

Planul de Acumulare

Definitie

- Planul de acumulare este un produs de economisire, care permite detinatorului acumularea de fonduri, prin depuneri regulate programate (debitare directa) si transfer intre conturi (prin UT/mobile banking/internet banking), beneficiind de dobanda variabila si acces permanent la sumele economisite.

Beneficiari

- Cienti persoane fizice.

Caracteristici

Moneda

- LEI, EUR.

Soldul initial de deschidere si suma lunara de alimentare

- Min: 150 LEI / 100 EUR,
- Max: 10.000 LEI / 2.500 EUR.
- Suma lunara de alimentare se stabileste de catre client la constitutirea planului de acumulare si se poate modifica pe parcurs, la solicitarea clientului.

Soldul minim

- 150 LEI / 100 EUR,
- Suma minima necesara a fi mentinuta pe intreaga perioada de existenta a planului de acumulare,
- In cazul in care soldul planului de acumulare este mai mic decat soldul minim in vigoare la data constituirii planului de acumulare, planul de acumulare va fi inchis automat.

Alimentarea planului de acumulare

- Se realizeaza automat, lunar, in data de alimentare aleasa de client (5 sau 25 ale fiecărei luni), prin transfer periodic bancar din contul curent al clientului,
- Nu se pot efectua transferuri parțiale din suma lunara de alimentare.

Operatiuni posibile

Dobanda

- Conform listei de dobanzi produse de economisire Persoane Fizice pe care o puteti consulta in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/dobanzi>.

Numar de planuri de acumulare per client

- Un client poate avea activ doar un plan de acumulare, in fiecare valuta,
- Un cont curent poate alimenta mai multe planuri de acumulare, apartinand mai multor titulari.

Inchiderea planului de acumulare

- La solicitarea clientului,
- La initiativa Bancii, in urmatoarele cazuri:
 - nealimentarea automata a planului timp de 3 luni in cadrul unui an calendaristic (banii existenti in planul de acumulare vor fi virati automat in contul curent al clientului titular),
 - planul nu are asociat un transfer periodic bancar,
 - soldul planului este mai mic decat soldul minim.

Produce si servicii asociate

- Conturi curente si pachete de cont curent (este necesara deschiderea unui cont curent in aceeasi valuta cu planul de acumulare, din care se va alimenta planul),
- Plati programate/standing order (activarea serviciului este necesara pentru alimentarea

- Alimentarea initiala (prin transfer) si lunara (prin transfer periodic bancar) a planului de acumulare,
- Transfer din conturile curente de aceeasi valuta cu planul de acumulare, ale Platorului, in planul de acumulare.
- Transfer din planul de acumulare intr-un cont curent apartinand aceleiasi titular de cont,
- Retragere de numerar din planul de acumulare,
- Nu sunt permise depunerile de numerar direct in planul de acumulare..
- planului),
- Internet si mobile Banking,
- Carduri de debit si credit,
- Depozite la termen,
- Produse de creditare,
- Incasare salariu / pensie / alocatie copil si indemnizatie crestere mama,
- Debit direct,
- Instrumente financiare si titluri de stat,
- Alerte e-mail/SMS,
- Schimburi valutare, inclusiv schimburi valutare la curs BNR prin intermediul serviciului de Internet si mobile Banking.

Costuri aplicabile

- Comision de administrare cont curent standard sau pachet de cont curent,
 - Comision retragere numerar,
 - Alte comisioane conform Listei Costurilor Standard a Bancii.
- Pentru detalii legate de valoarea comisioanelor, va rugam sa consultati Lista privind Costurile Standard ale Bancii - Persoane Fizice in sucursalele Bancii si online la adresa <https://www.intesasanpaolobank.ro/page/comisioane>.

Avantaje pentru clienti

- Siguranta, sumele depozitate fiind garantate de catre Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per banca,
- Poate avea ca titular de cont minori si poate fi asociat, ca sursa suplimentara de economisire, serviciului de incasare a alocațiilor.

Cum ne puteti contacta

- La orice agentie/sucursala a Bancii, lista actualizata a acestora impreuna cu programul de functionare o poti gasi pe website-ul nostru <https://www.intesasanpaolobank.ro>,
- La sediul central si social din Șoseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, clădirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6, sectorul 1, Bucuresti, Romania. Telefon Headoffice: +40723 620 492; Fax+40371 611 461 E-mail: headoffice@intesasanpaolo.ro ,
- Prin call center la numarul gratuit 0800 800 888.

Sesizari si reclamatii

Apreciem punctul dumneavoastra de vedere si va asiguram ca feedback-ul primit de la clienti este foarte important pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

In cazul in care, in relatia dumneavoastra cu Banca a existat o situatie care v-a generat o nemultumire, va asiguram ca vom prelua mesajul dumneavoastra si vom depune eforturi in a corecta deficientele pe care ni le semnalati.

Va rugam sa ne informati ori de cate ori aveti o nemultumire referitoare la:

- produsele si serviciile furnizate de Banca noastra;
- vizitele in cadrul sucursalelor/agentiilor noastre;

- situatiile considerate abateri de la termenii legali si contractuali.

Modalitatile de adresare a sesizarii dumneavoastra

- personal, la oricare dintre sucursalele/agentiile noastre,
- in scris, la adresa: Bucuresti, sector 1 Șoseaua Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Clădirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6,
- in scris, la adresa de e-mail: headoffice@intesasanpaolo.ro,
- utilizand formularul online pe website-ul bancii <https://www.intesasanpaolobank.ro> din sectiunea Contact.