

## Pachetul Lider

### Definitie

- Pachetul de cont curent contine, pe langa conturi curente, o serie de produse si servicii bancare. Costul final platit de client pentru pachet este mai mic decat suma comisiunelor percepute pentru fiecare dintre produsele si serviciile incluse, in parte.

### Beneficiari

- Clienti persoane fizice.

### Caracteristici

#### Componenta pachetului

- Conturi curente in LEI, EUR
- Internet Banking,
- Card de debit Visa Inspire in LEI

#### Facilitati incluse in pachet

- comision redus fata de standard pentru retragere numerar de la ghiseu,
- comision redus pentru plati interbancare pe suport hartie, in Euro, transfer SEPA,
- comision redus pentru plati interbancare prin internet banking, in LEI,
- 0 comision pentru plati interbancare prin internet banking, in EUR, transfer SEPA,
- comision redus SWIFT pentru platile in valuta,
- 0 comision pentru administrarea serviciului Internet Banking,
- 0 comision pentru emitere si administrare card debit principal,
- 0 comision pentru retragerile de numerar de la bancomatele Intesa Sanpaolo Bank din intreaga lume, CEC Bank, Euronet,
- 0 comision pentru tranzactii la comercianti in tara si in strainatate.

#### Produse si servicii asociate

- Depozite la termen,
- Planuri de acumulare,
- Produse de creditare,
- Incasare salariu / pensie / aloctie copil si indemnizatie crestere mama,
- Plati programate (standing order),
- Debit direct,
- Instrumente financiare si titluri de stat,
- Alerte e-mail/SMS,
- Schimburi valutare, inclusiv schimburi valutare la curs BNR prin intermediul serviciului de Internet Banking.

#### Extrase de cont

- Transmise prin Internet Banking, E-mail, Posta sau disponibile la ghiseele Bancii.

#### Dobanda

- Conform listei de dobanzi produse de economisire Persoane Fizice pe care o puteti consulta in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/dobanzi>.

#### Operatiuni posibile

- Depuneri si retrageri de numerar la ghiseele bancii si la ATM,
- Plati la comercianti (POS) si pe Internet, utilizand cardul de debit Visa Inspire,
- Plati prin intermediul platformei de Internet Banking,
- Plati si incasari cu ordine de plata si instrumente de debit,
- Schimburi valutare.

## Costuri aplicabile

- Comision de administrare pachet,
  - Alte comisioane conform Listei Costurilor Standard a Bancii – Persoane Fizice.
- Pentru detalii legate de valoarea comisioanelor, va rugam sa consultati Lista privind Costurile Standard ale Bancii - Persoane Fizice in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/comisioane>.

Taxele si comisioanele aferente produselor, serviciilor si tranzactiilor care nu sunt incluse in Pachetul Lider sunt cele standard, conform Listei privind Costurile Standard ale Bancii – Persoane Fizice. Comisioanele mentionate se aplica doar pentru tranzactiile in valutele conturilor incluse in pachet. In cazul in care doriti sa efectuati tranzactii si in alte valute, trebuie sa achizitionati si conturi curente standard pentru fiecare valuta in parte, comisionarea acestora efectuandu-se in conformitate cu tarifele pentru contul curent standard.

## Avantaje pentru clienti

- Reprezinta solutia optima pentru persoanele care utilizeaza frecvent serviciile bancare,
- Asigura instrumentele necesare administrarii usoare si avantajoase a resurselor financiare, cu un singur cost lunar.

## Cum ne puteti contacta

- La orice agentie/sucursala a Bancii, lista actualizata a acestora impreuna cu programul de functionare o poti gasi pe website-ul nostru <https://www.intesasanpaolobank.ro>,
- La sediul central si social din Soseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6, sectorul 1, Bucuresti, Romania. Telefon Headoffice: +40214 053 600; Fax+40214 053 606 E-mail: [headoffice@intesasanpaolo.ro](mailto:headoffice@intesasanpaolo.ro) ,
- Prin call center la numarul gratuit 0800 800 888.

## Sesizari si reclamatii

Apreciem punctul dumneavoastra de vedere si va asiguram ca parerea dumneavoastra este foarte importanta pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

In cazul in care, in relatia dumneavoastra cu Banca a existat o situatie care v-a generat o nemulțumire, va asiguram ca vom prelua mesajul dumneavoastra si vom depune eforturi in a corecta deficientele pe care ni le semnalati.

Va rugam sa ne informati ori de cate ori aveti o nemulțumire referitoare la:

- produsele si serviciile furnizate de Banca noastra;
- vizitele in cadrul sucursalelor/agentiilor noastre;
- situatiile considerate abateri de la termenii legali si contractuali.

Modalitatile de adresare a sesizarii dumneavoastra

- personal, la oricare dintre sucursalele/agentiile noastre,
- in scris, la adresa: Bucuresti, sector 1 Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6,
- in scris, la adresa de e-mail: [headoffice@intesasanpaolo.ro](mailto:headoffice@intesasanpaolo.ro),
- utilizand formularul online pe website-ul bancii <https://www.intesasanpaolobank.ro> din sectiunea Contact.