www.intesasanpaolobank.ro Tel Verde: 0800 800 888

Scurt ghid de utilizare INTERNET BANKING I-B@nk

1. Despre serviciul de Internet Banking

Serviciul de Internet Banking poate fi accesat la adresa: <u>https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/Identity/Login</u>. Iti recomandam sa adaugi adresa la favorite, in browser-ul pe care il utilizezi cel mai frecvent. Serviciul nostru de Internet Banking poate fi folosit chiar si de pe telefonul mobil, direct din browser, intrucat pagina web se ajusteaza automat dimensiunii ecranului.

Prin Internet Banking poti vedea produsele deschise la noi (conturi, depozite, carduri si credite), tranzactiile efectuate pe acestea, precum si efectua operatiuni: transferuri intre conturi proprii, schimburi valutare, plati intra si interbancare, plati programate si recurente, deschidere si inchidere depozite, deschidere si inchidere planuri de acumulare, deschidere conturi curente.

Ca sa poti utiliza serviciul de Internet Banking, dupa semnarea contractului si primirea codului de activare, trebuie sa descarci aplicatia mToken si sa o activezi cu ajutorul codului primit pe SMS. Aplicatia mToken poate fi descarcata de aici:



Iti recomandam sa permiti **aplicatiei mToken sa iti trimita notificari de tip "push"** pentru a putea autoriza tranzactii cu doar cu ajutorul notificarilor. Te asiguram ca va fi mult mai usor si mai rapid asa.

2. Autentificarea

Te vei putea autentifica utilizand numele de utilizator ales si codul de autentificarea din aplicatia mToken. De pe pagina de autentificare poti accesa si alte functionalitati, cum ar fi: informatii utile, cursuri valutare, reteaua de sucursale si ATM-uri, catalogul de produse si intrebari frecvente.



3. Pagina principala – "acasa"

Pagina *Acasa* ofera acces la informatiile principale despre produsele tale si, de aici, ai acces la restul functionalitatilor: conturi, carduri, tranzactii pe care le poti efectua pe cont, schimburi valutare, deschidere/inchidere produse si informatii utile.



4. Cont/detalii cont

Informatiile afisate in aceasta sectiune sunt specifice tipului de cont selectat. Astfel, pentru:

- a. contul curent vei putea sa vizualizezi: pseudonimul contui ales de tine, IBAN-ul, sold-ul disponibil, soldul curent, numele titularului, data deschiderii,numarul si soldul tranzactiilor in asteptare, carduri atasate pe cont si data ultimei miscari pe cont. Daca ai descoperit de cont atasat contului curent vei putea sa vezi urmatoarele informatii: suma acordata, suma utilizata, rata datorata, data scadenta, data expirarii, rata dobanzii.
- b. Pentru depozit: pseudonimul contui ales de tine, sold disponibil si valuta, data scadentei, total dobanda la maturitate, rata dobanzii.
- c. Imprumuturi: pseudonimul contui ales de tine, sold disponibil si valuta, descriere credit, valoare credit, suma urmatoarei plati, urmatoarea data scadenta, rata dobanzii, suma restanta, total suma

CONT CURENT RO56IBAN2511022123456789 378,16	EUR CONT CURENT RO03IBAN2511022123456789 30,46 EUR	CONT CURENT R038IBAN2511022123456789 55.979,79 EUF
	TOATE CONTURI CURENTE ÎMPRUI	MUTURI De aici poti schimba pseudonimul contului si contul prestabilit
🖻 Info cont		
SUMAR CONT	PSEUDONIM CONT:	CONT CUREM
Scurte detalii din contul dvs	IMAGINE CONT:	
Scurte detalii din contul dvs	IMAGINE CONT: IBAN:	R003IBAN251102212345678
Scurte detalii din contul dvs	IMAGINE CONT: IBAN: STARE CONT:	RO03IBAN251102212345678 act
Scurte detalii din contul dvs	IMAGINE CONT: IBAN: STARE CONT: SOLD DISPONIBIL:	RO03IBAN251102212345678 act 30.46 EU

www.intesasanpaolobank.ro Tel Verde: 0800 800 888

DETAI	II SUPLIMENTARE	- NUMELE DEȚINATORULUI	FIRMA SRL
Descri	ere	DATA DESCHIDERII:	27.09.2011
	[]	TIP CONT	Cont curent
	De aici poti efectua rapid un transfer, daca produsul selectat este un cont curent.	NUMĂR TRANZACȚII ÎN AȘTEPTARE:	0
	Daca produsul selectat este un produs de economisire, de aici il poti inchide.	TRANZACȚII ÎN AȘTEPTARE:	0
		CARDURI	Nu există carduri atașate
		ULTIMA MIŞCARE:	22.06.2018
ορτιι	JNI SUPLIMENTARE	-	
Opţiu	ni și acțiuni disponibile	Transfer sold nou	>
		Execută o plată în valută nouă	>
		Vizualizare Tranzacții	•
		Vizualizare extrase cont	×

