GHID DE BUN VENIT

FIRST BANK DEVINE INTESA SANPAOLO ROMÂNIA

TOT CE TREBUIE SĂ ȘTIȚI DESPRE NOUA DUMNEAVOASTRĂ BANCĂ

Vă invităm să parcurgeți acest ghid pentru a vă familiariza cu detaliile transferului produselor și serviciilor de la First Bank la Intesa Sanpaolo România și eventualele acțiuni necesare din partea dumneavoastră.

În cazul în care nu veți găsi în acest ghid răspunsuri la toate întrebările dumneavoastră, vă rămânem la dispoziție pentru informații suplimentare prin următoarele canale:

Call Center First Bank:

Tel: +4021 303 69 69, disponibil din România și străinătate.

Tel: 0800 801 802, disponibil în orice rețea națională.

E-mail: office@firstbank.ro

Website: www.firstbank.ro

CALENDARUL TRANSFERULUI PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR DEȚINUTE LA FIRST BANK CĂTRE INTESA SANPAOLO ROMÂNIA

Date importante pe care vă rugăm să le aveți în vedere

- **15 septembrie 2025**

Începând cu această dată, veți putea intra în posesia cardurilor dumneavoastră de debit, emise de către Intesa Sanpaolo România. Acestea vor putea fi utilizate începând cu data de **31 octombrie 2025**.

Tot începând cu această dată, veți putea intra în posesia cardurilor dumneavoastră de credit, emise de către Intesa Sanpaolo România. Acestea vor putea fi utilizate începând cu data de **3 noiembrie 2025**.

De asemenea, veți putea utiliza cardurile First Bank la bancomatele Intesa Sanpaolo România în aceleași condiții de cost ca și cele din rețeaua First Bank.

Intesa Sanpaolo România are în prezent 37 de bancomate în toată țara, iar detalii despre localizarea acestora găsiți pe site-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/branch-locator.html.

Detalii suplimentare găsiți pe site-ul www.intesasanpaolobank.ro, în secțiunea dedicată clienților First Bank.

- **1 octombrie 2025**

Începând cu această dată, operațiunile cu numerar de tip depuneri/ retrageri efectuate prin sucursalele First Bank vor fi permise exclusiv pentru valutele RON, EUR, USD.

În cazul valutei CHF, vor fi permise operațiuni cu numerar doar în situația în care acestea au ca destinație rambursarea sumelor datorate în contextul facilităților de credit.

- **30 octombrie 2025**

Ultima zi în care puteți utiliza produsele și serviciile furnizate de către First Bank.

Aplicația de Internet Banking pusă la dispoziție de către First Bank va putea fi utilizată până la data de **30 octombrie 2025, ora 20:00.** Vă rugăm ca până la această dată să efectuați toate operațiunile planificate pentru ultimele zile ale lunii octombrie 2025.

30 octombrie va fi ultima zi în care vom putea onora instrucțiuni de Direct Debit a căror scadență maximă este **30 octombrie 2025**. Instrucțiunile de Direct Debit cu scadența ulterioară acestei date nu vor putea fi onorate, fapt pentru care vă rugăm să vă achitați eventualele obligații ulterioare acestei date, utilizând alte metode de plată. Începând cu data de **3 noiembrie 2025** vă puteți adresa Intesa Sanpaolo România în vederea încheierii unor noi mandate de Direct Debit.

Serviciul de schimb valutar (în numerar) prin casele de schimb disponibile în sucursalele First Bank va fi disponibil până la data de **30 octombrie 2025**. În sucursalele Intesa Sanpaolo România, serviciul de schimb valutar va fi disponibil doar prin cont.

Totodată, vă recomandăm să transmiteți din timp angajatorului și partenerilor dumneavoastră codurile IBAN asociate conturilor deschise la Intesa Sanpaolo România, astfel încât acestea să poată fi utilizate începând cu data de **3 noiembrie 2025** în toate instrucțiunile de plată.

Vă rugăm să aveți în vedere că, până **la 31 octombrie 2025**, sunt și rămân în vigoare prevederile din Condițiile Generale de Afaceri aplicabile clienților persoane fizice ale First Bank, disponibile pe site-ul www.firstbank.ro, în secțiunea *Documente utile* sau accesând linkul https://www.firstbank.ro/firstbank/footer-navigation/Documente-utile.html.

31 octombrie – 2 noiembrie 2025

În această perioadă vom desfășura activitățile specifice de transfer al portofoliului de clienți și produse de la First Bank către Intesa Sanpaolo România.

Accesul la produsele și serviciile pe care le dețineți va fi restricționat, după cum urmează:

- ✓ Sucursalele First Bank nu vor avea program de lucru cu publicul;
- ✓ Începând cu data de **31 octombrie 2025**, nu veți mai putea vizualiza sau utiliza încasările primite de la terți în conturile actuale First Bank. Încasările vor continua să fie procesate, dar vor deveni vizibile și disponibile în noile conturi deschise la Intesa Sanpaolo România, începând cu data de **3 noiembrie 2025**, odată cu finalizarea procesului de migrare și reluarea serviciilor;
- ✓ In data de **31 octombrie 2025,** inițierea de operațiuni de plată interbancare va fi posibilă doar în situații excepționale, pentru plăți urgente, instructate prin sucursalele Intesa Sanpaolo România, exclusiv pe suport hârtie;
- ✓ În perioada **31 octombrie – 2 noiembrie 2025** veți putea folosi cardurile de debit emise de Intesa Sanpaolo România în limita soldului disponibil la data de **30 octombrie 2025**;

- ✓ Cardurile de credit nu vor fi operaționale;
- ✓ În perioada **31 octombrie – 2 noiembrie 2025** veți putea utiliza bancomatele First Bank/ Intesa Sanpaolo România pentru retrageri de numerar în limita soldului disponibil la data de **30 octombrie 2025**. Vă recomandăm să luați din timp măsurile necesare pentru a evita orice inconvenient.

