Internet Banking – I-B@nk

Definitie

- Serviciul de Internet Banking I-B@nk este un instrument de plata la distanta, care va permite sa va gestionati fondurile fara a va deplasa la sediile Bancii.
- Autentificarea si autorizarea platilor in platforma de Internet Banking se face cu ajutorul aplicatiei mToken, disponibila in App Store si in Google Play.

Beneficiari

- Clienti persoane fizice.

Ce operatiuni poti efectua prin I-B@nk?

- Consultarea soldului, a cursurilor valutare, a tranzactiilor efectuate pe conturi, a extrasului de cont si a detaliilor privind produsele detinute;
- Plati interbancare si intrabancare, in lei si valuta;
- Plati in lei catre beneficiari cu conturi deschise la banci in strainatate;
- Plati utilitati;
- Deschidere/ desfiintare depozite la termen;
- Deschidere plan de acumulare;
- Deschidere cont curent intr-o valuta in care nu detineti cont curent;
- Mandate Direct Debit;
- Standing Order;
- Schimburi valutare intre conturile proprii deschise la Intesa Sanpaolo Bank Romania: valuta-valuta, valuta-lei. In zilele lucratoare, in intervalul orar 11:00 – 13:00, schimburile valutare intre LEI, EUR, USD si GBP, in limita a 1.500 EUR pe zi, beneficieaza de cursul BNR valabil la data efectuarii schimbului valutar.

Costuri aplicabile

- Comisioanele aplicabile platilor efectuate prin Internet Banking sunt mai mici fata de cele la ghiseu.
- Pentru detalii legate de valoarea comisioanelor de administrare, de tranzactionare, precum si limitele pentru operatiuni, va rugam sa consultati „Lista privind Costurile Standard ale Bancii - Persoane Fizice” in sucursalele Bancii si online la adresa https://www.intesasanpaolobank.ro/page/comisioane .

Ce avantaje ai folosind serviciului I-B@nk?

- Platesti rapid,
- Viteza si usurinta in administrare,
- Control deplin,
- Comisioane reduse fata de cele aplicate la ghiseul Bancii,
- Grad ridicat de securitate,
- Tranzactii intrabancare 24/7,
- Simplu de utilizat.

Securitatea platilor prin serviciului I-B@nk

- Serviciul I-B@nk respecta standardele tehnice specifice pentru a oferi clientilor
- Pentru siguranta sporita, operatiunile initiate prin serviciul I-B@nk trebuie

un nivel avansat de securitate a informatiilor.

autorizate cu ajutorul mToken.

Mai multe informatii despre I-B@nk, mToken si securitatea platilor prin serviciului I-B@nk sunt disponibile pe site-ul bancii, www.intesasanpaolo.ro .

Cum ne puteti contacta

- La orice agentie/sucursala a Bancii, lista actualizata a acestora impreuna cu programul de functionare o poti gasi pe website-ul nostru https://www.intesasanpaolobank.ro,
- La sediul central si social din Soseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6, sectorul 1, Bucuresti, Romania. Telefon Headoffice: +40214 053 600; Fax+40214 053 606 E-mail: headoffice@intesasanpaolo.ro ,
- Prin call center la numarul gratuit 0800 800 888.

Sesizari si reclamatii

Apreciem punctul dumneavoastra de vedere si va asiguram ca parerea dumneavoastra este foarte importanta pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

In cazul in care, in relatia dumneavoastra cu Banca a existat o situatie care v-a generat o nemultumire, va asiguram ca vom prelua mesajul dumneavoastra si vom depune eforturi in a corecta deficientele pe care ni le semnalati.

Va rugam sa ne informati ori de cate ori aveti o nemultumire referitoare la:

- produsele si serviciile furnizate de Banca noastra;
- vizitele in cadrul sucursalelor/agentiilor noastre;
- situatiile considerate abateri de la termenii legali si contractuali.

Modalitatile de adresare a sesizarii dumneavoastra

- personal, la oricare dintre sucursalele/agentiile noastre,
- in scris, la adresa: Bucuresti, sector 1 Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6,
- in scris, la adresa de e-mail: headoffice@intesasanpaolo.ro ,
- utilizand formularul online pe website-ul bancii https://www.intesasanpaolobank.ro din sectiunea Contact.