatiuni posibile

- Depuneri si retrageri de numerar la ghiseele bancii si la ATM,
- Plati la comercianti (POS) si pe Internet, utilizand cardul de debit,
- Plati si incasari cu ordine de plata si instrumente de debit,
- Plati prin intermediul serviciului de Mobile si Internet Banking,
- Schimburi valutare.

#### Produse si servicii asociate

- Card de debit Visa Inspire Gold/Platinum in EUR,
- Depozite la termen,
- Conturi de Economii,
- Produse de creditare,
- Incasare salariu / pensie / alocatie copil si indemnizatie crestere mama,
- Plati programate (standing order),
- Debit direct.

#### Extrase de cont

- Transmise prin Mobile si Internet banking, E-mail, Posta sau disponibile la ghiseele Bancii.

#### Dobanda

- Conform listei de dobanzi produse de economisire Persoane Fizice pe care o puteti consulta in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/dobanzi>.

## Costuri aplicabile

- Conform Listei Costurilor Standard a Bancii – Persoane Fizice.

Pentru detalii legate de valoarea comisioanelor, va rugam sa consultati Lista privind Costurile Standard ale Bancii - Persoane Fizice in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/comisioane>.

Taxele si comisioanele aferente produselor, serviciilor si tranzactiilor care nu sunt incluse in Pachetul Standard sunt cele standard, conform Listei privind Costurile Standard ale Bancii – Persoane Fizice. Comisioanele mentionate se aplica doar pentru tranzactiile in valutele conturilor incluse in pachet. In cazul in care doriti sa efectuati tranzactii si in alte valute, trebuie sa achizitionati si conturi curente standard pentru fiecare valuta in parte, comisionarea acestora efectuandu-se in conformitate cu tarifele pentru contul curent standard.

## Avantaje pentru clienti

- Asigura instrumentele necesare administrarii usoare si avantajoase a resurselor financiare, cu un singur cost lunar.

## Cum ne puteti contacta

- La orice agentie/sucursala a Bancii, lista actualizata a acestora impreuna cu programul de functionare o poti gasi pe website-ul nostru <https://www.intesasanpaolobank.ro>,
- La sediul central si social din Soseaua Nicolae Titulescu nr. 29 - 31, sectorul 1, Bucuresti, Romania. Telefon Headoffice: 004 0723 620 492, Fax: 004 0371 611 461, E-mail: [headoffice@intesasanpaolo.ro](mailto:headoffice@intesasanpaolo.ro),
- Prin call center la numarul gratuit 0800 800 888.

## Sesizari si reclamatii

Apreciem punctul dumneavoastra de vedere si va asiguram ca parerea dumneavoastra este foarte importanta pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

In cazul in care, in relatia dumneavoastra cu Banca a existat o situatie care v-a generat o nemultumire, va asiguram ca vom prelua mesajul dumneavoastra si vom depune eforturi in a corecta deficientele pe care ni le semnalati.

Va rugam sa ne informati ori de cate ori aveti o nemultumire referitoare la:

- produsele si serviciile furnizate de Banca noastra;
- vizitele in cadrul sucursalelor/agentiilor noastre;
- situatiile considerate abateri de la termenii legali si contractuali.

Modalitatile de adresare a sesizarii dumneavoastra

- personal, la oricare dintre sucursalele/agentiile noastre
- in scris, la adresa: Bucuresti, Sector 1, Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 29 – 31.
- in scris, la adresa de e-mail: [headoffice@intesasanpaolo.ro](mailto:headoffice@intesasanpaolo.ro)
- utilizand formularul online pe website-ul bancii <https://www.intesasanpaolobank.ro> din sectiunea Contact.

## TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI STANDARD

Perioada de valabilitate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Condițiile tarifare preferențiale sunt valabile până la data renunțării de către client la pachetul STANDARD, renunțare notificată Bancii, sau până la momentul renunțării voluntare la unul dintre elementele obligatorii ale pachetului STANDARD (card de debit RON / serviciul Mobile și Internet Banking / contul curent RON). Totodată, conform Condițiilor Generale de Afaceri, neridicarea cardului de debit în termen de 180 de zile calendaristice de la data emiterii / reemiterii duce la închiderea cardului de debit; dacă cardul respectiv este element obligatoriu inclus într-un pachet de produse și servicii, închiderea cardului va duce la închiderea pachetului respectiv, produsele și serviciile rămase active urmând a fi comisionate conform Listei privind Costurile Standard ale Bancii.</li></ol>
Condițiile tarifare specifice	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Elementele pachetului STANDARD se regăsesc în Lista Costurilor Standard ale Bancii, în secțiunea dedicată pachetelor de cont curent.</li><li>3. Comisionul de administrare lunară al pachetului STANDARD se va percepe pe întreaga perioadă de valabilitate a pachetului. Clienții care nu au deținut un cont curent la Banca Comercială Intesa Sanpaolo România SA în luna calendaristică premergătoare datei la care au achiziționat pachetul sunt exceptați de la plata comisionului de administrare lunară al pachetului aferent lunii calendaristice în care au achiziționat pachetul STANDARD.</li><li>4. Comisionul de administrare lunară al pachetului STANDARD va fi achitat în ultima zi lucrătoare a lunii, din conturile curente în LEI, iar în cazul în care nu există disponibil în conturile în LEI, comisionul se va achita, prin debitare automată a conturilor curente în valută, prin efectuarea schimbului valutar în LEI, la cursul BNR din ziua perceperii comisionului.</li><li>5. Comisionul de administrare lunară al pachetului STANDARD nu va fi perceput în cazul în care încasarile și depunerile de numerar efectuate până în ultima zi lucrătoare a lunii, în conturile curente deschise la Banca Comercială Intesa Sanpaolo România SA, sunt în valoare de cel puțin 2.000 LEI echiv. sau soldul surselor în ultima zi lucrătoare a lunii (Depozite la Termen, Planuri de Acumulare și Conturi de Economii) este de cel puțin 10.000 LEI echiv. În caz contrar, comisionul lunar de administrare al pachetului STANDARD este în valoare de 10 LEI/lună. /</li><li>6. Taxele și comisioanele aferente produselor, serviciilor și tranzacțiilor care nu sunt incluse în pachetul STANDARD vor fi cele standard, conform Listei privind Costurile Standard ale Bancii.</li></ol>
Modul de calcul al încasarilor și depunerilor în conturile curente	<ol style="list-style-type: none"><li>7. Încasarile și depunerile de numerar în baza cărora se poate excepta plata comisionului de administrare al pachetului STANDARD se calculează pentru luna calendaristică în curs, în ultima zi lucrătoare a lunii, luând în calcul și depunerile de numerar și încasarile intrabancare și interbancare în LEI și valută în conturile curente deschise la Banca Comercială Intesa Sanpaolo România SA, excluzând transferurile între conturile proprii deschise la Banca Comercială Intesa Sanpaolo România SA, lichidările de depozite, schimburile valutare sau utilizările din creditele acordate de Banca Comercială Intesa Sanpaolo România SA.</li></ol>