Detalii actualizate privind calendarul migrării sunt disponibile în secțiunea dedicată clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank.

Începând cu data de **31 octombrie 2025** (data fuziunii), veți deveni client al Intesa Sanpaolo România, iar Condițiile Generale de Afaceri First Bank aplicabile dumneavoastră vor fi înlocuite cu cele ale Intesa Sanpaolo România. Documentul poate fi consultat accesând linkul https://www.intesasanpaolobank.ro/bine-de-stiut/conditii-generale-afaceri.html sau secțiunea dedicată clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank, în orice unitate Intesa Sanpaolo România, unde, la solicitarea dumneavoastră, veți putea obține un exemplar tipărit.

În măsura în care nu doriți să beneficiați după fuziune de produsele și serviciile de plată în Intesa Sanpaolo România, aveți dreptul să renunțați la acestea și să încetați întreaga relație de afaceri cu First Bank înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor din prezentul Ghid (**31 Octombrie 2025**), fără costuri pentru dumneavoastră[1].

Renunțarea la produsele și serviciile de plată și la relația de afaceri se va putea realiza prin depunerea personală a unei solicitări scrise în sucursalele First Bank, care va produce efecte începând de la data la care s-ar fi aplicat modificările comunicate prin prezentul Ghid, respectiv **31 octombrie 2025**.

Continuarea relației de afaceri cu Intesa Sanpaolo România va echivala cu acceptarea noilor condiții contractuale.

Calendarul migrării va fi actualizat pe măsură ce anumite etape vor fi confirmate. Pentru cele mai recente informații, vă rugăm să accesați secțiunea dedicată de pe website-ul:

https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank

PRODUSELE ȘI SERVICIILE INTESA SANPAOLO ROMÂNIA

1. CONTURI CURENTE ȘI IBAN-URI

Intesa Sanpaolo România va prelua toate conturile dumneavoastră deschise la First Bank, împreună cu soldurile acestora, indiferent de valută și indiferent dacă dețineți sau nu alte conturi la Intesa Sanpaolo România, conform notificării transmise.

Noile IBAN-uri alocate conturilor transferate de la First Bank sunt disponibile în secțiunea dedicată clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank.

[1] Clientul nu poate denunța relația contractuală în cazul în care asupra conturilor s-a dispus o măsură de indisponibilizare/poprire în condițiile legii

Vă rugăm să vă asigurați că ați informat în timp util toate organizațiile publice, private și colaboratorii dumneavoastră privind modificarea codului IBAN. Începând cu data de **3 noiembrie 2025**, toate plățile către dumneavoastră trebuie efectuate folosind noul IBAN alocat de Intesa Sanpaolo România.

În situația în care ați transmis contul curent deschis la First Bank către APIA (Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură) și/sau AFIR (Agenția pentru Finanțarea Investițiilor Rurale) pentru realizarea plăților de subvenții, vă rugăm să asigurați informarea acestora privind modificarea codurilor IBAN până cel târziu la data de **3 noiembrie 2025**, în caz contrar plățile realizate de APIA/ AFIR nu vor putea fi încasate.

În cazul în care sunteți deja client Intesa Sanpaolo România, conturile din First Bank se vor adăuga conturilor deschise la Intesa Sanpaolo România.

Noile conturi curente deschise la Intesa Sanpaolo România vor fi complet operaționale începând cu data de **3 noiembrie 2025**.

Fondurile disponibile în conturile curente deschise la Intesa Sanpaolo România sunt nepurtătoare de dobândă, însă puteți oricând accesa unul dintre produsele de economisire aflate în oferta băncii, în orice unitate Intesa Sanpaolo România, începând cu data de **3 noiembrie 2025**.

Orice debit neacoperit existent la momentul transferului va fi preluat de către Intesa Sanpaolo România. În cazul în care, ulterior, vor fi încasate sume în contul dumneavoastră deschis la Intesa Sanpaolo România, disponibilul va fi determinat prin deducerea valorii debitului neacoperit din suma încasată.

În cazul în care, la data de **30 octombrie 2025**, figurați cu măsuri de executare silită/ măsuri asigurătorii/ alte măsuri de indisponibilizare active instituite asupra conturilor deținute la First Bank, acestea vor rămâne în vigoare și vor continua să producă efecte asupra conturilor dumneavoastră transferate la Intesa Sanpaolo România, fără a fi necesare alte demersuri din partea dumneavoastră sau a organelor de executare.

Detaliile complete legate de regulile aplicabile în cazul indisponibilizării soldului contului ca urmare a instituirii popririi, inclusiv cele referitoare la modalitățile de accesare a sumelor cuvenite conform prevederilor legale, se pot consulta în Condițiile Generale de Afaceri ale Intesa Sanpaolo România.

Totodată, documentația contractuală care reglementează funcționarea conturilor curente în Intesa Sanpaolo România va fi următoarea: Condițiile Generale de Afaceri Persoane Fizice; Lista privind costurile standard ale Băncii; Documente de informare cu privire la comisioane (în funcție de valuta contului); Glosar conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți si definițiile acestora, și sunt disponibile în secțiunea dedicată clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank

SERVICII ASOCIATE CONTULUI CURENT

- **PLĂȚI PROGRAMATE ȘI MANDATE DE DIRECT DEBIT**

Singurele instrucțiuni de tip Plăți Programate care vor fi transferate la Intesa Sanpaolo România după data de **30 octombrie 2025** sunt cele încheiate în sucursalele First Bank în baza unui contract privind Serviciul Standing Order, doar dacă atât contul Plătitor, cât și cel Beneficiar figurează ca și conturi deschise în First Bank la data **de 30 octombrie 2025**.