5. Cont/Istoric tranzactii

In acest meniu poti vedea toate tranzactiile efectuate pe contul tau (cel selectat in partea de sus a ecranului), indiferent de canal (adica poti vedea tranzactiiefectuate cu cardul la ATM sau comercianti, retrageri sau depuneri de numerar efectuate in sucursala, tranzactii facute pe IB). In tab-ul "in asteptare" vezi tranzactiile efectuate cu cardul care nu fost inca procesate, ci sunt doar blocate. Daca vrei sa afli mai multe informatii despre o tranzactie, poti da click pe ea.

← → ○	IO] https://ib.intesastnpaolobanicro/de/AccountUata/Iransi	nfoou/List	······································		
	CONTURI			ÎNCHIDE ×	
+	Ästa în care iau salariul R036WBAN00' R001 3,85	CONT CURENT R025WBAND		Detalii transfer	
		Contraction of the local division of the loc	South States	NR. TRANZACȚIE:	154364560
States and the second s	TOATE CONTORT CORENTE	Aici vezi doar tranza efectuate cu cardul de	ctii debit,	TIP TRANSFER:	Plată în lei
		care nu au lost inca proc a	esale	STAREA TRANZACȚIEI CURENTE:	Executat
Le Istoric tranzacţii			Opţiuni	ULTIMA ACTUALIZARE A STĂRII TRANZACȚIEI	14.11.2018 15:55
in așteptare				DATA DE EXECUȚIE A TRANSFERULUI:	14.11.2018
DATA 🛩	DESCRIERE 0	DELA/LA O	SUMA O		07184N2511000123456789
23.03.2020 .Transfer sold .		De la: ALEXANDRA IOANA RO36WBAN00 001	3,85RON	NUME BENEFICIAR:	gdsfgd
13.03.2020 Plata OP / - 1-	ALEXANDRA / RO78B5EA 3000	La: ALEXANDRA R0788SEA 20000	760,00RON	CONT CREDITAT: ROS	∂7BACX000000030193313

Detalii despre tranzactie

6. Cont/Genereaza extras

Din acest meniu poti genera un extras de cont. Trebuie doar sa introduci data de inceput, data de sfarsit (adica perioada pentru care vrei sa genereziextrasul) si formatul fisierului. Dupa cateva secunde vei putea vizualiza si descarca extrasul de cont.

🛢 Generează extras	1 GENEREAZĂ EXTRAS		Extrasul de cont este generat dupa introducerea celor 3 informatii solicitate: data de inceput, data de sfarsit si tip
GENEREAZĂ EXTRAS	DATA ÎNCEPUT	DATA SFÂRȘIT	fisier.
			7/
	TIP FIȘIER		
	PDF		
	ÎNCHIDE	EXECUTĂ	

7. Carduri/Detalii card

In acest meniu poti vizualiza informatii despre cardul tau, cum ar fi: pseudonim, marca card, numarul mascat al cardului, numele detinatorului, tipul cardului, starea cardului, data de expirare, numarul contului la care este atasat si suma disponibila. De asemenea, poti vizualiza si schimba canalele de utilizare, si poti vizualiza istoricul tranzactiilor efectuate cu cardul.

Daca ai un card de credit, tot in acest meniu poti vizualiza informatiile despre: limita cardului, suma utilizata, suma minima de rambursare, suma restanta, procentul sumei minime de plata, data urmatoarei scadente, rata procentuala anuala nominala si data de expirare a limitei.

