

Stimate Client,

Din dorința de a ne îmbunătăți în mod constant produsele și serviciile și de a vă oferi maximum de siguranță pentru tranzacțiile pe care le efectuați, vă informăm că, începând cu data 01.10.2014, Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii Comerciale Intesa Sanpaolo Romania S.A. - Persoane Fizice ce fac parte integrantă din contractul-cadru ce guvernează relația Dumneavoastră cu banca au fost modificate după cum urmează:

1. Începând cu data de **01.08.2014** cardurilor Dumneavoastră de debit și/sau de credit li se va aplica o limită lunară standard pentru tranzacții și retrageri de numerar în valoare de **50.000 lei**. Limita lunară vine în completarea limitei zilnice, deja existente, cu scopul protejării fondurilor Dumneavoastră în cazul pierderii sau furtului cardului.
În măsura în care decideți că această limită nu se potrivește dorințelor Dumneavoastră, **puteți efectua modificări în orice moment în baza unei solicitări scrise**, depusă la unitatea teritorială a băncii la care aveți deschis cardul/cardurile sau **sunând la Tel Verde: 0800 800 888** (apel gratuit din orice rețea de telefonie fixa sau mobilă din Romania) sau la **+4037 2712 194** (număr apelabil și din afara țării).
2. Datorită experienței Grupului Intesa Sanpaolo și sistemului de monitorizare a tranzacțiilor și supravegherii zonelor geografice cu risc ridicat, putem să vă asigurăm **controlul asupra tranzacțiilor** efectuate prin cardul Dumneavoastră de debit și/sau credit.

Sistemul performant de detectare a fraudelor, de care dispunem, raportează activitățile neobișnuite, desfășurate în mediul real prin cardurile Intesa Sanpaolo Bank și ne permite blocarea acestora anterior efectuării respectivelor tranzacții. Astfel, începând cu data de **01.08.2014** toate tranzacțiile efectuate în mediul real (la bancomat și POS – tranzacții la comercianți) prin cardurile Dumneavoastră de debit și/sau de credit **vor fi blocate în țările din lista atasată. Această măsură nu este valabilă pentru plăți efectuate pe Internet la comercianții din țările respective.**

Ulterior implementării acestei restricții, toate tranzacțiile efectuate în țările din lista atasată vor fi atent monitorizate de către bancă. Banca vă poate contacta pentru a vă solicita confirmarea tranzacțiilor respective în vederea deblocării cardului Dumneavoastră.

Totodata, dacă știți că vă veți afla într-o anumită perioadă într-una din țările din lista atasată și doriți să utilizați cardul de debit și/sau de credit la bancomat sau la comercianți, vă rugăm **să anunțați din timp banca sunând la Tel Verde: 0800 800 888** (apel gratuit din orice rețea de telefonie fixa sau mobilă din Romania, 24 de ore din 24, 7 zile din 7) sau la **+4037 2712 194** (număr apelabil și din afara țării) pentru a preîntâmpina procesul de blocare a tranzacțiilor efectuate în aceea țară.

În plus, siguranța tranzacțiilor Dumneavoastră cu cardul de debit și/sau de credit este întărită prin utilizarea **tehnologiei cu chip** și a serviciului de securizare a tranzacțiilor pe Internet - **3D secure**.

În vederea eficientizării sistemului de detectare a fraudelor și pentru a vă putea contacta în timp util, vă rugăm să ne furnizați prin intermediul unităților teritoriale ale băncii, orice modificare a datelor Dumneavoastră de contact.

Vă mulțumim că sunteți client Intesa Sanpaolo Bank!

Florin Sandor

Director General Adjunct,
Sef Divizie Corporate &
SME



Lista țărilor cu tranzacții monitorizate!