Mandatele active de DIRECT DEBIT pentru plata utilităților și PLĂȚILE PROGRAMATE încheiate anterior prin intermediul aplicației de Internet și Mobile Banking ale First Bank nu vor fi preluate în Intesa Sanpaolo România. Reactivarea acestora este posibilă în orice unitate Intesa Sanpaolo România sau accesând serviciul de Mobile și Internet Banking de la Intesa Sanpaolo România începând cu data de **3 noiembrie 2025.**

Operațiunile realizate prin conturile Intesa Sanpaolo România vor fi comisionate conform Listei privind Costurile Standard ale Băncii, accesibilă pe site-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/bine-de-stiut/tarife-si-comisioane.html sau în orice unitate Intesa Sanpaolo România.

- **SERVICIUL ALERTE SMS**

Serviciul Alerte SMS aferent conturilor curente din First Bank va fi transferat automat în cadrul Intesa Sanpaolo România doar în cazul în care nu beneficiați de serviciul de Internet și Mobile Banking oferit de First Bank. Veți continua, astfel, să primiți notificări prin SMS privind operațiunile efectuate pe conturi, fără a fi necesare demersuri suplimentare din partea dumneavoastră.

În cazul în care beneficiați de serviciul Internet și Mobile Banking oferit de First Bank, serviciul Alerte SMS va fi înlocuit de funcționalitatea ALERTE PUSH disponibilă prin intermediul serviciului de Mobile și Internet Banking din Intesa Sanpaolo România.

Vă rugăm să consultați structura și costurile aferente serviciului Alerte SMS oferit de Intesa Sanpaolo România pe www.intesasanpaolobank.ro, secțiunea Bine de știut / Tarife și comisioane – Alerte SMS. De asemenea, prevederile contractuale privind serviciul Alerte SMS se vor înlocui cu secțiunea corespunzătoare din Condițiile de Afaceri aplicabile în cadrul Intesa Sanpaolo România.

- **EXTRASE DE CONT**

30 octombrie 2025 este ultima zi în care puteți solicita extrase de cont de la First Bank.

Totodată, vă informăm că veți avea în continuare acces la istoricul conturilor dumneavoastră, prin solicitarea de extrase de cont care includ tranzacțiile efectuate prin First Bank. Acestea pot fi obținute fie prin e-mail, la adresa contact@intesasanpaolo.ro, fie direct din sucursala Intesa Sanpaolo România care administrează relația dumneavoastră de afaceri.

Începând cu data de **3 noiembrie 2025**, Intesa Sanpaolo România vă oferă posibilitatea obținerii extraselor pentru **noile conturi curente**, prin următoarele canale:

- ✓ Aplicația de Internet Banking;
- ✓ Sucursalele Intesa Sanpaolo România.

Informații cu privire la IBAN-urile, soldurile, produsele și serviciile de plată pot fi consultate 24/7 gratuit, cu ajutorul servicului de Mobile și Internet Banking.

- **ÎMPUTERNICIRI ȘI DREPTURI DE OPERARE CONTURI**

Dacă la data de 30 octombrie 2025 dețineți conturi doar la First Bank, începând cu data de 3 noiembrie 2025:

- ✓ Persoanele împuternicite pe aceste conturi vor putea continua să efectueze operațiuni la Intesa Sanpaolo România, în conformitate cu structura de împuternicire și tipul de drepturi valabile în First Bank.

Dacă la data de 30 octombrie 2025 deținеți conturi atât la First Bank, cât și la Intesa Sanpaolo România, începând cu data de **3 noiembrie 2025** se vor aplica următoarele reguli:

- ✓ Persoanele împuternicite pe conturile dumneavoastră de la Intesa Sanpaolo România nu vor putea efectua operațiuni și pe conturile preluate din First Bank;
- ✓ Drepturile persoanelor împuternicite pentru operarea pe conturile deținute la First Bank nu se vor transfera; acestea vor înceta la momentul transferului conturilor la Intesa Sanpaolo România;
- ✓ Persoanele împuternicite și drepturile acestora privind operarea pe conturile preluate din First Bank vor fi stabilite în baza unei instrucțiuni explicite din partea dumneavoastră, în sucursala Intesa Sanpaolo România responsabilă de administrarea relației dumneavoastră de afaceri, indicată în notificarea transmisă.

Pentru a vă asigura că doar persoanele dorite de dumneavoastră au acces la conturile de la Intesa Sanpaolo România, vă recomandăm să vă prezentați, începând cu data de **3 noiembrie 2025**, la unitatea Intesa Sanpaolo România indicată în notificarea transmisă, pentru a actualiza împuternicirile și drepturile aferente.

În cadrul serviciului de Mobile și Internet Banking oferit de Intesa Sanpaolo România se vor putea vizualiza doar conturile pentru care aveți calitatea de titular.

2. PACHETE DE CONT CURENT

Pachetul de cont curent de care beneficiați la First Bank va înceta în data de 31 octombrie 2025. Începând cu data de **3 noiembrie 2025**, veți putea utiliza pachetul de cont curent deschis la Intesa Sanpaolo România, ale cărui caracteristici sunt menționate în notificarea transmisă.

Pentru noul pachet de cont curent, Intesa Sanpaolo România va acoperi comisionul lunar de administrare până la data de **28 februarie 2026**, indiferent de îndeplinirea sau nu a condițiilor specifice pachetului respectiv.

Pentru toate conturile curente (în orice valută) deținute la First Bank, care nu vor fi incluse în noul pachet de cont curent, Intesa Sanpaolo România va acoperi de asemenea, comisionul lunar de administrare până la data de **28 februarie 2026**.

Începând cu data de **1 martie 2026**, pachetele de cont curent și conturile curente neincluse în cadrul pachetelor de cont curent vor fi menținute în condițiile de preț standard, valabile la acea dată, disponibile pe website-ul băncii, secțiunea *Conturi și Operațiuni/ Pachete cont curent* de pe website-ul www.intesasanpaolobank.ro.

