

**Scurt ghid de utilizare  
INTERNET BANKING  
I-B@nk**

## 1. Despre serviciul de Internet Banking

Serviciul de Internet Banking poate fi accesat la adresa: <https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/Identity/Login>. Iți recomandăm să adaugi adresa la favorite, în browser-ul pe care îl utilizezi cel mai frecvent. Serviciul nostru de Internet Banking poate fi folosit chiar și de pe telefonul mobil, direct din browser, întrucât pagina web se ajustează automat dimensiunii ecranului.

Prin Internet Banking poti vedea produsele deschise la noi (conturi, depozite, carduri și credite), tranzacțiile efectuate pe acestea, precum și efectua operațiuni: transferuri între conturi proprii, schimburi valutare, plati intra și interbancare, plati programate și recurente, deschidere și inchidere depozite, deschidere și inchidere planuri de acumulare, deschidere conturi curente.

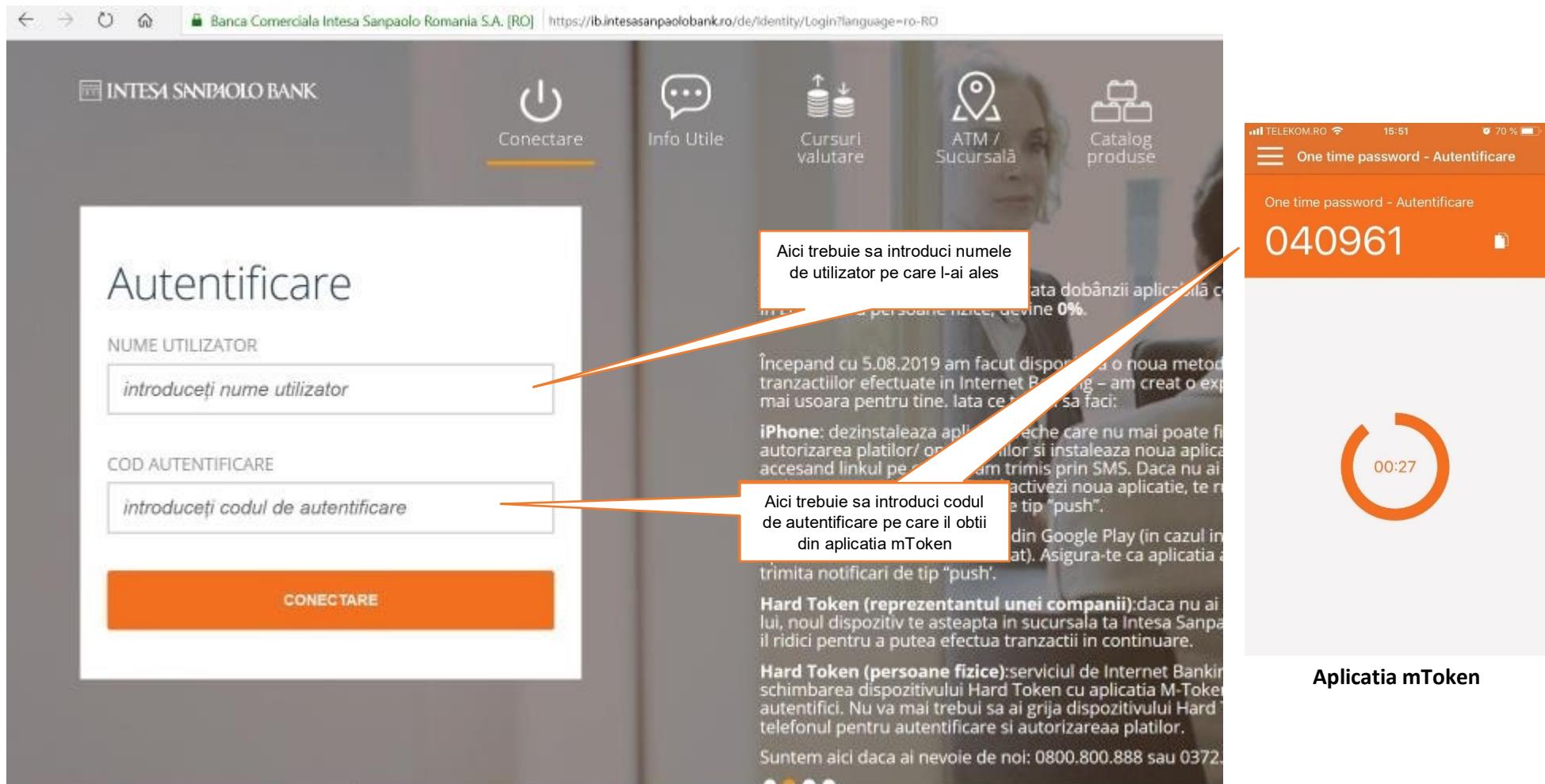
Că să poți utiliza serviciul de Internet Banking, după semnarea contractului și primirea codului de activare, trebuie să descarci aplicația mToken și să o activezi cu ajutorul codului primit pe SMS. Aplicația mToken poate fi descărcată de aici:



Iți recomandăm să permiti **aplicației mToken să îți trimită notificări de tip "push"** pentru a putea autoriza tranzacții cu doar cu ajutorul notificărilor. Te asigurăm că va fi mult mai usor și mai rapid asta.

## 2. Autentificarea

Te vei putea autentifica utilizand numele de utilizator ales si codul de autentificare din aplicatia mToken. De pe pagina de autentificare poti accesa si alte functionalitati, cum ar fi: informatii utile, cursuri valutare, reteaua de sucursale si ATM-uri, catalogul de produse si intrebari frecvente.



The screenshot shows the Intesa Sanpaolo Bank website's login page and a smartphone displaying the mToken app.

**Website Login Page:**

- Header:** Banca Comerciala Intesa Sanpaolo Romania S.A. [RO] | https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/identity/Login?language=ro-RO
- Navigation Bar:** INTESA SANPAOLO BANK, Conectare (highlighted), Info Utile, Cursuri valutare, ATM / Sucursala, Catalog produse.
- Form Fields:** NUME UTILIZATOR (introduceți nume utilizator) and COD AUTENTIFICARE (introduceți codul de autentificare).
- Buttons:** CONECTARE.
- Text Boxes:** Aici trebuie sa introduci numele de utilizator pe care l-ai ales (over the user name field) and Aici trebuie sa introduci codul de autentificare pe care il obtii din aplicatia mToken (over the password field).

