



# REGULI DE AUR

## Utilizarea responsabilă a cardului

**1**

Păstrați cardul de debit/credit în siguranță!

Nu stocați/notați codurile PIN sau parolele în forma scrisă.

Nu „împrumutați” cardul și nu dezvăluiați datele acestuia altei persoane.

Protejați-vă cardurile aşa cum aveți grija de numerarul dumneavoastră!



**4**

Așteptați întotdeauna finalizarea operațiunii de retragere de numerar de la ATM până la apariția ecranului de întâmpinare a urmatorului client, evitând astfel eliberarea banilor după plecarea dumneavoastră și intrarea lor în posesia unei persoane neautorizate!



**7**

NU dați curs ofertelor/concursurilor de pe rețelele de socializare care promit câștiguri importante, solicitând înregistrarea în concurs prin furnizarea datelor sensibile de card (număr card, data expirării, CVV2/CVC2, etc.)!



**2**

Acoperiți cu mâna sau cu orice alt obiect în momentul în care introduceți PIN-ul la ATM, POS sau orice alt dispozitiv de plată prin card!



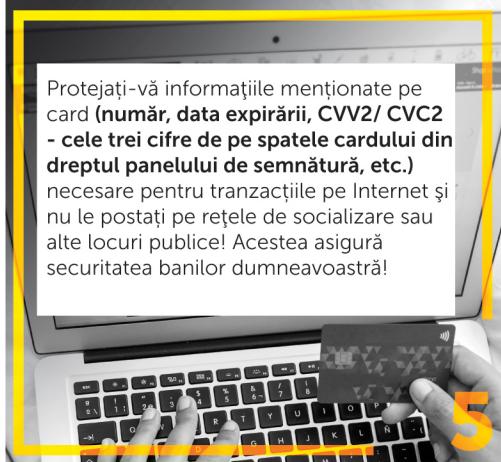
**3**

Cardul trebuie să rămână mereu în raza dumneavoastră vizuală, astfel încât, atunci când situația o impune, solicitați un POS mobil sau deplasați-vă la unul fix!



**4**

Protejați-vă informațiile menționate pe card (**număr, data expirării, CVV2/ CVC2 - cele trei cifre de pe spatele cardului din dreptul panelului de semnatură, etc.**) necesare pentru tranzacțiile pe Internet și nu le postați pe rețele de socializare sau alte locuri publice! Acestea asigură securitatea banilor dumneavoastră!



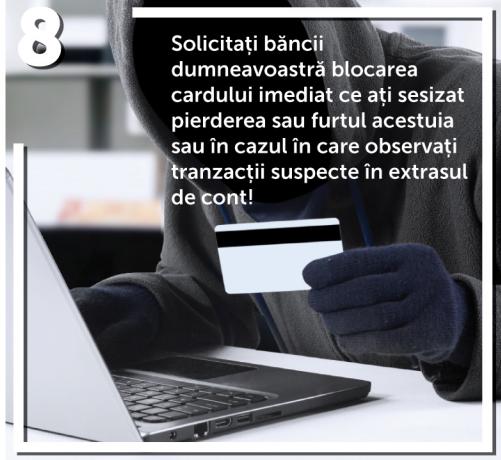
**5**

Nu răspundeți niciodată la e-mailurile de tip Phishing (atac informatic care are ca scop obținerea datelor personale, datele cardului, parole pentru conturi, etc.) prin intermediul cărora sunt solicitate informații personale invocând diverse motive: actualizări de conturi, evitarea blocării unor conturi, aparent venind mesajul de la o bancă sau o companie consacrată (PayPal, Google, Facebook, iTunes, MasterCard, Visa, Yahoo etc.)!  
**Banca și aceste companii NU vor solicita niciodată divulgarea acestor informații!**

**6**

**7**

Solicitați băncii dumneavoastră blocarea cardului imediat ce ați sesizat pierderea sau furtul acestuia sau în cazul în care observați tranzacții suspecte în extrasul de cont!



**9**

Solicitați chitanță pentru absolut fiecare tranzacție aprobată sau respinsă/eașuată!



Verificați extrasul de cont, cel puțin lunar, cu privire la evidențele operațiunilor efectuate!

**10**