În cazul în care beneficiați deja de un pachet de cont curent la Intesa Sanpaolo România, acesta rămâne valabil, iar produsele și serviciile pe care le deținеți la First Bank vor fi transferate ca produse și servicii de sine stătătoare în Intesa Sanpaolo România.

Prevederile Contractului cu privire la pachetele de produse și servicii bancare First Bank încheiat cu dumneavoastră se înlocuiesc la data fuziunii cu prevederile specifice din Condițiile Generale de Afaceri Intesa Sanpaolo România.
Dacă ați fost informat prin notificarea personalizată că nu veți beneficia de un pachet de cont curent la Intesa Sanpaolo România, contractul privind serviciile bancare și pachetul de produse încheiat cu First Bank își va înceta valabilitatea la data de **30 octombrie 2025**.

3. DIGITAL BANKING: MOBILE & INTERNET BANKING

Platforma de Internet Banking/ Mobile Banking pusă la dispoziție de First Bank va funcționa până la data de **30 octombrie 2025, ora 20:00.** Începând cu data de **3 noiembrie 2025** veți putea utiliza noul serviciu Mobile și Internet Banking furnizat de Intesa Sanpaolo România.

Vă prezentăm mai jos o selecție de funcționalități esențiale ale aplicației, menite să vă faciliteze activitatea zilnică:

- ✓ Vizualizare conturi
- ✓ Deschidere depozite LEI/EUR/USD
- ✓ Plați instant
- ✓ Verificare sold în timp real
- ✓ Vizualizare carduri, credite în derulare, economii
- ✓ Acces la istoricul tranzacțiilor efectuate după data de **3 noiembrie 2025** și extrase de cont generate ulterior acestei date
- ✓ #withPAY - trimiteți și primiți bani instantaneu folosind numărul de telefon

Operațiunile de plată, inițiate în cadrul aceleiași zile pe toate conturile dumneavoastră, se vor procesa de către Intesa Sanpaolo România, cu respectarea limitei maxime zilnice de tranzacționare definită în *Lista de Tarife și Comisioane Intesa Sanpaolo România*. Limita maximă zilnică de tranzacționare poate fi modificată pentru situații excepționale, în baza unei solicitări explicite din partea dumneavoastră adresată în sucursala Intesa Sanpaolo România menționată în notificarea transmisă.

Detalii despre Mobile & Internet Banking găsiți accesand www.intesasanpaolobank.ro , în secțiunea Persoane fizice/ Internet Banking/ Digical-banking, la linkul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/internetbanking/digical-banking.html.

Prevederile contractului de Internet și Mobile Banking First Bank încheiat cu dumneavoastră se înlocuiesc la data fuziunii cu prevederile specifice din Condițiile Generale de Afaceri ale Intesa Sanpaolo România.

În situația în care, la data de **30 octombrie 2025** aveți o relație de afaceri activă atât la First Bank, cât și la Intesa Sanpaolo România și beneficiați de serviciul de Internet Banking la ambele bănci sau doar la Intesa Sanpaolo România, începând cu data de **3 noiembrie 2025** va ramâne activ doar serviciul de Mobile și Internet Banking achiziționat de la Intesa Sanpaolo România iar contractul de Internet și Mobile Banking încheiat cu First Bank va înceta. În cadrul acestuia, vor putea fi vizualizate și produsele transferate de la First Bank.

În situația în care, la data de **30 octombrie 2025**, aveți o relație de afaceri activă atât cu First Bank, cât și cu Intesa Sanpaolo România și beneficiați de serviciul Internet și Mobile Banking doar la First Bank, începând cu data de **3 noiembrie 2025** serviciul Internet și Mobile Banking va fi transferat la Intesa Sanpaolo România. În cadrul acestuia, vor putea fi vizualitate și produsele deținute în cadrul Intesa Sanpaolo România.

Pentru a accesa noua platformă de Mobile și Internet Banking, vă rugăm să accesați secțiunea dedicată clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank și să urmați pașii detaliați pentru activare.

Important! Pentru activarea noului serviciu, vă rugăm să vă asigurați de corectitudinea informațiilor pe care le dețineți cu privire la:

- Numele de utilizator și parola folosite pentru conectarea la serviciile de Internet și Mobile Banking de la First Bank

- Numărul de telefon declarat în relația cu First Bank pentru utilizarea serviciului de Internet și Mobile Banking.

Pentru siguranța dumneavoastră, vă rugăm să parcurgeți recomandările privind măsurile de securitate din capitolul **SIGURANȚA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ BANCARE ȘI PREVENIREA FRAUDELOR**, din cadrul prezentului ghid.

4. CARDURI DE DEBIT

Pentru a asigura continuitatea serviciilor oferite clienților First Bank, cardurile de debit existente vor fi înlocuite cu carduri noi din oferta Intesa Sanpaolo România. În cadrul procesului de migrare, cardurile emise pentru clienții First Bank vor avea noi date de identificare.
Cardurile emise de First Bank vor putea fi utilizate până la data de **30 octombrie 2025**.

Începând cu data de **31 octombrie 2025**, veți putea utiliza doar cardurile corespondente emise de Intesa Sanpaolo România: Visa Inspire RON, Visa Inspire Gold RON și EUR, Visa Platinum RON și EUR.

Principiile de emitere a cardurilor Intesa Sanpaolo România sunt următoarele:

- ✓ La nivelul unui cont pot fi emise un singur card principal și multiple carduri secundare (pentru utilizatori diferiți);
- ✓ La nivelul unui cont pot fi atașate doar carduri de același tip;
- ✓ Pentru fiecare client pot fi emise maxim 2 carduri de același tip, pe 2 conturi diferite, doar dacă unul face parte dintr-un pachet de cont curent, iar cel de-al doilea se va emite în condiții standard de preț;
- ✓ Produsul card virtual nu va fi disponibil la Intesa Sanpaolo România.

