Stimate client,

Suntem bucuroși să vă anunțăm că, începând cu data de **31 octombrie 2025**, First Bank S.A. (denumită în continuare „First Bank") fuzionează cu Banca Comercială Intesa Sanpaolo Romania S.A. (denumită în continuare „Intesa Sanpaolo Romania").

Această modificare face parte din procesul de integrare în Grupul Intesa Sanpaolo, unul dintre cele mai puternice grupuri bancare din Europa, din care First Bank face parte din luna mai 2024.

Fuziunea marchează un pas important în evoluția parteneriatului nostru, care pune în centrul activității sale nevoile dumneavoastră actuale.

First Bank se alătură unei rețele bancare europene de încredere, pentru a vă oferi servicii la standarde înalte. Nu este doar o schimbare de nume, scopul nostru este de a vă susține în fiecare decizie financiară importantă și de a vă oferi produsele bancare de care aveți nevoie.

Cu o prezență internațională în 40 de țări, Grupul Intesa Sanpaolo deservește 21,5 milioane de clienți și este recunoscut pentru inovație, stabilitate și servicii de top. Aceeași expertiză și deschidere către clienți se va regăsi și în România.

Veți avea la dispoziție 57 de sucursale și peste 700 de bancomate și Multifuncționale din rețeaua Intesa Sanpaolo Romania și Euronet.

Până la 30.10.2025, activitatea se desfășoară în mod obișnuit

Nu este nevoie să faceți nimic – veți continua să utilizați serviciile furnizate de către First Bank așa cum ați făcut-o până acum. Orice eventuală modificare vă va fi adusă la cunoștință de către First Bank.

Noi beneficii pentru dumneavoastră, începând cu 31.10.2025

Experiența dumneavoastră bancară se va îmbunătăți treptat. Veți avea acces la funcționalități/ servicii digitale, o interacțiune bancară simplă și intuitivă, toate sub umbrela Intesa Sanpaolo Romania.

Pregătim un nou început pentru a fi mai puternici împreună

Această transformare este despre viitor, despre cum construim, împreună, un parteneriat mai valoros.

Vă mulțumim că faceți parte din povestea noastră și suntem nerăbdători să scriem împreună următorul capitol, sub numele Intesa Sanpaolo Romania. Pentru că, atunci **când contează, merită totul**.

Ne face plăcere să vă anunțăm că, începand cu data de **3 noiembrie 2025**, veți beneficia la Intesa Sanpaolo Romania de următoarea **Ofertă de Bun Venit**

OFERTA DE BUN VENIT

1. **OFERTA DE BUN VENIT pentru clientii First Bank care NU sunt si clienti ai Intesa Sanpaolo Romania si care detin un pachet de cont curent in First Bank sau care SUNT si clienti ai Intesa Sanpaolo Romania dar NU detin un pachet de cont curent in Intesa Sanpaolo Romania**

Până la data de 28 februarie 2026, Intesa Sanpaolo Romania va acoperi comisioanele lunare de administrare pentru următoarele produse:

1. pachetul de cont curent, indiferent de îndeplinirea condițiilor specifice pachetului respectiv;
2. conturile curente care nu sunt incluse în pachetul de cont curent;
3. serviciul de Mobile și Internet Banking, dacă acesta nu este inclus într-un pachet de cont curent.

Începand cu data de 1 martie 2026, se vor aplica tarifele standard ale Intesa Sanpaolo Romania, pe care vă rugăm să le consultați cu atenție (de exemplu, condițiile de rulaj, comisionul lunar de administrare cont curent/ pachet de cont curent) în secțiunea „Documene Utile", de aici.

2. **OFERTA DE BUN VENIT pentru clientii care NU detin un pachet de cont curent in First Bank (sau NU detin un pachet de cont curent in Intesa Sanpaolo Romania)**

Până la data de 28 februarie 2026, Intesa Sanpaolo Romania va acoperi comisioanele lunare de administrare pentru următoarele produse:

1. pachetul de cont curent, indiferent de îndeplinirea condițiilor specifice pachetului respectiv;
2. conturile curente care nu sunt incluse în pachetul de cont curent;
3. serviciul de Mobile și Internet Banking, dacă acesta nu este inclus într-un pachet de cont curent.

Dacă veți achiziționa un pachet de cont curent de la First Bank ulterior datei de 14.07.2025 (pachetul MyBenefit sau pachetul MyLiber), acesta va fi migrat pe un pachet corespondent în cadrul Intesa Sanpaolo Romania (pachetul Standard, respectiv pachetul Magnifica). Toate caracteristicile pachetelor de cont curent pot fi consultate accesând www.intesasanpaolobank.ro

Începând cu data de 1 martie 2026, se vor aplica tarifele standard ale Intesa Sanpaolo Romania, pe care vă rugăm să le consultați cu atenție (de exemplu, condițiile de rulaj, comisionul lunar de administrare cont curent/ pachet de cont curent) în secțiunea „Documene Utile", de aici.

3. **OFERTA DE BUN VENIT pentru clientii care detin/NU detin pachet in First Bank, insa detin un pachet de cont curent in Intesa Sanpaolo Romania**

Pachetul de cont curent detinut în Intesa Sanpaolo Romania rămâne în continuare valabil, iar produsele și serviciile pe care le dețineți la First Bank vor fi transferate ca produse și servicii de sine stătătoare în Intesa Sanpaolo Romania.

Până la data de 28 februarie 2026, Intesa Sanpaolo Romania va acoperi comisioanele lunare de administrare pentru următoarele produse:

1. conturile curente care nu sunt incluse în pachetul de cont curent;
2. serviciul de Mobile și Internet Banking, dacă acesta nu este inclus într-un pachet de cont curent.

Începând cu data de 1 martie 2026, se vor aplica tarifele standard ale Intesa Sanpaolo Romania, pe care vă rugăm să le consultați cu atenție (de exemplu, condițiile de rulaj, comisionul lunar de administrare cont curent/ pachet de cont curent) în secțiunea „Documene Utile”, de aici .