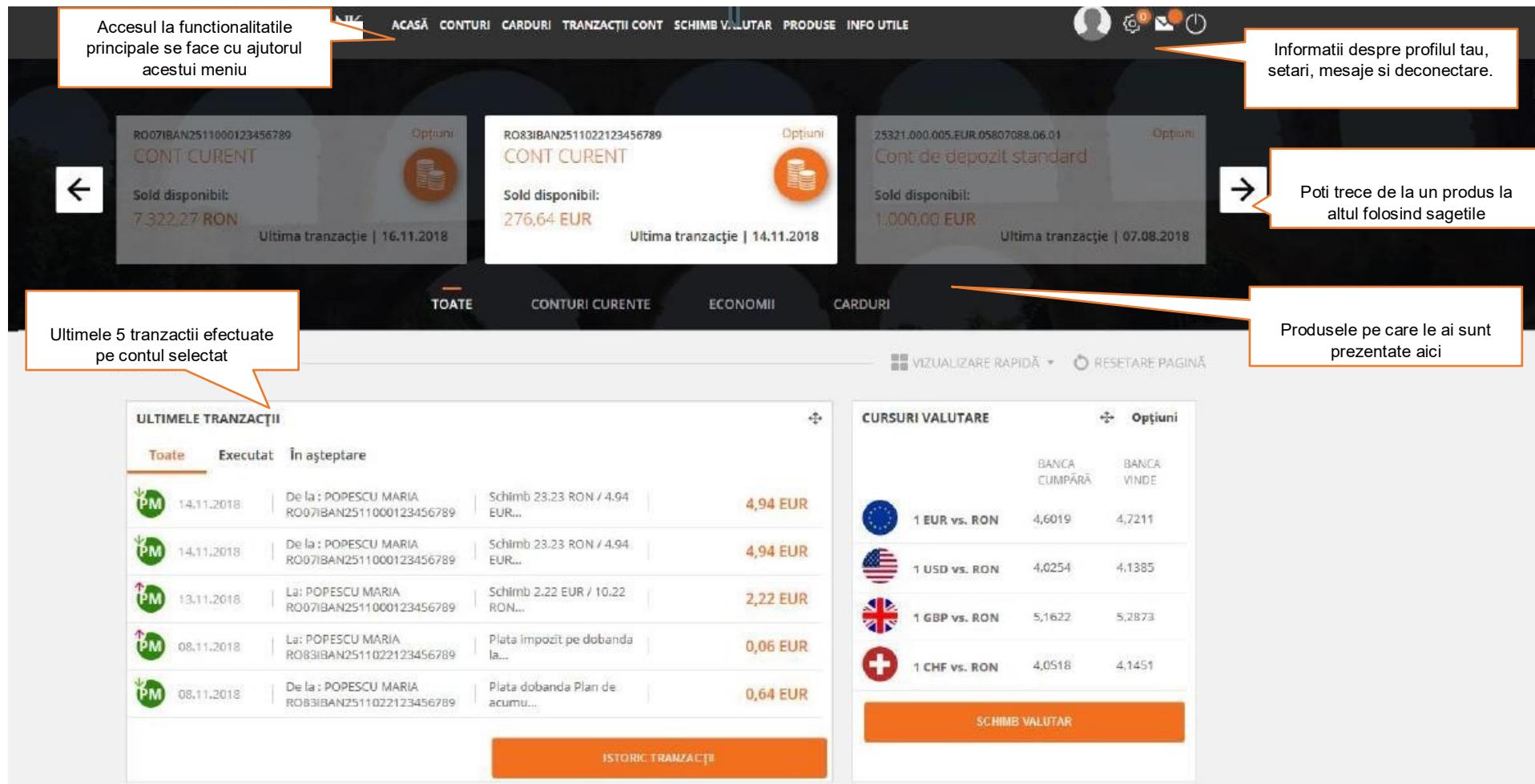
**mToken App Interface:**

- Header:** TELEKOM.RO 15:51 70% One time password - Autentificare
- Content:** One time password - Autentificare 040961
- Timer:** 00:27

**Text at the bottom:** Aplicatia mToken

### 3. Pagina principala – “acasa”

Pagina Acasa ofera acces la informatiile principale despre produsele tale si, de aici, ai acces la restul functionalitatilor: conturi, carduri, tranzactii pe care le poti efectua pe cont, schimburi valutare, deschidere/inchidere produse si informatii utile.



Accesul la functionalitatile principale se face cu ajutorul acestui meniu

Informatii despre profilul tau, setari, mesaje si deconectare.

Poti trece de la un produs la altul folosind sagetile

Produsele pe care le ai sunt prezentate aici

Ultimele 5 tranzactii efectuate pe contul selectat

ULTIMELE TRANZACTII					
		Toate	Executat	În așteptare	
	14.11.2018	De la : POPESCU MARIA RO07IBAN2511000123456789	Schimb 23,23 RON / 4,94 EUR...	<b>4,94 EUR</b>	
	14.11.2018	De la : POPESCU MARIA RO07IBAN2511000123456789	Schimb 23,23 RON / 4,94 EUR...	<b>4,94 EUR</b>	
	13.11.2018	La: POPESCU MARIA RO07IBAN2511000123456789	Schimb 2,22 EUR / 10,22 RON...	<b>2,22 EUR</b>	
	08.11.2018	La: POPESCU MARIA RO83IBAN2511022123456789	Plata impozit pe dobanda la...	<b>0,06 EUR</b>	
	08.11.2018	De la : POPESCU MARIA RO83IBAN2511022123456789	Plata dobanda Plan de acum...	<b>0,64 EUR</b>	

TOATE CONTURI CURENTE ECONOMII CARDURI

VIZUALIZARE RAPIDĂ RESETARE PAGINĂ

CURSURI VALUTARE				Opțiuni
	BANCA CUMPĂRĂ	BANCA VINDE		
	1 EUR vs. RON	4,6019	4,7211	
	1 USD vs. RON	4,0254	4,1385	
	1 GBP vs. RON	5,1622	5,2873	
	1 CHF vs. RON	4,0518	4,1451	

SCHIMB VALUTAR

ISTORIC TRANZACTII

#### **4. Cont/detalii cont**

Informatiile afisate in aceasta sectiune sunt specifice tipului de cont selectat. Astfel, pentru:

- a. contul curent vei putea sa vizualizezi: pseudonimul contui ales de tine, IBAN-ul, sold-ul disponibil, soldul curent, numele titularului, data deschiderii, numarul si soldul tranzactiilor in asteptare, carduri atasate pe cont si data ultimei miscari pe cont. Daca ai descoperit de cont atasat contului curent vei putea sa vezi urmatoarele informatii: suma acordata, suma utilizata, rata datorata, data scadenta, data expirarii, rata dobanzii.
  - b. Pentru depozit: pseudonimul contui ales de tine, sold disponibil si valuta, data scadentei, total dobanda la maturitate, rata dobanzii.
  - c. Imprumuturi: pseudonimul contui ales de tine, sold disponibil si valuta, descriere credit, valoare credit, suma urmatoarei plati, urmatoarea data scadenta, rata dobanzii, suma restanta, total suma

**CONT CURENT**  
RO56IBAN2511022123456789      378,16 EUR ▾

**CONT CURENT**  
RO03IBAN2511022123456789      30,46 EUR ▾

**CONT CURENT**  
RO38IBAN2511022123456789      55.979,79 EUR ▾

TOATE    **CONTURI CURENTE**    ÎMPRUMUTURI

**Info cont**

**SUMAR CONT**

Scurte detalii din contul dvs

PSEUDONIM CONT:

IMAGINE CONT:



IBAN:

RO03IBAN2511022123456789

STARE CONT:

activ

SOLD DISPONIBIL:

30.46 EUR

SOLD ACTUAL:

30.46 EUR

De aici poti schimba  
pseudonimul contului si contul  
prestabilit

**DETALII SUPLIMENTARE**

Descriere

De aici poti efectua rapid un transfer, daca produsul selectat este un cont curent.

Daca produsul selectat este un produs de economisire, de aici il poti inchide.

NUMELE DEȚINATORULUI

FIRMA SRL

DATA DESCHIDERII:

27.09.2011

TIP CONT

Cont curent

NUMĂR TRANZACȚII ÎN AȘTEPTARE:

0

TRANZACȚII ÎN AȘTEPTARE:

0

CARDURI

Nu există carduri atașate

ULTIMA MIȘCARE:

22.06.2018

**OPȚIUNI SUPLIMENTARE**

Opțiuni și acțiuni disponibile

Transfer sold nou



Execuță o plată în valută nouă



Vizualizare Tranzacții

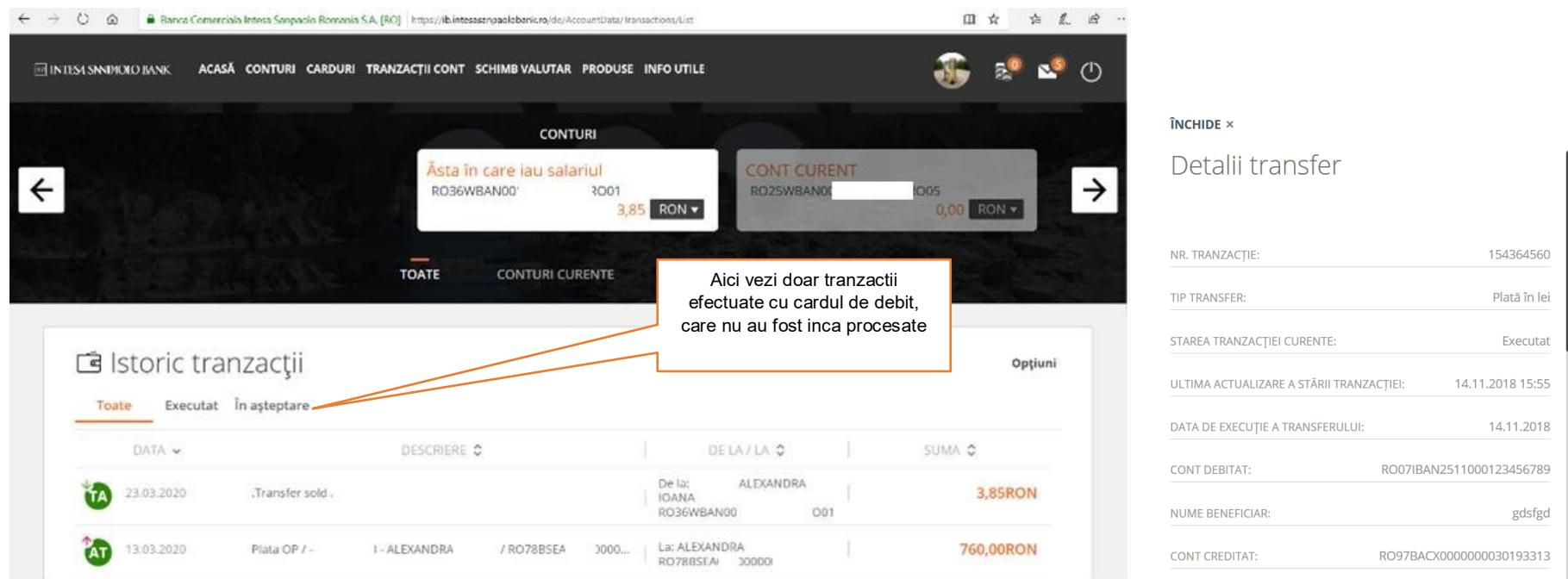


Vizualizare extrase cont



## 5. Cont/Istoric tranzactii

In acest meniu poti vedea toate tranzactiile efectuate pe contul tau (cel selectat in partea de sus a ecranului), indiferent de canal (adica poti vedea tranzactiile efectuate cu cardul la ATM sau comercianti, retrageri sau depuneri de numerar efectuate in sucursala, tranzactii facute pe IB). In tab-ul "in asteptare" vezi tranzactiile efectuate cu cardul care nu fost inca procesate, ci sunt doar blocate. Daca vrei sa afli mai multe informatii despre o tranzactie, poti da click pe ea.



The screenshot shows the Intesa Sanpaolo Bank website interface. At the top, there's a navigation bar with links like ACASA, CONTURI, CARDURI, TRANZACTII CONT, SCHIMB VALUTAR, PRODUSE, and INFO UTILE. Below the navigation, there are two account summary boxes: one for 'CONTURI' (Current Account) and one for 'CONT CURENT' (Current Account). A callout box points to the 'CONT CURENT' box with the text: "Aici vezi doar tranzactii efectuate cu cardul de debit, care nu au fost inca procesate" (Here you see only transactions made with the debit card, which have not yet been processed).

The main area displays the 'Istoric tranzacții' (Transaction History) section. It has tabs for 'Toate', 'Executat', and 'În așteptare'. The 'În așteptare' tab is selected, indicated by a red arrow. The table below lists two transactions:

DATA	DESCRIERE	DE LA / LA	SUMA
23.03.2020	Transfer sold .	De la: IDANA RO36WBAN00 / RO01	3,85RON
13.03.2020	Plata OP / - I - ALEXANDRA / RO78BSEA 0000...	La: ALEXANDRA RO78BSEA / 00000	760,00RON

To the right of the transaction history, there's a detailed view for the first transaction (the pending transfer). This panel includes fields for NR. TRANZACȚIE (154364560), TIP TRANSFER (Plată în lei), STAREA TRANZACȚIEI CURENTE (Executat), ULTIMA ACTUALIZARE A STĂRII TRANZACȚIEI (14.11.2018 15:55), DATA DE EXECUȚIE A TRANSFERULUI (14.11.2018), CONT DEBITAT (RO07IBAN2511000123456789), NUME BENEFICIAR (gdsfgd), and CONT CREDITAT (RO97BACX0000000030193313).

**Detalii despre tranzactie**

## 6. Cont/Genereaza extras

Din acest meniu poti genera un extras de cont. Trebuie doar sa introduci data de inceput, data de sfarsit (adica perioada pentru care vrei sa generezi extrasul) si formatul fisierului. Dupa cateva secunde vei putea vizualiza si descarca extrasul de cont.

### Generează extras

**GENEREAZĂ EXTRAS****1 GENEREAZĂ EXTRAS****2**

DATA ÎNCEPUT

DATA SFÂRȘIT

TIP FIŞIER

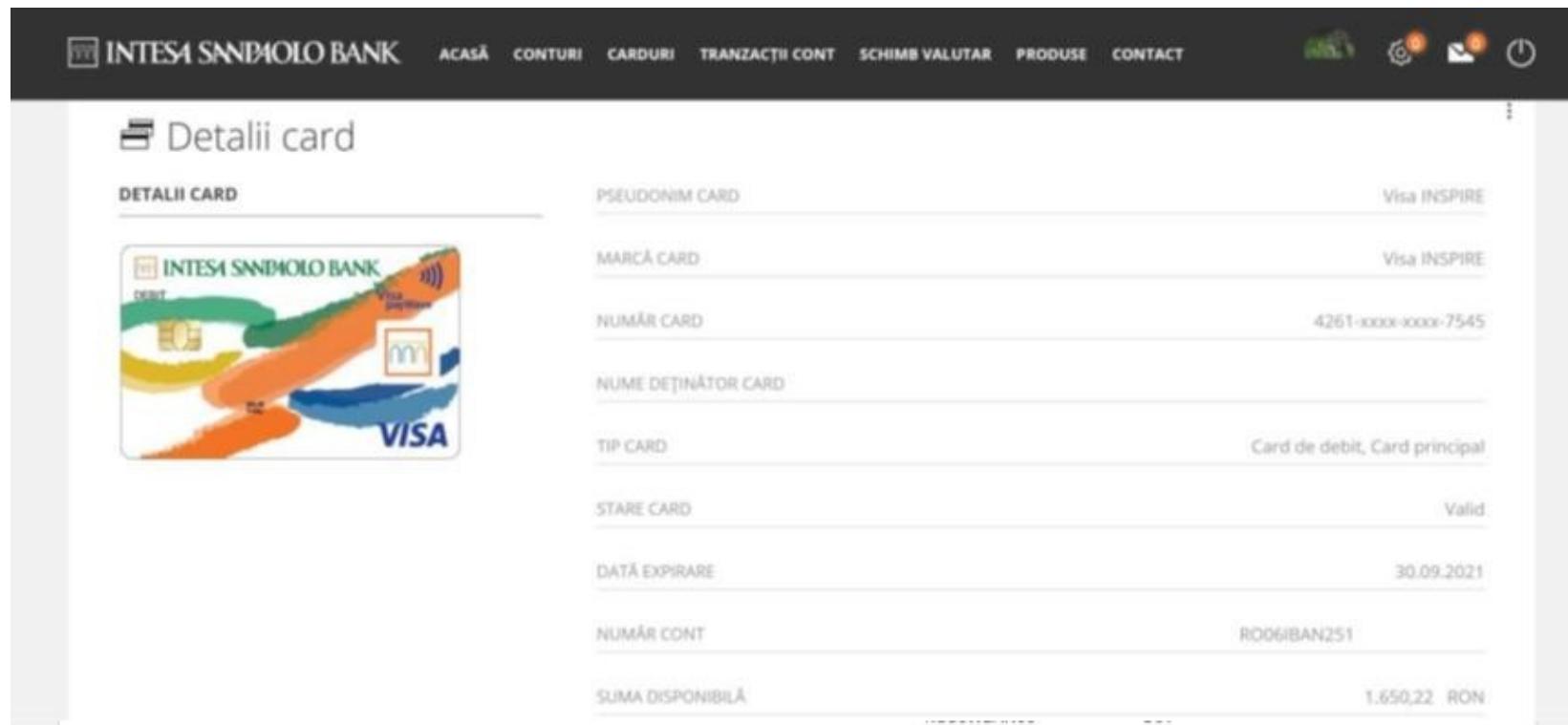
**PDF****ÎNCHIDE****EXECUTĂ**

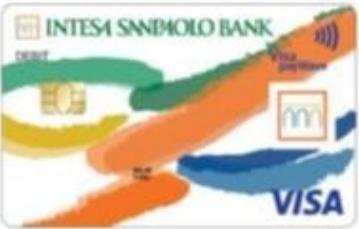
Extrasul de cont este generat dupa introducerea celor 3 informatii solicitate: data de inceput, data de sfarsit si tip fisier.