INTESA SINDAOLO BANK ACASĂ CONTR	IRI CARDURI TRANZACȚII CONT SCHIMB VALUTAR PRODU	JSE CONTACT 👘 🍪 😒
🖶 Detalii card		1
DETALII CARD	PSEUDONIM CARD	Visa INSPIRE
INTESA SANDIOLO BANK	MARCA CARD	Visa INSPIRE
	NUMÅR CARD	4261-xxxxx-xxxxx-7545
	NUME DETINATOR CARD	
VISA	TIP CARD	Card de debit, Card principal
	STARE CARD	Valid
	DATĂ EXPIRARE	30.09.2021
	NUMÁR CONT	R006/BAN251
	SUMA DISPONIBILĂ	1.650,22 RON



8. Carduri/Limite card

Daca vrei sa faci cumparaturi in valoare mai mare de 7500 lei pe zi sau sa retragi mai mult de 5000 lei de la ATM, poti folosi acest meniu pentru a modificalimitele standard.

Limitele se pot modifica de catre client prin IB pana la o valoare maxima setata de banca, daca limita dorita depaseste limita maxima atunci modificarea limitelor de card prin IB nu va fi posibila, clientul trebuie sa se adreseze catre UT.



9. Tranzactii cont

9.1. Transfer intre conturii proprii

Daca ai doua conturi in aceeasi valuta si trebuie sa faci un transfer intre ele, atunci, acest meniu iti va fi de ajutor. Operatiunea de transfer intre conturi proprii are 3 pasi:

- 1. Introducere date: selectezi conturile in partea de sus a ecranului si introduci suma. Daca vrei, poti programa executia transferurului la o data ulterioara.De asemnea, poti introduce explicatii sau comentarii in campul "detalii transfer".
- 2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula.Poti autoriza usor plata, folosind autorizarea automata si trimitand notificarea pe telefonul tau.
- 3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.

Nota: Transferurile intre conturile proprii se executa instant insa pe o scurta durata de timp, dupa ora 18:30, aceste transferuri raman in peding datorita uneiactivitati de rutina de sfarsit de zi, in sistemele bancare.

m	INTESA SANDAOLO BANK ACASĂ CONTURI	CARDURI TRANZACȚII CONT	SCHIMB VALUTAR PROD	DUSE INFO UTILE	💽 🤩 🛰 🕛	
		Transfer conturi proprii	TOR			
÷	R007IBAN2511000123456789 7.322,27 RON -	ROE Plată în valută	789 276,64 EUR •			>
		Plată utilități Șabloane și beneficiari	ICIAR			
	🛢 Transfer conturi proprii	Ordine recurente Debit direct Lista tranzacții IB	0			
	VALUTA Descriere grup de valute	SUMA		Aceasta functionalitate po folosita numai daca ai d conturi in aceeasi valuta aici le noti selecta	oate fi oua . De	
	INFORMAȚII ADIȚIONALE	DATA EXECUȚIEI				
		24.11.2018				
		DETALII TRANSFER				
the Channe intersection and abank on						





9.2. Plata in lei

Daca vrei sa transferi bani catre un alt client Intesa Sanpaolo Bank sau daca ai nevoie sa faci o plata in Lei catre o alta banca din Romania, aceasta functionalitate te va ajuta. Operatiunea de plata in lei are 3 pasi:

1. Introducere date: selectezi contul din care doresti sa faci plata, introduci numele beneficiarului si contul lui, referinta platii, suma si detaliile despre transfer. Daca vrei, poti programa executia transferurului la o data ulterioara. De asemnea, poti marca transferul ca "urgent" daca banii trebuie sa ajungarepede, repede in cealalta banca. Noi iti recomandam sa salvezi beneficiarii sau sa salvezi sabloane pentru ca data viitoare cand faci o plata catre aceiasi beneficiari, toate datele sa se auto-completeze. Daca nu ai completat datele corect sau daca nu ai completat toate campurile obligatorii, aplicatia te va atentiona in partea de sus a ecranului.

Comisioanele aplicabile si orele limita le poti gasi in <u>aici</u>.

- 2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula.
- 3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.