Informațiile privind metoda de livrare a cardurilor și PIN-urilor, precum și cu privire la activarea cardurilor pot fi consultate în cadrul secțiunii dedicate clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank. Începând cu data de **15 septembrie 2025**, veți putea intra în posesia cardurilor și PIN-urilor dumneavoastră.

În cazul în care dețineți carduri de debit atât la First Bank, cât și la Intesa Sanpaolo România, pentru cardurile deținute la First Bank nu vor fi emise carduri noi corespondente la Intesa Sanpaolo România. Acestea vor putea fi emise, la solicitarea dumneavoastră, în sucursala Intesa Sanpaolo România indicată în cadrul notificării transmise.
Pentru autorizarea plăților online cu cardurile emise de Intesa Sanpaolo România, puteți utiliza serviciul de Mobile Banking sau aplicația Card mToken, urmând instrucțiunile din ghidul disponibil în secțiunea dedicată clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank. De asemenea, tot aici veți găsi informațiile necesare pentru înrolarea cardurilor pe care le dețineți în portofelele electronice.

În cazul în care aveți cardul First Bank înrolat pe site-urile comercianților pentru plăți sau abonamente, va fi necesar să actualizați datele de pe aceste site-uri cu datele noilor carduri emise de Intesa Sanpaolo România.

Prevederile contractului de card de debit First Bank încheiat cu dumneavoastră se înlocuiesc la data fuziunii cu prevederile specifice din Condițiile Generale de Afaceri Intesa Sanpaolo România, disponibile în secțiunea dedicată clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank
Vă invităm să consultați „Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii” și „Lista Costurilor Standard ale Băncii” aplicabile persoanelor fizice pentru a vă familiariza cu produsele, serviciile, taxele, comisioanele, precum și cu limitele standard de tranzacționare cu cardurile Intesa Sanpaolo România.

Pentru cardurile First Bank pentru care nu au fost emise carduri corespondente în Intesa Sanpaolo România, prevederile contractului de card de debit aferent încetează la data de **30 octombrie 2025**.

Cardurile Visa Gold și Platinum emise de Intesa Sanpaolo România includ un pachet de beneficii, printre care și asigurarea de călătorie oferită de Groupama Asigurări S.A. Această asigurare este destinată deținătorilor de card și devine activă automat odată cu activarea cardului. Pentru detalii privind acoperirea, condițiile asigurării și prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați *Nota de informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal – Groupama Asigurări S.A.* și *Termenii și Condițiile asigurării*. Documentele sunt disponibile pe site-ul băncii: www.intesasanpaolobank.ro , secțiunea Asigurări – Asigurare de călătorie.

5. FUNCTIONALITĂȚI ATM / MFM

Bancomatele (ATM) First Bank vor migra în rețeaua Intesa Sanpaolo România și veți avea disponibile următoarele funcționalități:

- ✓ Interogarea soldului contului;
- ✓ Schimbarea codului PIN al cardului;
- ✓ Retragerea de numerar în RON;
- ✓ La echipamentele multifuncționale (MFM) First Bank ce vor migra în rețeaua Intesa Sanpaolo România, suplimentar față de cele de mai sus, veți avea posibilitatea de a efectua depuneri de numerar în RON direct în contul dumneavoastră asociat cardului Intesa Sanpaolo România.

6. CARDURI DE CREDIT

Cardurile de credit emise de către First Bank vor putea fi folosite până la data de **30 octombrie 2025**.

Începând cu data de **3 noiembrie 2025**, veți putea utiliza noile carduri de credit emise de Intesa Sanpaolo România sub sigla Mastercard.

Principiile de emitere a cardurilor de credit în Intesa Sanpaolo România sunt următoarele:

- ✓ Pentru fiecare client se vor emite un singur card principal și maximum 2 carduri secundare (pentru utilizatori diferiți), toate de același tip;
- ✓ În cadrul procesului de migrare, Intesa Sanpaolo România va deschide un cont curent asociat cardului dumneavoastră de credit, dedicat derulării operațiunilor asociate cardului de credit.

Pentru mai multe informații despre funcționarea cardurilor, vă rugăm să consultați "Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii" și "Lista Costurilor Standard ale Băncii" aplicabile persoanelor fizice.

Detalii privind activarea cardului și limitele standard de tranzacționare cu cardurile Intesa Sanpaolo România pot fi consultate în cadrul secțiunii dedicate clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank.

Pentru autorizarea plăților online cu cardurile emise de Intesa Sanpaolo România, puteți utiliza serviciul de Mobile Banking sau aplicația Card mToken, urmând instrucțiunile prezentate în ghidul pe care îl puteți accesa în cadrul secțiunii dedicate clienților First Bank de pe website-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank. De asemenea, tot aici veți găsi și informațiile relevante pentru înrolarea cardurilor pe care le dețineți în portofelele electronice.

În cazul în care aveți cardul First Bank înrolat pe site-urile comercianților pentru plăți sau abonamente, va trebui să actualizați datele de pe aceste site-uri cu noile carduri emise de Intesa Sanpaolo România.

Cardurile Mastercard Gold emise de Intesa Sanpaolo România includ un pachet de beneficii, care cuprinde și asigurarea de călătorie oferită de Groupama Asigurări S.A. Această asigurare este destinată doar titularului de card (nu și membrilor familiei) și va intra în vigoare odată cu activarea cardului. Pentru detalii privind acoperirea, condițiile asigurării și prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal – Groupama Asigurări S.A. și Termenii și Condițiile asigurării. Documentele sunt disponibile pe site-ul băncii: www.intesasanpaolobank.ro , secțiunea Asigurări – Asigurare de călătorie.