## 7. Carduri/Detalii card

In acest meniu poti vizualiza informatii despre cardul tau, cum ar fi: pseudonim, marca card, numarul mascat al cardului, numele detinatorului, tipul cardului,starea cardului, data de expirare, numarul contului la care este atasat si suma disponibila. De asemenea, poti vizualiza si schimba canalele de utilizare, si poti vizualiza istoricul tranzactiilor efectuate cu cardul.

Daca ai un card de credit, tot in acest meniu poti vizualiza informatiile despre: limita cardului, suma utilizata, suma minima de rambursare, suma restanta, procentul sumei minime de plata, data urmatoarei scadente, rata procentuala anuala nominala si data de expirare a limitei.



DETALII CARD	PSEUDONIM CARD	Visa INSPIRE
	MARCĂ CARD	Visa INSPIRE
	NUMĂR CARD	4261-xxxx-xxxx-7545
	NUME DEȚINĂTOR CARD	(empty)
	TIP CARD	Card de debit, Card principal
	STARE CARD	Valid
	DATĂ EXPIRARE	30.09.2021
	NUMĂR CONT	RO06IBAN251
	SUMA DISPONIBILĂ	1.650,22 RON

## 8. Carduri/Limite card

Daca vrei sa faci cumparaturi in valoare mai mare de 7500 lei pe zi sau sa retragi mai mult de 5000 lei de la ATM, poti folosi acest meniu pentru a modifica limitele standard.

Limitele se pot modifica de catre client prin IB pana la o valoare maxima setata de banca, daca limita dorita depaseste limita maxima atunci modificarea limitelor de card prin IB nu va fi posibila, clientul trebuie sa se adreseze catre UT.

LIMITE CARD	LIMITĂ ZILNICĂ PENTRU RETRAGERE NUMERAR LA ATM	5.000,00
Definirea limitelor pe card	LIMITA ZILNICA PENTRU RETRAGERE NUMERAR LA POS	5.000,00
	LIMITĂ ZILNICĂ PENTRU CUMPĂRĂTURI LA POS	7.500,00
	LIMITĂ ZILNICĂ PENTRU CUMPĂRĂTURI ONLINE	7.500,00
	LIMITĂ LUNARĂ TOTALĂ	50.000,00

**CONFIRM**

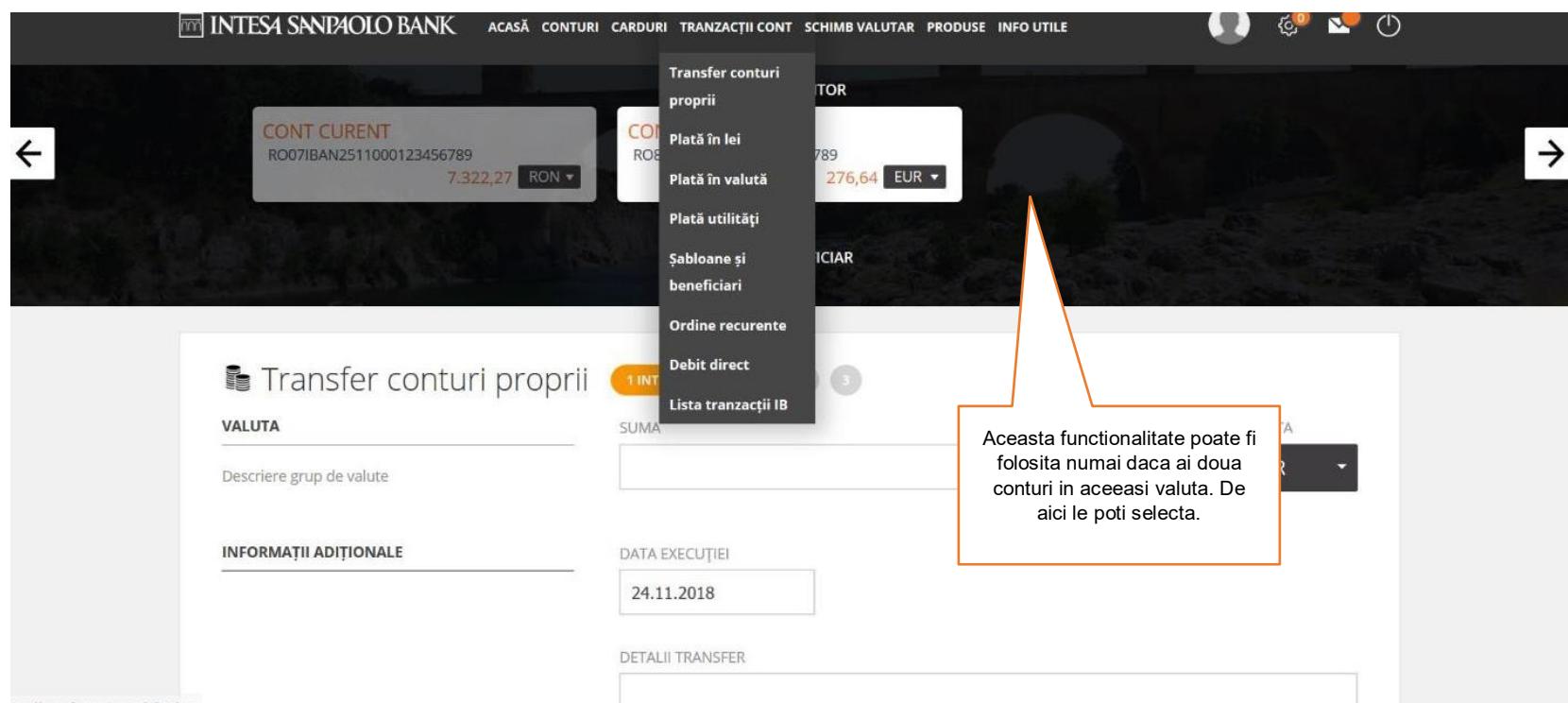
## 9. Tranzactii cont

### 9.1. Transfer intre conturi proprii

Daca ai doua conturi in aceeasi valuta si trebuie sa faci un transfer intre ele, atunci, acest meniu iti va fi de ajutor. Operatiunea de transfer intre conturi proprii are 3 pasi:

1. Introducere date: selectezi conturile in partea de sus a ecranului si introduci suma. Daca vrei, poti programa executia transferului la o data ulterioara. De asemnea, poti introduce explicatii sau comentarii in campul "detalii transfer".
2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula. Poti autoriza usor plata, folosind autorizarea automata si trimitera notificare pe telefonul tau.
3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.

Nota: Transferurile intre conturile proprii se executa instant insa pe o scurta durata de timp, dupa ora 18:30, aceste transferuri raman in pending datorita unei activitati de rutina de sfarsit de zi, in sistemele bancare.



The screenshot shows the mobile banking interface of Intesa Sanpaolo Bank. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Accounts, Cards, Transactions, Exchange Rates, Products, and Useful Information. Below the bar, a sidebar menu is open, listing options like Transfer accounts, Payment in currency, Payment utilities, Templates and beneficiaries, Recurring orders, Direct debit, and Transaction history. A callout box highlights the 'Plata in valuta' (Payment in currency) option. The main content area displays a 'Transfer conturi proprii' (Transfer between own accounts) form. It includes fields for 'VALUTA' (Currency), 'SUMA' (Amount), 'INFORMATII ADIIONALE' (Additional information), 'DATA EXECUȚIEI' (Execution date), and 'DETALII TRANSFER' (Transfer details). A note in the transfer form states: 'Aceasta funcționalitate poate fi folosită numai dacă ai două conturi în aceeași valută. De aici le poti selecta.' (This functionality can only be used if you have two accounts in the same currency. From here, you can select them.)

