

## GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
<b>A</b>	<b>Administrarea contului</b>		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1	Administrarea contului (Lei)	Administrarea cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Administrarea contului (EURO)	Administrarea cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
3	Administrare card de debit (Lei)	Comision administrare	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Administrare card de credit (Lei)	Taxa administrare	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
5	Administrare internet banking	Comision subscriere	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul internet banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
6	Administrare mobile banking	Nu se aplica	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul mobile banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
<b>B</b>	<b>Furnizarea unui card de debit</b>		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
7	Emiterea unui card de debit	Emiterea unui card de debit	Furnizorul contului emite un card de plată in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
<b>C</b>	<b>Furnizarea unui card de credit</b>		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
8	Emiterea unui card de credit	Emiterea unui card de credit	Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
<b>D</b>	<b>Descoperitul de cont</b>		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
9	Descoperitul de cont	Descoperit autorizat de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
<b>E</b>	<b>Transfer Credit</b>		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
10	Plăți interbancare în lei	Transferuri nationale	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
11	Plăți interbancare în euro	Plăți interbancare în euro	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
<b>F</b>	<b>Ordine de plată programată</b>		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
12	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Comision activare/ modificare transfer periodic bancar la ghiseu	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
13	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	n/a	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
<b>G</b>	<b>Debit direct</b>		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
14	Debit direct interbancar	Serviciul de debitare directa	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
<b>H</b>	<b>Retrageri de numerar</b>		Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei/euro.
15	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Eliberare numerar ATM propriu	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
16	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Eliberare numerar ATM alte banci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicată de instituția de credit)	Definitie
17	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Retragere numerar ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
18	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Retrageri de numerar în valuta de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
<b>I</b>	<b>Depuneri de numerar</b>		Depunere de numerar în contul clientului
19	Depuneri de numerar in contul clientului	Depunere de numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
20	Depuneri de numerar in alt cont	Depuneri de numerar in alt cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane
<b>K</b>	<b>Încasări interbancare</b>		Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
21	Încasări interbancare în lei	Încasări interbancare în lei	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
22	Încasări interbancare în euro	Încasări interbancare în valuta	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.