7. DEPOZITE LA TERMEN ȘI CONTURI DE ECONOMII

Intesa Sanpaolo România va prelua toate conturile de economii și depozitele la termen, existente la data de **31 octombrie 2025**, indiferent de tipul și caracteristicile acestora:

a) Conturile de economii vor fi preluate în condițiile de produs existente în oferta Intesa Sanpaolo România, care poate fi consultată pe site-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/bine-de-stiut/dobanzi-economisire.html sau în orice unitate. Acestea vor avea cost 0 (zero) pentru administrare și închidere, indiferent de oferta tranzacțională de cont curent aplicabilă.

b) Depozitele la termen – termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reînnoire automată și/sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:

- ✓ Formula de calcul a dobânzii aplicată depozitelor la termen standard în Intesa Sanpaolo România se raportează la 365 de zile calendaristice, similar First Bank;
- ✓ Dobânzile aferente depozitelor la termen deținute în First Bank (existente la data preluării depozitului la termen) se vor aplica și în Intesa Sanpaolo România până la data primei scadențe/reînnoiri automate, când se vor actualiza în conformitate cu dobânzile practicate de Intesa Sanpaolo România la acea dată, publicate în unitățile și pe site-ul Intesa Sanpaolo România.

Fac excepție următoarele categorii de depozite, care nu vor fi prelungite automat la scadență în Intesa Sanpaolo România, chiar dacă în First Bank au fost constituite cu opțiunea de prelungire automată:

- ✓ Depozitele la termen constituite pe alte perioade decât cele standard de 1, 3, 5, 6, 12, 18, 24 sau 36 de luni;
- ✓ Depozitele la termen în valută **CHF**, indiferent de perioada pentru care au fost constituite.

Acestea vor fi închise automat (lichidate) la scadență, iar soldul disponibil (împreună cu dobânda acumulată) va fi transferat în contul curent aferent deschis la Intesa Sanpaolo România.

Depozitele la termen standard au comision 0 (zero) la retragere numerar la data scadenței depozitului, dacă retragerea se face în moneda originală a produsului. În cazul în care scadența este într-o zi nelucrătoare, comisionul 0 (zero) la retragere se aplică în următoarea zi bancară.

Pentru orice alte informații cu privire la produsele de economisire din oferta Intesa Sanpaolo România, puteți accesa site-ul https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/economii/depozite-la-termen.html sau vă invităm în oricare dintre sucursalele Intesa Sanpaolo România.

Sumele depuse în conturile deschise la Intesa Sanpaolo România fac obiectul garantării de către Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, în condițiile prevăzute de legislația din domeniul garantării depozitelor în sistemul bancar.

Dacă din **31 octombrie 2025,** depozitele[2] pe care le deții la Intesa Sanpaolo România vor depăși prin cumulare nivelul plafonului de acoperire prevăzut de art. 61 alin. (3) sau, după caz, la art. 62 din Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare, aveți la dispoziție un termen de 3 luni de la primirea notificării personalizate pentru a vă transfera la o altă instituţie de credit, fără niciun fel de penalităţi, acele sume din depozitele eligibile, inclusiv toate dobânzile şi beneficiile acumulate aferente acestora, care depăşesc plafonul de acoperire.

Mai multe informații cu privire la garantarea depozitelor pot fi consultate accesând link-ul: https://www.intesasanpaolobank.ro/bine-de-stiut/garantarea-depozitelor-FGDB.html

8. PRODUSE DE CREDITARE ȘI GARANȚII AFERENTE

În temeiul fuziunii, noul creditor aferent relației de creditare va fi Intesa Sanpaolo România, care va prelua toate drepturile și obligațiile asumate de către First Bank prin contractele sau documentele aferente produselor de creditare, inclusiv condițiile de preț.

Ca urmare, toate sumele datorate de dumneavoastră conform contractelor de credit sau angajamentelor asumate vor fi rambursate către Intesa Sanpaolo România.

Garanțiile aferente creditelor contractate sau angajamentelor asumate la First Bank vor fi transferate în favoarea Intesa Sanpaolo România, cu păstrarea rangului de prioritate, inclusiv garanțiile emise de FNGCIMM.

Formalitățile de publicitate și opozabilitatea față de terți a garanțiilor aferente creditelor sau angajamentelor transferate către Intesa Sanpaolo România (de exemplu, ipoteca pe disponibilitățile din contul curent, cesiunile de creanță, depozitele colaterale sau ipotecile imobiliare și mobiliare) vor fi efectuate de către Intesa Sanpaolo România, fără să implice vreun cost pentru dumneavoastră, ulterior datei fuziunii.

Începând cu data fuziunii, Intesa Sanpaolo România va deveni cesionar sau beneficiar, după caz, al polițelor de asigurare asupra bunurilor aduse în garanție în cadrul facilităților de credit contractate la First Bank. La reînnoirea polițelor de asigurare cesiunea va fi făcută în favoarea Intesa Sanpaolo România, care va fi beneficiar al despăgubirilor în caz de producere a evenimentului asigurat.

Cu această ocazie, vă informăm cu privire la următoarele caracteristici și funcționalități ale produselor de creditare aplicabile în cadrul Intesa Sanpaolo România:

- **Canalele disponibile pentru asigurarea fondurilor în vederea rambursărilor sunt următoarele:**
  - ✓ Transfer bancar;
  - ✓ Depunere numerar la ghișeele sucursalelor Intesa Sanpaolo România;
  - ✓ Depunere numerar în RON la Multifuncționalele din rețeaua Intesa Sanpaolo România și în rețeaua internațională de bancomate Euronet care dispun de funcționalități de depunere numerar;

[2] Orice sold creditor, inclusiv dobânda datorată, rezultat din fonduri aflate într-un cont sau din situaţii tranzitorii derivând din operaţiuni bancare curente şi pe care instituţia de credit trebuie să îl ramburseze, potrivit condiţiilor legale şi contractuale aplicabile, inclusiv depozitele la termen şi conturile de economii care nu se regăsește în niciuna dintre situaţiile prevăzute la art. 3 alin. (5) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor şi Fondul de garantare a depozitelor bancare

- ✓ Depuneri numerar în RON și EUR la sucursalele CEC Bank.

