

Cardul de debit Visa Inspire

Definitie

Este un instrument de plata electronica care se poate utiliza atat in tara cat si in strainatate, pe baza tehnologiei de tip chip, a benzii magnetice sau contactless si care este denumit in lei, avand un cont curent in lei atasat.

Beneficiari

- Clienti persoane fizice.

Caracteristici

Organizatie emitenta

- Visa.

Moneda

- Lei.

Operatiuni posibile

- retrageri de numerar de la ATM,
- retargerii de numerar de la ghiseele bancilor dotate cu POS,
- cumparaturi la comercianti atat in mediu real cat si online,
- interogare sold la ATM,
- Schimbare/Deblocare PIN.

Produse si servicii asociate

- Cont curent si pachete de cont curent,
- Token pentru a tranzactiona in siguranta pe internet,
- Alerte e-mail/SMS,
- Internet Banking,
- Plati programate (standing order),
- Debit direct,
- Schimburi valutare, inclusiv schimburi valutare la curs BNR prin intermediul serviciului de Internet Banking.

Limite standard zilnice de tranzactionare:

- Retrageri de numerar de la ATM/ghisee bancare dotate cu POS in limita a 5.000 Lei,
- Tranzactii la comercianti in mediul real/online in limita a 7.500 Lei.

Nota: la solicitarea clientului aceste limite se pot modifica

Costuri aplicabile

- Comision emitere card,
- Comision administrare card,
- Comision inlocuire card,
- Comision eliberare numerar,
- Comision extras de cont,
- Comision interogare sold,
- Curs de schimb dedicat, tranzactiilor efectuate cu cardul.

Pentru detalii legate de valoarea comisiunilor si lista completa a acestora, va rugam sa consultati Lista privind Costurile Standard ale Bancii - Persoane Fizice in sucursalele Bancii si online la adresa

<https://www.intesasanpaolobank.ro/page/comisioane>.

Avantaje pentru clienti

- Acces permanent la fondurile proprii si siguranta sporita a tranzactiilor,
- Siguranta tranzactiilor oferita de standardul EMV transpus prin tehnologia chip&PIN,
- Siguranta tranzactiilor on-line, datorita serviciului 3D Secure,
- Usurinta efectuării platilor prin utilizarea tehnologiei contactless.

Sfaturi pentru utilizarea cardului in siguranta

- Nu imprumuta niciodata cardul si pastreaza in permanenta secret PIN-ul cardului de debit,
- Nu divulga la nimeni date despre card, PIN etc.,
- Nu transmite niciodata prin e-mail sau telefon numarul de card, data de expirare sau PIN-ul,
- Nu salva informatiile necesare platii cu cardul pe website-uri sau in aplicatii mobile,
- Solicita tokenul 3D Secure astfel incat sa poti tranzactiona in siguranta pe internet,
- Pastreaza documentele aferente tranzactiilor, te vor ajuta pentru a face dovada achitarii bunurilor sau serviciilor achizitionate,
- Mai multe informatii despre utilizarea in siguranta a cardului gasesti pe website-ul nostru.

Cum ne puteti contacta

- La orice agentie/sucursala a Bancii, lista actualizata a acestora impreuna cu programul de functionare o poti gasi pe website-ul nostru <https://www.intesasanpaolobank.ro>,
- La sediul central si social din Soseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6, sectorul 1, Bucuresti, Romania. Telefon Headoffice: +40214 053 600; Fax+40214 053 606 E-mail: headoffice@intesasanpaolo.ro,
- Prin call center la numarul gratuit 0800 800 888.

Sesizari si reclamatii

Apreciem punctul dumneavoastra de vedere si va asiguram ca parerea dumneavoastra este foarte importanta pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

In cazul in care, in relatia dumneavoastra cu Banca a existat o situatie care v-a generat o nemulțumire, va asiguram ca vom prelua mesajul dumneavoastra si vom depune eforturi in a corecta deficientele pe care ni le semnalati.

Va rugam sa ne informati ori de cate ori aveti o nemulțumire referitoare la:

- produsele si serviciile furnizate de Banca noastra;
- vizitele in cadrul sucursalelor/agentiilor noastre;
- situatiile considerate abateri de la termenii legali si contractuali.

Modalitatile de adresare a sesizarii dumneavoastra

- personal, la oricare dintre sucursalele/agentiile noastre,
- in scris, la adresa: Bucuresti, sector 1 Soseaua Nicolae Titulescu, nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa Est si Aripa Vest, etaj 6,
- in scris, la adresa de e-mail: headoffice@intesasanpaolo.ro,
- utilizand formularul online pe website-ul bancii <https://www.intesasanpaolobank.ro> din sectiunea Contact.