**CONT PLĂTITOR**



RO06IBAN2511000123456789  
**CONT CURENT**

**SOLD DISPONIBIL:** 2.545,85 RON

---

**CONT BENEFICIAR**



RO16IBAN2511600123456789  
**CONT CURENT**

**SOLD DISPONIBIL:** 1.000,00 RON

### Transfer sold

1 2 VERIFICARE 3

SUMA:	1.00	VALUTA:	RON
DATA EXECUȚIEI:	27.06.2018		
DETALII TRANSFER:	Transfer sold test		
REFERINȚĂ TRANSFER:	1		
COMISIUNE:	0,00 RON		
<a href="#">MODIFICARE DATE</a>		<a href="#">SALVARE</a>	<a href="#">CONTINUĂ</a>
<a href="#">ANULEAZĂ</a>			

In pasul de verificare trebuie revizuite informațiile introduse. Dacă vei constata că ai introdus ceva gresit, poti modifica datele.

### Transfer sold

1 2 3 STARE

Tranzacția a fost efectuată cu succes și are nr. de identificare: 152735873  
Stare transfer **Executat**

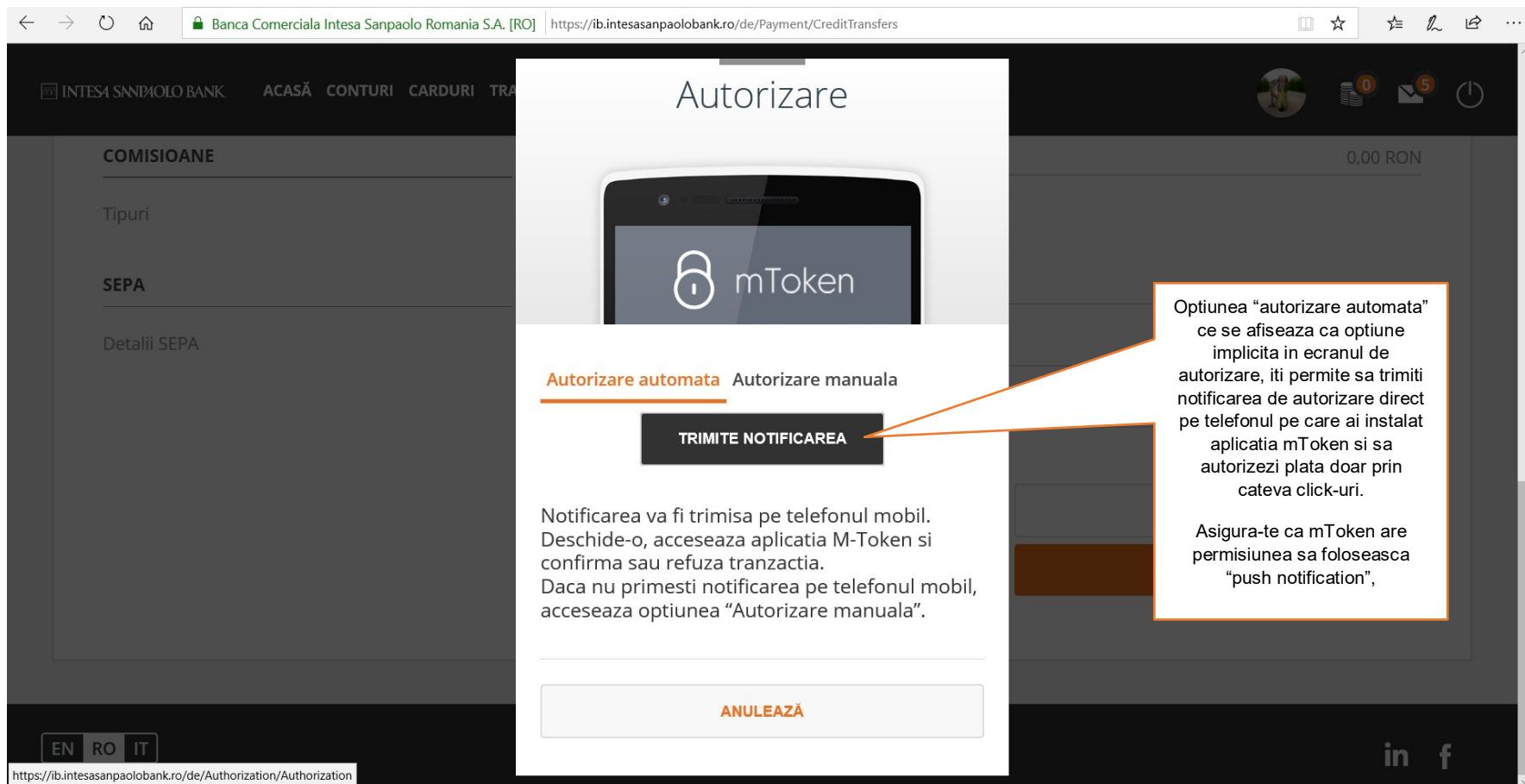
✓

Tranzacție efectuată!

Optiuni

- Repetă transfer sold
- Transfer sold nou
- Salvează ca şablon
- Vezi lista de transferuri

In acest pas află dacă transacția a fost procesată.



Autorizare

mToken

Autorizare automata Autorizare manuala

TRIMITE NOTIFICAREA

ANULEAZĂ

Optiunea "autorizare automata" ce se afiseaza ca optiune implicita in ecranul de autorizare, iti permite sa trimiti notificarea de autorizare direct pe telefonul pe care ai instalat aplicatia mToken si sa autorizezi plata doar prin cateva click-uri.

Asigura-te ca mToken are permisiunea sa foloseasca "push notification".