Începând cu data fuziunii, toate plățile aferente creditului vor trebui efectuate în contul nou deschis la Intesa Sanpaolo România.

- În cazul în care data scadenței unei rate (cu excepția ultimei) corespunde unei zile nelucrătoare, rambursarea va fi efectuată în prima zi lucrătoare imediat următoare. Prin urmare, vă rugăm să asigurați fondurile necesare în cont pentru plata sumei scadente în acea zi. Data efectivă de plată va fi afișată corespunzător în graficul de rambursare.
- Ordinea de rambursare a sumelor datorate va fi următoarea: cheltuieli de executare, cheltuieli de judecată, prime de asigurare și alte costuri și cheltuieli suportate de Bancă în legătură cu contractul, indiferent de titlu; comisioane restante, în ordinea vechimii acestora; dobânzi penalizatoare, în ordinea vechimii acestora; dobânzi restante, în ordinea vechimii acestora; principal restant, în ordinea vechimii; comisioane curente scadente; dobândă curentă scadentă; principal curent scadent. Pentru imputația plății (rambursarea sumelor la credit) se vor lua în calcul toate creditele pe care le aveți în derulare.
- În cazul descoperitului de cont autorizat (Overdraft), suma minimă de plată va fi calculată la finalul fiecărei luni calendaristice, aferentă unui ciclu tranzacțional, fiind comunicată prin intermediul extrasului de cont emis la începutul lunii pentru luna precedentă. Este necesară asigurarea fondurilor pentru acoperirea sumei minime de plată în contul curent asociat facilității de credit până la data scadenței – considerată data de 15 a fiecărei luni. Astfel, această abordare este în favoarea dumneavoastră, având la dispoziție o perioadă suplimentară pentru asigurarea fondurilor și efectuarea plății, până la data de 15 a fiecărei luni. Veți primi lunar un extras de cont aferent lunii precedente, iar data scadenței va fi aceeași pentru toate facilitățile de acest tip. Această modalitate se aplică unitar tuturor facilităților de descoperit de cont autorizat gestionate de Intesa Sanpaolo România, indiferent de condițiile contractuale anterioare.

În cazul în care, la data fuziunii, veți figura cu debite restante aferente creditelor în derulare, acestea se vor prelua la Intesa Sanpaolo România, care va percepe, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, o dobândă penalizatoare care nu va depăși 3 puncte procentuale față de rata dobânzii curente, aplicabilă principalului restant.

9. ASIGURĂRI

În cazul în care dețineți polițe de asigurare de viață și/sau polițe de asigurare pentru imobile aduse în garanție, aferente unui credit contractat de la First Bank, vă informăm că acestea își păstrează valabilitatea și rămân active în conformitate cu termenii și condițiile contractuale inițiale.

De asemenea, dacă ați încheiat o asigurare prin intermediul First Bank, vă informăm că, începând cu **31 octombrie 2025**, Intesa Sanpaolo România va prelua gestionarea acestora.

În situația în care plata primelor de asigurare se realizează prin debitarea automată a contului deschis la First Bank, acest mecanism va fi preluat și aplicat de catre Intesa Sanpaolo România.

Dacă, potrivit contractului de credit semnat cu First Bank, menținerea unei polițe de asigurare este o condiție obligatorie, această obligație rămâne în vigoare și după finalizarea fuziunii.

Pentru orice întrebări legate de asigurările atașate creditelor, vă rugăm să contactați sucursala Intesa Sanpaolo România indicată în notificarea transmisă.

10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dorim să vă informăm că, în contextul procesului de fuziune, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de cele două bănci, First Bank și Intesa Sanpaolo România în calitate de operatori asociați, pentru a realiza din punct de vedere legal, tehnic și operațional procesul de fuziune și de a asigura administrarea corespunzătoare și în mod continuu a produselor și serviciilor bancare, asigurând continuitatea serviciilor bancare în condiții optime. Prelucrările de date sunt efectuate în scopuri precum: îndeplinirea obligațiilor legale privind procesul de fuziune, transferul și integrarea datelor în sistemele informatice, asigurarea continuității relației contractuale și a serviciilor furnizate, informarea dumneavoastră cu privire la schimbările rezultate din acest proces, în vederea asigurării unei integrări cât mai facile și fluide a produselor și serviciilor dumneavoastră.

Detalii privind aceste prelucrări v-au fost transmise la începutul procesului de fuziune și le puteți consulta în **Nota de Informare Generală privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, pe care o puteți găsi pe site-ul First Bank, secțiunea **"Protecția Datelor"**, la adresa https://www.firstbank.ro/firstbank/footer-navigation/data-protection.html . Totodată, precizăm că nota de informare poate fi solicitată în orice unitate First Bank.

Facem precizarea că, ulterior finalizării procesului de fuziune, respectiv începând cu data de 31 octombrie 2025, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de Intesa Sanpaolo România în calitate de Operator de date. Pentru detalii privind prelucrarea datelor avem rugămintea de a consulta Notele de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibile pe website-ul Intesa Sanpaolo România, secțiunea **"Protecția Datelor"** la adresa https://www.intesasanpaolobank.ro/bine-de-stiut/protectia-datelor.html. Totodată, precizăm că nota de informare poate fi solicitată în orice unitate Intesa Sanpaolo România.

În situația în care, la momentul fuziunii, aveți un acord valabil oferit către First Bank în vederea profilării și comunicărilor în scop de marketing și publicitate, vă informăm că acesta va fi preluat și utilizat de Intesa Sanpaolo România, cu excepția în care ați oferit un astfel de acord în relația directă cu Intesa Sanpaolo România, caz în care acesta din urmă va prevala.