EUROPA

FX - Franța Metropolitană XL - Kosovo	XK - Kosovo	SZ - Elveția
--	-------------	--------------

ASIA

AF - Afganistan	IR - Iran	OM - Oman
BH - Bahrain	IQ - Irak	PK - Pakistan
BD - Bangladesh	JP - Japonia	QA - Qatar
BT - Bhutan	JO - Iordania	SA - Arabia Saudita
IO - Teritoriul Britanic din Oceanul Indian	KP - Republica Populară Democrată Coreea	SG - Singapore
BN - Sultanatul Brunei	KR - Republica Coreea	LK - Sri Lanka
KH - Cambodgia	LA - Laos LB	SY - Siria
CN - China	- Liban MO - Macau	TW - Taiwan
CK - Cook insulele Coreea	MY - Malaiezia	TH - Thailanda
TP - Timorul de Est	MV - Maldive	TN - Tunisia
HK - Hong Kong	MN - Mongolia	AE - Emiratele Arabe Unite
IN - India	MM - Myanmar	VN - Vietnam
ID - Indonezia	NP - Nepal	YE - Yemen
		EG - Egipt

AFRICA

DZ - Algeria	ET - Etiopia	MZ - Mozambic
AO - Angola	GA - Gabon	NA - Namibia
BJ - Benin	GM - Gambia	NE - Niger
BW - Botswana	GH - Ghana	NG - Nigeria
BF - Burkina Faso	GN - Guineea	PS - Palestina
BI - Burundi	GW - Guineea-Bissau	RE - Reunion
CM - Cameroon	KE - Kenia	RW - Rwanda
CV - Cape Verde	KW - Kuweit	SN - Senegal
CF - Republica Centrafricana	LS - Lesoto	SL - Sierra Leone
TD - Ciad	LR - Liberia	SO - Somalia
Ciad	LY - Libia	ZA - Africa de Sud
KM - Comoros	MG - Madagascar	SD - Sudan
CG - Congo	MW - Malawi	TZ - Tanzania
CI - Republica Coasta de Fildes	ML - Mali	TG - Togo
CD - Republica Democrată Congo	MR - Mauritania	UG - Uganda
DJ - Djibouti	MU - Mauritius	EH - Sahara Occidentală
GQ - Guineea Ecuatorială	YT - Mayotte	ZM - Zambia
ER - Eritrea	MA - Maroc	ZW - Zimbabwe

AMERICA DE SUD

AR - Argentina	CO - Columbia	PY - Paraguay
BO - Bolivia	EC - Ecuador	PE - Peru
BR - Brazilia	GF - Guyana Franceză	SR - Surinam
CL - Chile	GY - Guyana	UY - Uruguay
		VE - Venezuela

AMERICA CENTRALA ȘI DE NORD

AG - Antigua și Barbuda	DM - Dominica	NI - Nicaragua
AW - Arruba	DO - Republica Dominicană	PA - Panama
BS - Bahamas	SV - Salvador	PR - Porto Rico
BB - Barbados	GT - Guatemala	KN - Saint Kitts și Nevis
BZ - Belize	HT - Haiti	LC - Saint Lucia
CA - Canada	HN - Honduras	VC - Saint Vincent și The Grenadines
CR - Costa Rica	JM - Jamaica	TT - Trinidad și Tobago
CU - Cuba	MX - Mexic	UM - Insulele mici periferice ale Statelor Unite
	US - SUA	

OCEANIA

AU - Australia	NR - Nauru	WS - Samoa
FJ - Fiji	NZ - Noua Zeelanda	SB - Insulele Solomon
MH - Insulele Marshall	PW - Palau	TO - Tonga TV
FM - Statele Federate ale Microneziei	PG - Papua Noua Guinee	- Tuvalu VU - Vanuatu

INSULE

AI - Anguilla	GU - Guam	PH - Filipine
BM - Bermude	GG - Guernsey	PN - Pitcairn
BQ - Bonaire, Saint Eustatius și Saba	HM - Insulele Heard și McDonald	GS - Georgia de Sud și Insulele Sandwich de Sud
BV - Bouvet	IM - Isle of Man	PM - Saint Pierre și Miquelon
KY - Insulele Caiman	JE - Jersey	ST - Republica Democratică Sao Tome și Principe
CX Insulele Craciunului	KI - Kiribati	SC - Seychelles
CC - Cocos(keeling) insulele Columbia	MQ - Martinica	SX - Sint Maarten (partea olandeza)
CW - Curacao	AN - Antilele Olandeze	TK - Tokelau
PF - Polinezia Franceză	NC - Noua Caledonie	TC - Insulelele Turks și Caicos
TF - Teritoriile Australe Franceze	NU - Niue	VI - Insulele Virgine Americane
GD - Grenada	NF - Insula Norfolk	VG - Insulelele virgine Britanice
GP - Guadelupa	MS - Montserrat	
	MP - Insulele Mariane de Nord	WF - Wallis și Futuna