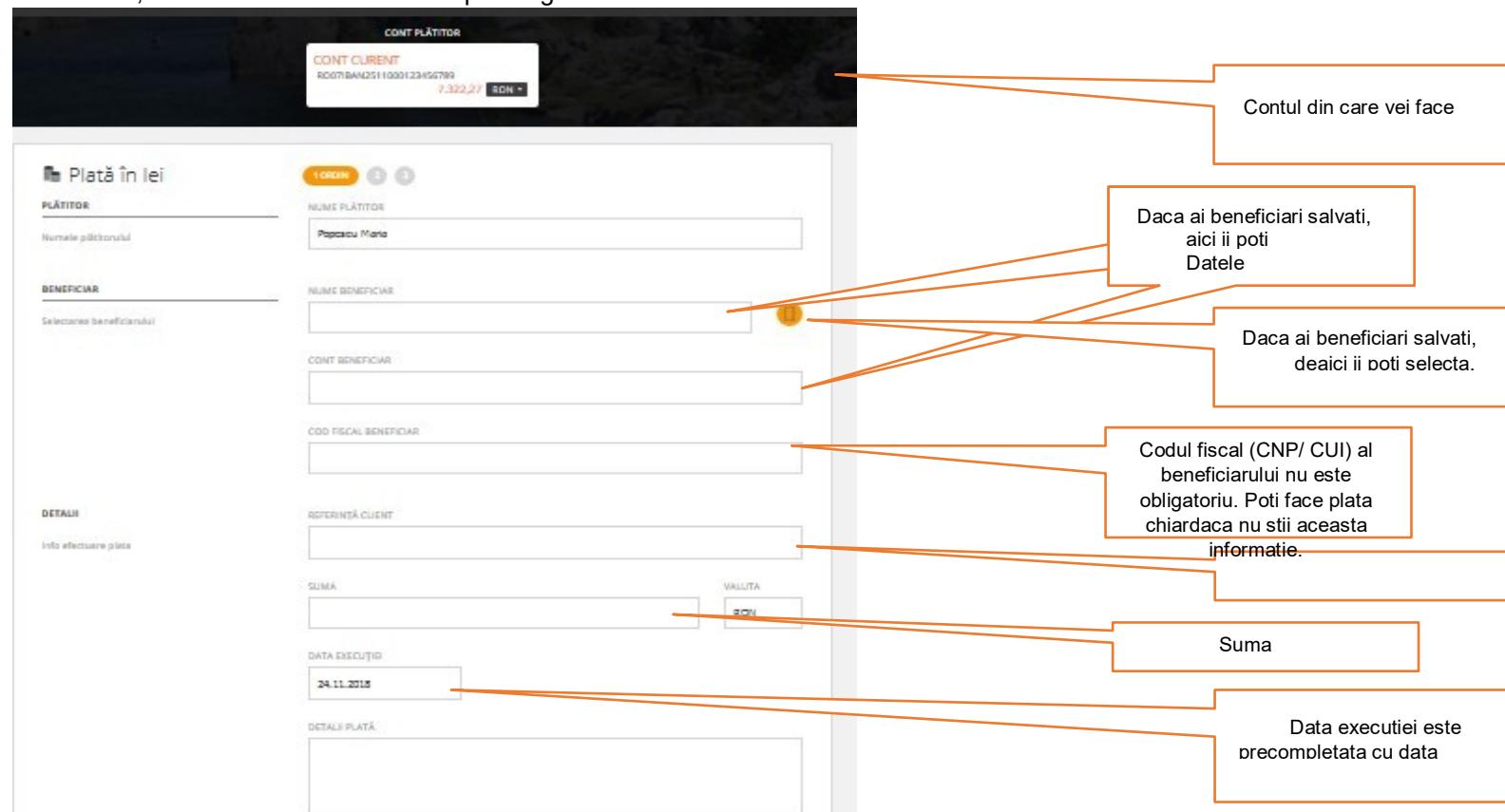
EN RO IT

<https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/Authorization/Authorization>

## 9.2. Plata in lei

Daca vrei sa transferi bani catre un alt client Intesa Sanpaolo Bank sau daca ai nevoie sa faci o plata in Lei catre o alta banca din Romania, aceasta functionalitate te va ajuta. Operatiunea de plata in lei are 3 pasi:

1. Introducere date: selectezi contul din care doresti sa faci plata, introduci numele beneficiarului si contul lui, referinta platii, suma si detalii despre transfer. Daca vrei, poti programa executia transferului la o data ulterioara. De asemenea, poti marca transferul ca "urgent" daca banii trebuie sa ajungarepede, repede in cealalta banca. Noi iti recomandam sa salvezi beneficiari sau sa salvezi sabloane pentru ca data viitoare cand faci o plata catre aceiasi beneficiari, toate datele sa se auto-completeze. **Daca nu ai completat datele corect sau daca nu ai completat toate campurile obligatorii, aplicatia te va atentiona in partea de sus a ecranului.** Comisioanele aplicabile si orele limita le poti gasi in [aici](#).
2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula.
3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.



CONT PLĂTITOR  
CONT CURENT  
RO07IBAN2511000123456789  
7.322,27 RON -

**Plata in lei**

**PLĂTITOR**  
Numele plătitorului  
Popescu Maria

**BENEFICIAR**  
Din lista de beneficiari  
Nume beneficiar  
Cont beneficiar  
Cod fiscal beneficiar

**DETALII**  
Info efectuare plata  
Referinta client  
Suma  
Valuta RON  
Data executie 24.11.2015  
Detalii plată

Contul din care vei face

Daca ai beneficiari salvati, aici ii poti Datele

Daca ai beneficiari salvati, deaici ii poti selecta.

Codul fiscal (CNP/ CUI) al beneficiarului nu este obligatoriu. Poti face plata chiar daca nu stii aceasta informatie.

Suma

Data executiei este precompletata cu data

### **9.3. Plata catre Depozite de garant gestionar (similar unei plati locale) – Exclusiv pentru clientii Persoane Juridice**

Se vor completa aceleasi informatii ca pentru o plata locala .Singura diferenta va fi contul care se va realiza plata care trebuie sa fie Cont de depozit de garant gestionar

### **9.4. Plata in lei cont de Trezorerie**

NUME BENEFICIAR

CONT BENEFICIAR

COD FISCAL BENEFICIAR

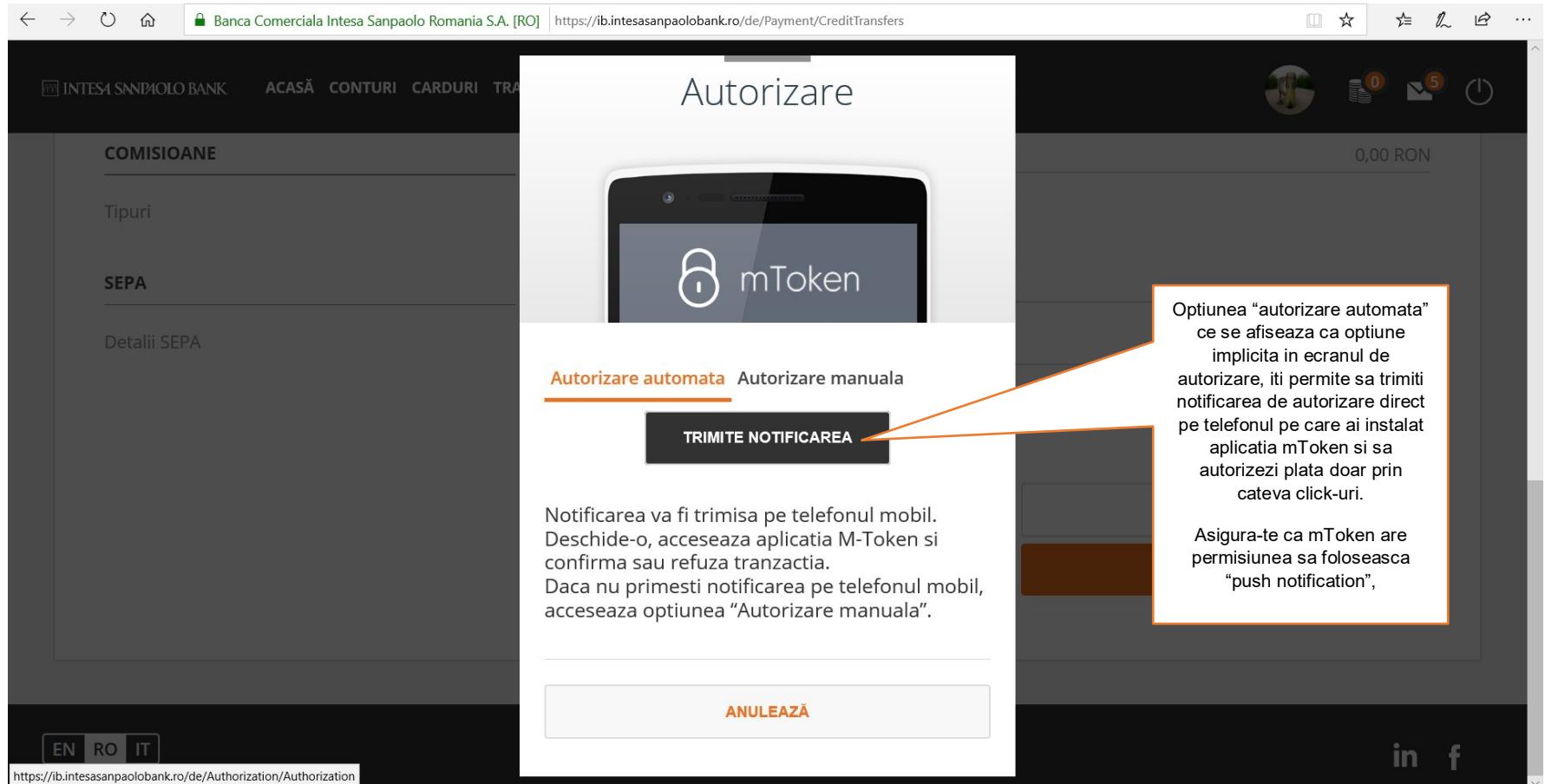
REFERINȚĂ CLIENT

NUMĂR DE EVIDENȚĂ A PLATII

---

Se vor completa aceleasi informatii ca pentru o plata locala. Dupa introducerea contului de Trezorerie se vor mentiona urmatoarele:

- Campul **NUMAR DE EVIDENTA A PLATII** – trebuie completat cu codul primit de catre client de la ANAF (un cod de 23 caractere, primit in speta pentru plata amenzilor sau a popririlor). Daca nu exista acel cod, campul se lasa necompletat (nu se introduce niciun caracter)
- Daca campul **NUMAR DE EVIDENTA A PLATII** nu este completat, este obligatorie completarea campului **DETALII PLATA** cu ce reprezinta plata (ex. impozit profit, etc)
- Campul **REFERINTA CLIENT** poate ramane necompletat sau daca se doreste, completati un numar din evidentele dvs contabile



The screenshot shows the 'Autorizare' (Authorization) page of the Intesa Sanpaolo Bank website. The main content area features an image of a smartphone displaying the 'mToken' app with a lock icon. Below the image, there are two tabs: 'Autorizare automata' (selected) and 'Autorizare manuala'. A prominent button labeled 'TRIMITE NOTIFICAREA' is centered below the tabs. To the right of the button, a large orange callout box contains the following text:

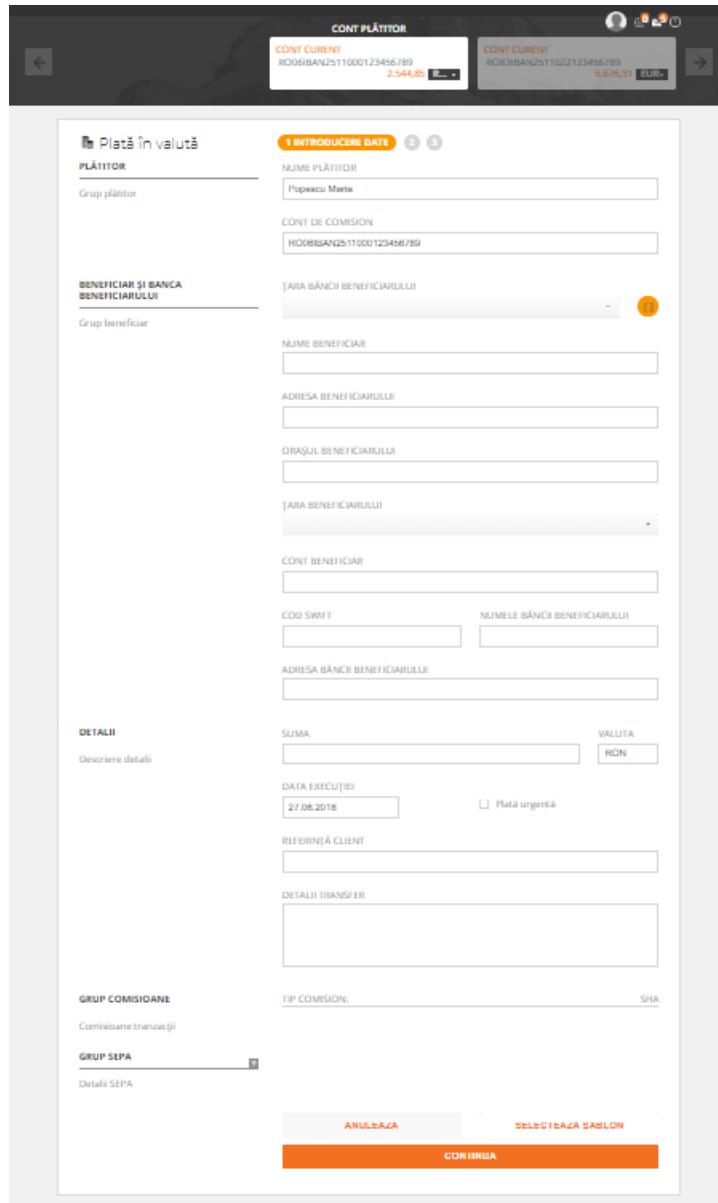
Optiunea "autorizare automata" ce se afiseaza ca optiune implicita in ecranul de autorizare, iti permite sa trimiti notificarea de autorizare direct pe telefonul pe care ai instalat aplicatia mToken si sa autorizezi plata doar prin cateva click-uri.

Asigura-te ca mToken are permisiunea sa foloseasca "push notification".

At the bottom of the page, there is a note: 'Notificarea va fi trimisa pe telefonul mobil. Deschide-o, accesaza aplicatia M-Token si confirma sau refuza tranzactia. Daca nu primesti notificarea pe telefonul mobil, accesaze optiunea "Autorizare manuala".'

At the very bottom, there are language selection buttons (EN, RO, IT), social media links (in, f), and a URL: <https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/Authorization/Authorization>.

## 9.5. Plata in valuta



The screenshot shows the 'Plata in valuta' (Payment in currency) section of the Intesa Sanpaolo Bank online banking interface. At the top, it displays two current accounts: 'CONT PLĂTOR' (RO08IBAN2511000123456789 2.544,85) and 'CONT CURENT' (RO08IBAN2511022123456789 5.676,51). The main form is titled '1 INTRODUCERE DATE' (Step 1: Enter Data). It requires the following information:

- PLĂTOR:**
  - Nume plăitor: Popescu Maria
  - Cont de comision: RO08IBAN2511000123456789
- BENEFICIAR ȘI BANCĂ BENEFICIARULUI:**
  - Grup beneficiar
  - Tara bancii beneficiarului
  - Nume beneficiar
  - Adresa beneficiarului
  - Orașul beneficiarului
  - Tara beneficiarului
  - Cont beneficiar
  - Cod Swift
  - Numele bancii beneficiarului
  - Adresa bancii beneficiarului
- DETALII:**
  - Descriere detaliu
  - Suma: [empty field]
  - Valuta:RON
  - Data executiei: 27.08.2018
  - Referinta client: [empty field]
  - Detalii transfer: [empty field]
- GRUP COMISIUNE:** Comisioane transactii
- GRUP SEPA:** Detali SEPA

At the bottom, there are buttons for 'ANULEAZA', 'SELECTEaza SABLOON', and 'CONTINUA'.

Daca vrei sa efectuezi un transfer in valuta o alta banca din Romania sau din strainatate, atunci trebuie sa folosesti aceasta meniu. Operatiunea de plata in valuta are 3 pasi:

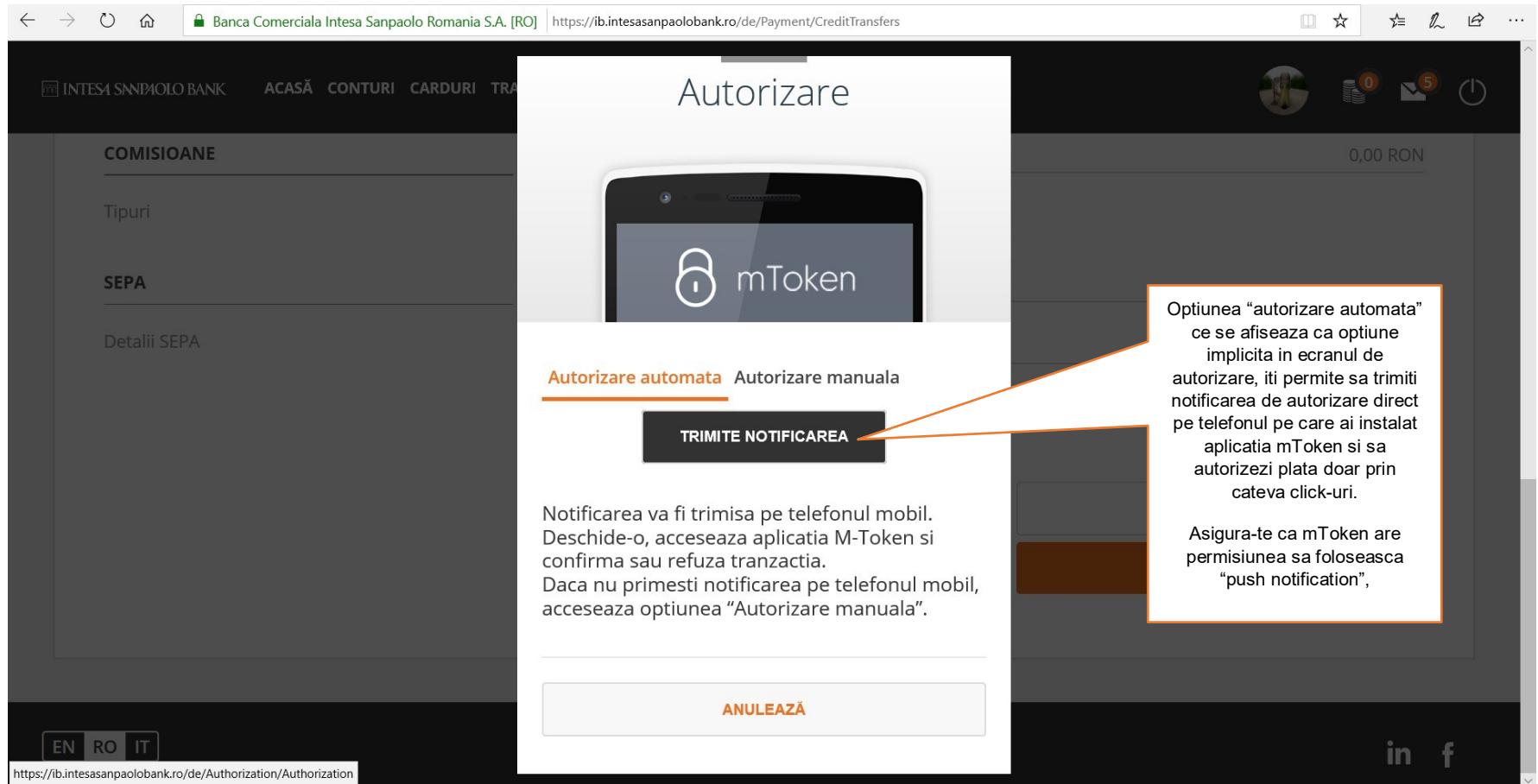
1. Introducere date: selectezi contul din care doresti sa faci plata, introduci detalii despre beneficiar – nume, tara bancii beneficiarului, adresa beneficiarului, orasul beneficiarului, tara beneficiarului, contul beneficiarului, codul swift, numele bancii beneficiarului, adresa bancii beneficiarului (daca introduci in campului "cont beneficiar" un cont IBAN, atunci codul SWIFT, numele bancii beneficiarului si adresa bancii beneficiarului vor fi extrase automat), tip comision – SHA, OUR si BEN (daca tara bancii creditorului se afla in SEE si moneda este una din monedele statelor membre, taxele de transfer trebuie sa fie impartite, adica SHA), referinta platii, suma si detaliiile despre transfer. Daca vrei, poti programa executia transferurului la o data ulterioara. De asemnea, poti marca transferul ca "urgent" daca banii trebuie sa ajunga repede, repede in cealalta banca. Noi iti recomandam sa salvezi beneficiari sau sa salvezi sabloane pentru ca data viitoare cand faci o plata catre aceiasi beneficiari, toate datele sa se auto-completeze.

**Daca nu ai completat datele corect sau daca nu ai completat toate campurile obligatorii, aplicatia te va atentiona in partea de sus a ecranului.**

**Comisioanele aplicabile si orele limita le poti gasi in [aici](#).**

2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula.

3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.



Autorizare

mToken

AUTORIZARE AUTOMATA Autorizare manuala

TRIMITE NOTIFICAREA

Notificarea va fi trimisa pe telefonul mobil. Deschide-o, accesaza aplicatia M-Token si confirma sau refuza tranzactia. Daca nu primesti notificarea pe telefonul mobil, accesaze optiunea "AUTORIZARE MANUALA".

ANULEAZĂ

Optiunea "autorizare automata" ce se afiseaza ca optiune implicita in ecranul de autorizare, iti permite sa trimiti notificarea de autorizare direct pe telefonul pe care ai instalat aplicatia mToken si sa autorizezi plata doar prin cateva click-uri.

Asigura-te ca mToken are permisiunea sa foloseasca "push notification",

EN RO IT

https://ib.intesasanpaolobank.ro/de/Authorization/Authorization

## 10. Tranzactii cont/Lista tranzactii IB

Toate tranzactiile efectuate prin Internet Banking sunt afisate in acest meniu. Poti sa le vezi pe toate sau poti sa le vezi in functie de stare, in tab-ul dedicat. Daca ai facut o tranzactie in afara orelor limita, adica dupa ora 16, tranzactiile vor fi in starea "in asteptare".

Listă tranzacții IB						Opțiuni
Toate	Executat	În așteptare	Respins	Planificat	Nefinalizate	
DATA EXECUȚIEI	NUME BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR	SUMA	STARE		
16.11.2018	Gabi	RO95INGB000C	378	159,00 RON	Executat	
14.11.2018	gdsfgd	RO97BACX0000C	13	12,13 RON	Executat	
14.11.2018	ROMANIA COMMUN...	RO62WBAN25110	37	10,00 RON	Executat	
14.11.2018	ROMANIA COMMUN...	RO62WBAN25110	37	13,13 RON	Executat	

## 11. Schimb valutar

Daca vrei sa cumperi sau sa vinzi valuta trebuie sa folosesti meniul "Schimburile valutare/ schimb valutar". Trebuie sa selectezi contul ce va fi debitat si contul ce va fi creditat (ex: daca vrei sa cumperi EUR si sa vinzi Lei, vei selecta la contul de debit, contul de Lei si la contul creditat, contul in EUR). Operatiunea de schimb valutar are 3 pasi:

1. Introducere date: selectezi conturile in partea de sus a ecranului, introduci suma, directia operatiunii (cumpara/vinde) si valuta.
2. Verificare: in acest pas iti sunt afisate toate informatiile introduse. Poti merge mai departe si poti autoriza transferul sau, il poti modifica, salva sau anula. Poti autoriza usor plata, folosind autorizarea automata si trimite notificarea pe telefonul tau.
3. Confirmare: pasul 3 al operatiunii iti confirma datele transferului si starea lui. In acest ecran poti vedea daca transferul tau a fost efectuat cu succes, este refuzat sau a ramas in pending.

Nota: Schimburile valutare se executa instant insa pe o scurta durata de timp, dupa ora 18:30, aceste transferuri raman in pending datorita unei activitati de rutina de sfarsit de zi, in sistemele bancare.



Selecteaza cu atentie directia operatiunii. Odata autorizat, schimb valutar nu se mai poate reversa.



**Schimb valutar**

**PASUL 1 DIN 3**

introdu suma & alege valuta

1 ORDIN    2    3

SUMA:

DIRECȚIE: CUMPĂRĂ

VALUTA: RON

**ANULEAZĂ**    **CONTINUĂ**

## 12. Produse

Ai nevoie de un depozit la termen, plan de acumulare sau un cont in valuta? Nu trebuie sa te mai duci intr-o sucursala Intesa Sanpaolo Bank pentru a beneficia de aceste produse. Le poti deschide direct din Internet Banking. Fiecare produs are o scurta prezentare in meniu "Produse" pentru a te

informa despre caracteristicile sale principale. Inainte de a deschide un produs, te rugam sa citesti cu atentie aceste informatii.



The screenshot shows the website interface for Intesa Sanpaolo Bank. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Accounts, Cards, Transaction Account, Currency Exchange, Products, and Useful Information. On the right side of the header, there are icons for notifications (0), messages (5), and a power button. Below the header, there's a section titled "TIPURI DE PRODUSE" (Product Types) with three cards:

- DEPOZIT LA TERMEN**: A child putting coins into a pink piggy bank. The text "Depozit standard" is displayed. A yellow dot indicates it's available ("Disponibil").
- CONT DE ECONOMISIRE**: A woman smiling while holding a piggy bank. The text "Plan de acumulare" is displayed. A green dot indicates it's recommended ("Folosiți acest produs").
- CONT CURENT**: A woman smiling while using a laptop. The text "Cont curent" is displayed. A green dot indicates it's recommended ("Folosiți acest produs").

Nu ai gasit ce cauti?

Acesta este doar un ghid scurt. Toate informatiile despre serviciul nostrude Internet Banking pot fi gasite in [Manualul de utilizare pentru PF](#) si in [Manualul de utilizare pentru PJ](#).

De asemenea, ne poti contacta sucursala unde ti-ai deschis contul sau nepotii suna la 0800 800 888.