	CONT CURENT ROOT BAA251 10001 22 155789 7.322,27 RON -	Contul din care vei face
🖪 Plată în lei	(CO (C)	
PLÄTITOR	NUME PLÄTTOR	Daca ai beneficiari salvati
Numale pilitionalal	Papeacu Mono	aici ii poti Datele
DENEFICIAR	NUME DEALERCIAR	
Selectores beneficiendur		Daca ai beneficiari salvati, deaici ii poti selecta.
		Codul fiscal (CNP/ CUI) al beneficiarului nu este
		obligatoriu. Poti face plata
DETALI	REFERINȚĂ CLIENT	chiardaca nu stii aceasta
Info efectuare plata		informatie.
	SLIMA	VALLTA
		Suma
	24,11,2018	
	DETALI PLATĂ	Data executiei este precompletata cu data

9.3. Plata catre Depozite de garant gestionar (similar unei plati locale) – Exclusiv pentru clientii Persoane Juridice

Se vor completa aceleasi informatii ca pentru o plata locala .Singura diferenta va fi contul care se va realiza plata care trebuie sa fie Cont de depozit de garant gestionar

9.4. Plata in lei cont de Trezorerie

NUME BENEFICIAR	
primaria arad	
CONT BENEFICIAR	
R002TREZ0212107020101XXX	
COD FISCAL BENEFICIAR	
REFERINȚĂ CLIENT	
NUMĂR DE EVIDENȚĂ A PLĂȚII	

Se vor completa aceleasi informatii ca pentru o plata locala. Dupa introducerea contului de Trezorerie se vor mentiona urmatoarele:

- Campul **NUMAR DE EVIDENTA A PLATII** trebuie completat cu codul primit de catre client de la ANAF (un cod de 23 caractere, primit in speta pentru plata amenzilor sau a popririlor). Daca nu exista acel cod, campul se lasa necompletat (nu se introduce niciun caracter)
- Daca campul **NUMAR DE EVIDENTA A PLATII** nu este completat, este obligatorie completarea campului **DETALII PLATA** cu ce reprezinta plata (ex. impozit profit, etc)
- Campul **REFERINTA CLIENT** poate ramane necompletat sau daca se doreste, completati un numar din evidentele dvs contabile

\leftarrow \rightarrow O \clubsuit Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A.	[RO] https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/Payment/CreditTransfers	
INTESA SANDAOLO BANK ACASĂ CONTURI CARDURI TRA	Autorizare	
COMISIOANE Tipuri SEPA Detalii SEPA	Autorizare automata Autorizare manuala TRIMITE NOTIFICAREA Notificarea va fi trimisa pe telefonul mobil. Deschide-o, acceseaza aplicatia M-Token si confirma sau refuza tranzactia. Daca nu primesti notificarea pe telefonul mobil, acceseaza optiunea "Autorizare manuala".	Optiunea "autorizare automata" ce se afiseaza ca optiune implicita in ecranul de autorizare, iti permite sa trimiti notificarea de autorizare direct pe telefonul pe care ai instalat aplicatia mToken si sa autorizezi plata doar prin cateva click-uri. Asigura-te ca mToken are permisiunea sa foloseasca "push notification",
EN RO IT https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/Authorization/Authorization	ANULEAZĂ	in f

www.intesasanpaolobank.ro Tel Verde: 0800 800 888

m INTESA SANPAOLO BANK

9.5. Plata in valuta

	CONTPLÄTITOR	
	CONT CURENT R006/BAN2511000123456789	CONT CURENT ROB3/BAN2511022123456789
	2.544,85 📖 •	5.676,51 EU
	A CONTRACT OF COMPANY	and the second
Diată în valută		
PLÄTITOR	NUME PLÄTITOR	
Course additioner	Popeacu Maria	
Grup painter		
	CONT DE COMISION	
	100000012011000120400100	
BENEFICIAR ȘI BANCA	TARA BĂNCII BENEFICIARULUI	
BENEFICIARULUI		- 0
Grup beneficiar	NO THAT DEVICES IN P	
	ADRESA BENEFICIARULUI	
	ORAȘUL BENEFICIARULUI	
	TARA BENEFICIARULUI	
		•••••••
	CONT BENEFICIAR	
	COD SWIT	NUMELE BĂNCI BENEFICIARULUI
	ADDECA DĂNCE DENELICADER I E	
DETALII	SUMA	VALUTA
Descriere detalii		RON
	DATA EXECUȚIEI	
	27.08.2018	Plată urgentă
	REFERINȚĂ CLIENT	
	DETALII TRANSFER	
(1) () () () () () () () () ()	20.0042004	
GRUP COMISIOANE	TIP COMISION:	SHA
Comisioane tranzacții		
GRUP SEPA		
Detalii SEPA		