Menționăm faptul că, în cazul încetării relației de client al First Bank înainte de finalizarea procesului de migrare, datele dumneavoastră vor fi prelucrate de Intesa Sanpaolo România în calitatea acesteia de succesor în drepturi și obligații al First Bank, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale și/sau în baza intereselor legitime ale Băncii, până la expirarea termenelor de prescripție legală sau a termenelor de arhivare, cu respectarea principiului limitării duratei de păstrare.

11. SIGURANȚA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ BANCARE ȘI PREVENIREA FRAUDELOR

Analizele realizate arată că, în această perioadă, există un risc crescut de tentative de fraudă. De aceea, vă recomandăm să fiți vigilenți și să respectați următoarele măsuri de siguranță:

- Nu instalați aplicații la recomandarea telefonică a unor persoane care se prezintă drept specialiști sau angajați ai Intesa Sanpaolo România și/sau First Bank. Folosiți doar surse oficiale – descărcați aplicația exclusiv din App Store sau Google Play Store, niciodată din surse terțe sau linkuri primite prin e-mail/SMS. Verificați că dezvoltatorul este banca oficială;

- Nu efectuați transferuri sau alte operațiuni bancare la solicitarea telefonică a unor persoane care pretind că sunt angajați ai Intesa Sanpaolo România și/sau First Bank, mai ales dacă motivul invocat este securizarea contului sau a soldului. Băncile nu vor solicita niciodată astfel de acțiuni din partea dvs.;

• Nu accesați link-uri primite de la expeditori necunoscuți prin intermediul mesajelor de e-mail/ SMS/ WhatsApp;

• Nu furnizați datele de autentificare (nume utilizator, parolă), respectiv codul de autentificare pentru platformele de Internet/Mobile Banking. Acestea sunt destinate exclusiv utilizării individuale și pot duce la compromiterea contului dumneavoastră. Băncile nu vor solicita niciodată astfel de acțiuni din partea dvs.;

• Nu împărtășiți niciodată datele cardului (numărul, codul CVV/CVC, data expirării) cu persoane neautorizate. Cardul este un instrument de plată, nicidecum unul de încasare;

• Închideți orice apel în care vi se cer informații sau acțiuni suspecte, chiar dacă pare să provină de la Intesa Sanpaolo România și/sau First Bank. Raportați tentativele de fraudă/phishing imediat la Call Center-ul First Bank, la tel. +4021 303 69 69 (disponibil din România și din străinătate) sau la tel. 0800 801 802 (apel gratuit din orice rețea națională), ori mergeți într-o unitate apropiată pentru a verifica orice solicitare suspectă. Băncile nu vor solicita niciodată astfel de acțiuni din partea dvs.;

• Accesați serviciile de Internet Banking doar prin site-urile oficiale ale băncilor Intesa Sanpaolo România sau First Bank – evitați să căutați numele serviciului în motorul de căutare și să accesați linkuri nesigure.

Mai multe informații utile sunt disponibile în secțiunea dedicată de pe site-urile oficiale ale băncilor:
Intesa Sanpaolo România https://www.intesasanpaolobank.ro/bine-de-stiut/banking-in-siguranta.html, respectiv First Bank https://www.firstbank.ro/firstbank/footer-navigation/security.html

12. SUPORT CLIENȚI ȘI INFORMAȚII UTILE PRIVIND INTEGRAREA

Vă invităm să accesați secțiunea dedicată clienților First Bank, de pe website-ul
https://www.intesasanpaolobank.ro/persoane-fizice/integrare_FirstBank

Această secțiune conține informații esențiale precum:
• Calendarul de migrare
• Ghidul detaliat privind migrarea produselor și serviciilor bancare către Intesa Sanpaolo România;
• Convertor IBAN pentru conturile curente deținute în First Bank;
• Detalii privind taxele și comisioanele aplicabile în Intesa Sanpaolo România;
• Condițiile Generale de Afaceri și alte documente de interes în relația cu Banca.

Dupa finalizarea procesului de fuziune, pentru orice întrebări legate de produsele și serviciile bancare pe care le deținești la Intesa Sanpaolo România, vă rugăm să ne contactați prin intermediul următoarelor canale:

• **Tel**: +40 372 712 194 – apelabil din România și din străinătate
• **Tel**: 0800 800 888 – apel gratuit din orice rețea națională
• **E-mail**: contact@intesasanpaolo.ro

13. CE URMEAZĂ?

Toate modificările menționate în această notificare vor intra în vigoare conform termenelor indicate în prezenta documentație. Intesa Sanpaolo România și First Bank depun toate eforturile necesare pentru a asigura o tranziție cât mai simplă și eficientă pentru toți clienții.

Fiecare etapă a acestui proces va fi comunicată în mod transparent prin intermediul site-urilor oficiale ale celor două bănci.

Fuziunea va produce efecte începând cu data de 31 octombrie 2025, sub condiția obținerii aprobării prealabile din partea Băncii Naționale a României. Cu toate acestea, dacă, urmare a oricăror întârzieri intervenite în procesul de fuziune (ex: obținerea aprobării Băncii Naționale a României, efectuarea formalităților de înregistrare la Registrul Comerțului), aprobarea Registrului Comerțului pentru înregistrarea fuziunii nu este obținută până cel târziu la data de 31.10.2025, data fuziunii va fi ultima zi din luna calendaristică în care s-a obținut aprobarea Registrului Comerțului pentru înregistrarea fuziunii. În această situație, Banca va reveni către dumneavoastră cu o informare în timp util și în mod transparent.

Vă mulțumim pentru încredere și vă asigurăm de tot sprijinul nostru pe parcursul acestei tranziții!

Bun venit în familia Intesa Sanpaolo România!