Daca vrei sa efectuezi un transfer in valuta o alta banca din Romania sau din strainatate, atunci trebuie sa folosesti aceasta meniu. Operatiunea de plata in valuta are 3 pasi:

1. Introducere date: selectezi contul din care doresti sa faci plata, introduci detalii despre beneficiar – nume, tara bancii beneficiarului, adresa beneficiarului, orasul beneficiarului, tara beneficiarului, contul beneficiarului, codul swift, numele bancii beneficiarului, adresa bancii beneficiarului (daca introduci in campului "cont beneficiar" un cont IBAN, atunci codul SWIFT, numele bancii beneficiarului si adresa bancii beneficiarului vor fi extrase automat), tip comision – SHA, OUR si BEN (daca tara bancii creditorului se afla in SEE si moneda este una din monedele statelor membre, taxele de transfer trebuie sa fie impartite, adica SHA), referinta platii, suma si detaliile despre transfer. Daca vrei, poti programa executia transferurului la o data ulterioara. De asemnea, poti marca transferul ca "urgent" daca banii trebuie sa ajunga repede, repede in cealalta banca. Noi iti recomandam sa salvezi beneficiarii sau sa salvezi sabloane pentru ca data viitoare cand faci o plata catre aceiasi beneficiari, toate datele sa se auto-completeze.

Daca nu ai completat datele corect sau daca nu ai completat toate campurile obligatorii, aplicatia te va atentiona in partea de sus a ecranului.

Comisioanele aplicabile si orele limita le poti gasi in aici.

2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula.

3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.



10. Tranzactii cont/Lista tranzactii IB

Toate tranzactiile efectuate prin Internet Banking sunt afisate in acest meniu. Poti sa le vezi pe toate sau poti sa le vezi in functie de stare, in tab-ul dedicate. Daca ai facut o tranzactie in afara orelor limita, adica dupa ora 16, tranzactiile vor fi in starea "in asteptare".

Listă tranza	cții II	3				Opţiuni
Toate Executat în a	şteptare	Respins Planificat Nefir	CONT BENEFICIA	R 🗘	SUMA 🗘	STARE 🗘
16.11.2018		Gabi	RO95INGB0000	378	159,00 RON	Executat
14.11.2018		gdsfgd	RO97BACX00000	13	12,13 RON	Executat
14.11.2018	1	ROMANIA COMMUN	RO62WBAN25110	37	10,00 RON	Executat
14.11.2018	J.	ROMANIA COMMUN	RO62WBAN2511	37	13,13 RON	Executat

11. Schimb valutar

Daca vrei sa cumperi sau sa vinzi valuta trebuie sa folosesti meniul "Schimburi valutare/ schimb valutar". Trebuie sa selectezi contul ce va fi debitat si contul ce va fi creditat (ex: daca vrei sa cumperi EUR si sa vinzi Lei, vei selecta la contul de debit, contul de Lei si la contul creditat, contul in EUR). Operatiunea de schimb valutar are 3 pasi:

- 1. Introducere date: selectezi conturile in partea de sus a ecranului, introduci suma, directia operatiunii (cumpara/vinde) si valuta.
- 2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula.Poti autoriza usor plata, folosid autorizarea automata si trimitand notificarea pe telefonul tau.
- 3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.

Nota: Schimburile vallutare se executa instant insa pe o scurta durata de timp, dupa ora 18:30, aceste transferuri raman in peding datorita unei activitati de rutina de sfarsit de zi, in sistemele bancare.





12. Produse

Ai nevoie de un depozit la termen, plan de acumulare sau un cont in valuta? Nu trebuie sa te mai duci intr-o sucursala Intesa Sanpaolo Bank pentru a beneficia deaceste produse. Le poti deschide direct din Internet Banking. Fiecare produs are o scurta prezentare in meniul "Produse" pentru a te

informa despre carateristicile sale principale. Inainte de a deschide un produs, te rugam sa citesti cu atentie aceste informatii.



Nu ai gasit ce cautai?

Acesta este doar un ghid scurt. Toate informatiile despre serviciul nostrum de Internet Banking pot fi gasite in <u>Manualul de utilizare</u> <u>pentru PF</u> si in <u>Manualul de utilizare pentru PJ</u>.

De asemenea, ne poti vizita in sucursala unde ti-ai deschis contul sau ne poti suna la 0800 800 888, apel gratuit din orice retea de telefonie nationala.